# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ АКАДЕМИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕКАРЕЙ В ПРОВЕДЕНИИ МЕДИЦИНСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

## ОБЗОР ЗАРУБЕЖНЫХ ПУБЛИКАЦИЙ



doi 10.34920/2181-8207/2026/1-214



**Сергей Аракелов,**
Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми, Узбекистан

Библиотекари и поставщики информации могут играть двойную роль в исследовательском процессе. С одной стороны, они могут способствовать распространению знаний в области библиотечного дела, а с другой стороны, они могут способствовать развитию человеческого знания, направляя исследователей в процессе исследования

**Annotation.** This article provides an overview of the completed study and discusses the need to incorporate research support, one of the most important competencies of modern university libraries, into the training process. Research competence was identified as a key competency for librarians. The Association of Medical Libraries defined research competence as knowledge and ability to use qualitative and quantitative research principles, results, research literature, and realistic and potential research evaluation methods.

According to the results, participants identified six competencies: finding and evaluating information resources, using research software, research assistance, intellectual property literacy, scientific publication literacy, and scientometrics and altmetrics in the area of specialized competencies.

The purpose of this study is to identify the competencies of librarians in providing research services to the faculty of a medical university. This will lead to improved training of highly qualified library specialists in higher education.

**Keywords:** competencies of academic librarians, research competencies, research services.

**Аннотация.** В данной статье отражается обзор завершённого исследования и обсуждается необходимость использования в процессе обучения одной из важнейших компетенций современных университетских библиотек, которой является поддержка исследовательской деятельности. Целью данного исследования является выявление компетенций библиотекарей в предоставлении исследовательских услуг профессорско-преподавательскому составу медицинского университета. Результатом является совершенствование процесса подготовки в системе высшего образования высококвалифицированных библиотечных специалистов.

**Ключевые слова:** компетенции академических библиотекарей, исследовательские компетенции, исследовательские услуги.

### Введение

Существует глубоко укоренившаяся связь между сбалансированным и целенаправленным развитием научных организаций и институтов и ростом их исследовательской деятельности; следовательно, без роста исследовательской деятельности они, вероятно, потеряют свою научную репутацию и положение [1]. Исследования считаются миссией университета, а библиотека – инструментом исследования. Университетские библиотеки, которые эффективны либо с точки зрения кадровых ресурсов, либо с точки зрения предоставления услуг, а также применения новых технологий, рассматриваются как поддерживающий рычаг в предоставлении высшего образования, технологических и исследовательских программ [2]. Библиотекари и поставщики информации могут играть двойную роль в исследовательском процессе. С одной стороны, они могут способствовать распространению знаний в области библиотечного дела, а с другой стороны, они могут способствовать развитию человеческого знания, направляя исследователей в процессе исследования [3].

Ассоциация медицинских библиотек (MLA) охарактеризовала профессиональные компетенции библиотекарей как наблюдае-

мые, измеримые и приобретаемые необходимые навыки и умения [4]. Одной из основных компетенций библиотекарей является исследовательская компетентность; MLA определила исследовательскую компетентность как знание и способность использовать качественные и количественные принципы исследования, результаты, исследовательскую литературу, а также реалистичные и потенциальные методы оценки исследований [5].

Университетские библиотекари всегда играли важную роль в предоставлении исследовательских услуг и развитии этих услуг в университетах. Однако их роль меняется; например, канадские университетские библиотекари играют важную роль в проведении исследовательских проектов, выступая в качестве основных исследователей и сотрудничая с преподавателями [6]. Тем не менее, в иранских университетских библиотеках существует множество препятствий; к ним относятся низкий уровень исследовательских навыков и знаний библиотекарей, а также невнимание руководства к этим недостаткам [7, 8, 9, 10].

Уайт и Кинг исследовали навыки и специализации, необходимые университетским библиотекарям для предоставления исследовательских консультаций. Они отметили право на публикацию, свободный доступ, плагиат, инструменты управления ресурсами и программное обеспечение для анализа данных как необходимые навыки, которые следует учитывать при оценке профессиональных библиотекарей [11]. Мунасар и Андервуд [12], а также Энакрире и Очолла [13] исследовали навыки университетских библиотекарей в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для профессионального развития и поддержки управления знаниями. В связи с фундаментальными преобразованиями в области ИКТ важным вопросом является изучение новых компетенций университетских библиотекарей и их изменившейся роли; этот вопрос был исследован Баваком [14].

Согласно исследованию 4000 университетских библиотек в США и исследованию влияния университетских библиотекарей на обучение студентов (2016 г.), библиотекари работают в разных областях, таких как исследовательские отношения, цифровой архив, категоризация данных, визуализация, создание цифровых объектов, библиометрия, альтметрика, электронное обучение, управление исследовательскими данными и т. д. Роли, обязанности и зарплата библиотекарей были указаны для каждой области [15]. Хотя несколько исследований изучали вопрос исследовательских компетенций библиотекарей и их новых ролей в цифровых пространствах в Иране, ни одно всеобъемлющее качественное исследование не изучало все аспекты этого вопроса. Что касается того факта, что исследование различных аспектов исследовательских компетенций университетских библиотекарей способствует качеству и скорости исследовательских работ, настоящее исследование направлено на признание и объяснение этих компетенций.

Канадские университетские библиотекари играют важную роль в проведении исследовательских проектов, выступая в качестве основных исследователей и сотрудничая с преподавателями

## Материалы и методы

Настоящее исследование представляет собой качественное исследование, проведенное с помощью традиционного контент-анализа в период с июня по ноябрь 2018 года. Качественный контент-анализ можно рассматривать как метод ментального анализа содержания текстовых данных посредством систематических процессов категоризации, кодирования, разработки тем и моделирования [16].

Участниками исследования были преподаватели, студенты высших учебных заведений и библиотекари, работающие в библиотеках Исфаханского университета медицинских наук. Участники исследования рассматривались как поставщики и получатели исследовательских услуг. Их отбор осуществлялся с помощью целенаправленной выборки и выборки «снежного кома».

Сбор данных проводился с помощью полуструктурированных интервью. Руководство по проведению интервью было разработано исследовательской группой, а сами интервью проводил обученный в этой области исследователь. Кроме того, перед началом официальных интервью были проведены два пилотных интервью в присутствии руководителя. Чтобы побудить участников доверять интервьюеру, интервью начиналось с открытых вопросов. Например, один из вопросов был сформулирован следующим образом: «Пожалуйста, опишите способности и компетенции, которые необходимы библиотекарям, чтобы помогать вам как исследователю?». Кроме того, для уточнения ответов участников их просили привести объективные примеры для каждой упомянутой способности и компетенции. Интервью продолжались до достижения насыщения ▶

Качественный контент-анализ можно рассматривать как метод ментального анализа содержания текстовых данных посредством систематических процессов категоризации, кодирования, разработки тем и моделирования

данными. Наконец, исследовательские данные были собраны в ходе 18 интервью с 18 участниками с максимальным разнообразием характеристик. Интервью записывались на диктофон. В зависимости от состояния участников, их готовности и наличия информации о предмете исследования, продолжительность интервью варьировалась от 20 до 70 минут, при средней продолжительности 40 минут.

Долгосрочное участие исследователя в предмете исследования и постоянное взаимодействие с участниками способствовали завоеванию доверия участников и более глубокому пониманию их опыта

Данные, собранные в ходе интервью, были проанализированы с помощью тематического анализа. Анализ данных проводился непрерывно, одновременно со сбором данных в соответствии с этапами, предложенными Грэнхеймом и Лундманом. Для этого сначала записывались и печатались записанные интервью. Затем, чтобы получить общее представление о содержании интервью и погрузиться в данные, текст интервью перечитывался несколько раз. Затем предложения и абзацы, содержащие понятия, относящиеся к предмету исследования, были выбраны в качестве семантических единиц, и коды первого уровня были извлечены путем преобразования семантических единиц в краткие выражения. После просмотра кодов первого уровня и объединения схожих кодов соответствующие коды были классифицированы в одну группу. Наконец, после просмотра кодов и категорий, базовая концепция данных была извлечена в качестве основной темы. В дальнейшем коды были классифицированы на основе тем, подчеркивая закономерности данных и их взаимосвязь. Затем каждой из основных и второстепенных категорий и кодов было присвоено определение.

Коммуникативные навыки – одна из важнейших компетенций, необходимых библиотекарям для корректного общения с людьми, направляющими их в библиотеку. «Главный фактор – связи с общественностью

Надежность данных проверялась на основе критериев подтверждаемости, надежности и переносимости, предложенных Губой и Линкольном. Долгосрочное участие исследователя в предмете исследования и постоянное взаимодействие с участниками способствовали завоеванию доверия участников и более глубокому пониманию их опыта. Кроме того, повторное интервьюирование некоторых опрошенных о собранных данных было эффективным в оценке достоверности данных. Для повышения надежности некоторым участникам сообщали о результатах и спрашивали их мнение. Более того, для повышения переносимости результатов пытались отобрать разнообразные выборки с точки зрения их исследовательского опыта, опыта работы и образовательной программы. Наконец, извлеченные коды и категории наблюдались тремя экспертами для проверки точности процедуры. Для соблюдения этических соображений исследование было одобрено Этическим комитетом Исфаханского университета медицинских наук (этический код: IR.MUI.REC.1396.3.950). В то же время участники были проинформированы о целях исследования, конфиденциальности данных, записи интервью и праве присоединяться к исследованию и выходить из него. Исследователь получил от участников форму информированного согласия на участие в исследовании и запись интервью. Для сохранения конфиденциальности каждому респонденту был присвоен код, а данные предоставлялись анонимно.

## Результаты

В исследовании приняли участие восемнадцать человек, среди участников были шесть библиотекарей, семь преподавателей и пять студентов высших учебных заведений, отобранных с разных факультетов университета.

Согласно анализу данных, необходимые компетенции библиотекарей для поддержки исследовательской деятельности включают две основные категории общих компетенций и специализированных компетенций.

## Общие компетенции

По опыту участников, основная категория общих компетенций состоит из трех подкатегорий, включая коммуникативные навыки, профессиональную этику и контекстуальные способности.

*Навыки общения*

Коммуникативные навыки – одна из важнейших компетенций, необходимых библиотекарям для корректного общения с людьми, направляющими их в библиотеку. «Главный фактор – связи с общественностью. Библиотекарь должен обладать навыками личного и социального общения, вербальными и невербальными навыками»

*Профессиональная этика*

«Участники отметили профессиональную этику как важную компетенцию библиотекарей. Они должны уметь вдохновлять людей, направляющих их к успеху. Библиотекари должны быть скромными, терпеливыми, надёжными, вежливыми и уважать людей, направляющих их к себе»

*Базовые способности*

Участники отметили базовые навыки как необходимые компетенции библиотекаря. К

ним относятся интерес к своей профессии, свободное владение английским языком, навыки работы с ИКТ, знание тематики, способность к рассуждению, анализу и критическому мышлению, а также знание актуальных вопросов. «Они должны хорошо владеть английским языком, чтобы иметь возможность редактировать статьи». «Библиотекари должны быть знакомы с информационными технологиями для поиска информации, использования интернет-инструментов, социальных сетей и т. д.». «Библиотекарь должен быть заинтересован в этой профессии, обладать способностью к критическому мышлению для изучения статей и уметь проводить семинары».

### Специализированные компетенции

Согласно результатам, участники выделили шесть компетенций: поиск и оценка информационных ресурсов, использование исследовательского программного обеспечения, помощь в проведении исследований, грамотность в области интеллектуальной собственности, грамотность в области научных публикаций, наукометрия и альтметрика в области специализированных компетенций.

*Поиск и оценка информационного ресурса*

По мнению участников, одним из важнейших навыков, необходимых библиотекарям, является знание клинических и неклинических баз данных, умение осуществлять поиск по контролируемым ключевым словам и оценивать полученные ресурсы. Одной из областей, в которых должны быть овладены медицинские библиотекари, является знание баз данных, позволяющих получать доступ к новым ресурсам и темам. Помимо знания баз данных, библиотекари должны знать преимущества PubMed по сравнению с Embase и MЗ по сравнению с Mesh. Библиотекари должны знать методы поиска в базах данных, типы поиска, операторы, стратегии поиска и т. д.

*Использование исследовательского программного обеспечения*

Поскольку различные технологии и программное обеспечение облегчают исследовательский процесс, одной из необходимых компетенций библиотекаря является знание и умение использовать исследовательское программное обеспечение. Библиотекарь должен уметь работать с программами управления библиотечными системами, такими как Endnote, Mendeley, SPSS (IBM Company, Армонк, штат Нью-Йорк, США), Excel и т. д.



*Помощь в исследованиях*

Участники отметили, что знание исследовательских процедур, особенно в области разработки заявок, проведения репликационных исследований и написания различных видов научных статей, является необходимыми компетенциями для библиотекарей. Библиотекари могут помочь исследователям в освоении исследовательских подходов и методов, инструментов сбора данных, популяризации медицинских знаний и их интерпретации. Библиотекари, имеющие опыт проведения систематических обзоров и метаанализов в качестве экспертов по поиску ресурсов, могут помочь студентам в написании таких работ.

По мнению участников, одним из важнейших навыков, необходимых библиотекарям, является знание клинических и неклинических баз данных, умение осуществлять поиск по контролируемым ключевым словам и оценивать полученные ресурсы

*Грамотность в области интеллектуальной собственности*

По опыту участников, грамотность в области интеллектуальной собственности – одна из важных компетенций для библиотекарей-исследователей. Библиотекари должны быть знакомы с различными стилями оформления ссылок и уметь помогать студентам пользоваться Endnote. Библиотекари должны иметь специализацию в таких областях, как плагиат и авторское право, а также уметь пользоваться программным обеспечением для обнаружения плагиата.

*Грамотность научных публикаций*

Участники отметили грамотность в написании научных публикаций как одну из важных компетенций библиотекарей, позволяющую им помогать исследователям публиковать результаты своих исследований в авторитетных журналах. «Библиотекари могут помочь исследователям, желающим представить статью, найти подходящий журнал, получить информацию об индексе журнала и условиях доступа к нему, например, бесплатный доступ или доступ по подписке, тематику журнала и т. д.» ▶

Участники отметили грамотность в написании научных публикаций как одну из важных компетенций библиотекарей, позволяющую им помогать исследователям публиковать результаты своих исследований в авторитетных журналах

*Наукометрия и альтметрика*

По опыту участников, наукометрия и альтметрика рассматриваются как потребности исследователей, которые библиотекари могут легко удовлетворить. Библиотекарь должен в совершенстве владеть базами данных цитирования, наукометрическими индексами и знать, как исследователи могут продвигать свои индексы. Библиотекарям необходимо ознакомиться с социальными сетями, такими как ResearchGate, Academia, LinkedIn и Mendeley, которые могут быть эффективны для наблюдения и цитирования статей [19].

Большинство участников назвали профессиональную этику одной из важных компетенций. Они считали, что интерес к библиотечному делу, чувство ответственности за взаимодействие с пользователями библиотеки и соблюдение дисциплины на работе позволяют библиотекарям предоставлять высококачественные услуги

## Обсуждение

По опыту участников, для предоставления исследовательских услуг и консультаций исследователям библиотекарям университетов необходимо обладать общими компетенциями (коммуникативные навыки, профессиональная этика и базовые способности), а также специализированными компетенциями (поиск и оценка информационных ресурсов, использование исследовательского программного обеспечения, помощь в проведении исследований, грамотность в области интеллектуальной собственности, грамотность в научных публикациях, наукометрия и альтметрика).

По мнению опрошенных, коммуникативная способность является одной из важнейших компетенций библиотекаря, необходимых для предоставления библиотечных услуг, направляющих читателей. Несмотря на огромную важность коммуникативных навыков для библиотекарей [17, 18], результаты ряда исследований свидетельствуют о слабом умении библиотекарей общаться с направляющими читателями [8].

В Интернете и навыки, необходимые для получения международных компьютерных прав [9] Вонг показал, что решение проблем, принятие решений и критическое мышление считаются наиболее важными метакогнитивными способностями, благоприятными для библиотекарей

Большинство участников назвали профессиональную этику одной из важных компетенций. Они считали, что интерес к библиотечному делу, чувство ответственности за взаимодействие с пользователями библиотеки и соблюдение дисциплины на работе позволяют библиотекарям предоставлять высококачественные услуги. В области индивидуальных навыков Нонтакумджан отметил такие ключевые качества библиотекарей, как гибкость, умение общаться с различными группами пользователей, адаптивность, реагирование на потребности других людей, энтузиазм и самомотивация [17]. Как подчеркивали опрошенные, одной из важных компетенций для библиотекарей является наличие базовых и общих навыков, таких как знакомство с современными информационно-коммуникационными технологиями, свободное владение английским языком и владение предметом. Изучая необходимые компетенции библиотекарей, Робати и Сингх подчеркнули способность читать, писать и говорить на английском языке, а также навыки в области ИТ, такие как поиск в Интернете и навыки, необходимые для получения международных компьютерных прав [9] Вонг показал, что решение проблем, принятие решений и критическое мышление считаются наиболее важными метакогнитивными способностями, благоприятными для библиотекарей [18]. Несомненно, без этих навыков будет невозможно извлекать, хранить и оценивать информацию, предоставлять личные и онлайн-услуги пользователям и предоставлять им информацию.

## Заключение

Согласно опыту участников, университетские библиотекари могут выполнять свою исследовательскую роль и поддерживать исследовательскую деятельность в университетах, приобретая общие и специализированные компетенции, рассматриваемые в данном исследовании. Кроме того, основываясь на результатах настоящего исследования, руководители университетов и политики могут планировать расширение прав и возможностей университетских библиотекарей, помимо представления роли университетских библиотек в содействии исследовательской деятельности. Однако, помимо результатов, ожидается, что будут выявлены и ограничения исследования. Одним из ограничений исследования было то, что исследовательская функция библиотек была неизвестна преподавателям и студентам; поскольку лишь немногие преподаватели и студенты были знакомы с этими услугами и могли объяснить необходимые компетенции библиотекарей для предоставления исследовательских консультаций и услуг. Что касается результатов и важной роли университетских библиотек в поддержке академической исследовательской деятельности, другим исследователям предлагается провести оценку потребности в предоставлении курсов расширения прав и возможностей для библиотекарей и изучить эффективность исследовательских услуг, предоставляемых университетскими библиотеками. Неоценима заслуга университетской библиотеки в науке и обществе, может играть роль транслятора культурных ценно-

стей, формируя поле социального взаимодействия различных институтов, таких как медицина, наука и образование. Библиотека может выступать площадкой для реализации идей и осуществления научно-образовательной, культурно-просветительской миссии на разных уровнях. В прошлом врачи и учёные исследовали имеющиеся в библиотеках тексты, анализировали их содержание и применяли полученные знания на практике. На основе изученного материала создавались собственные теории и методики лечения болезней. Разработанные научные труды публиковались и распространялись среди коллег, что способствовало дальнейшему развитию медицинской науки. В настоящее время библиотекари университетов участвуют в разработке курсов, формируют цифровые коллекции, способствуют академической мобильности, помогают студентам и преподавателям осваивать ресурсы открытой науки.

***Список использованной литературы:***

*1.Fattahi R, Parirokh M, Salari M, Zerehsaz M, Begloo RR, Pazooki F. Strategies and action plans for research management system (RMS) in Libraries and Information Centers: Case study of Astan Quds Razavi Libraries, Museums and Documents Center. NASTINFO. 2016;27:43–62. [Google Scholar]*

*2.Heidary G. Evaluation of manpower of Razi University libraries. NASTINFO. 2006;17:29–40. [Google Scholar]*

*3.Okhovati M, Bazrafshan A. The role of librarians and medical informants in medical research: A comparison of researchers and librarians. LIS. 2008;11:57–70. [Google Scholar]*

*4.Hannigan GG. Medical Library Association Competencies for Lifelong Learning and Professional Success. 2017. Available from: https://wwwmlanetorg/p/cm/ld/fid=1217. Last retrieved on 2019 Jun 22.*

*5.Hours TC. ALA's Core Competences of Librarianship. Available from: http://wwwalaorg/educationcareers/sites/alaorgeducationcareers/files/content/careers/corecomp/corecompetences/finalcorecompstat09pdf. Last retrieved on 2019 Oct 30.*

*6.Bedi S, Walde C. Transforming roles: Canadian academic librarians embedded in faculty research projects. CRL. 2017;78:314–27. [Google Scholar]*

*7.Abotalebi P, Biglu M. The competency requirements for academic librarians of medical Universities in Iran. JHA. 2017;20:38–52. [Google Scholar]*

*8.Doroudi F, Kalantary-Khandani M. An assessment of competencies of librarians in Kerman University of Medical Sciences, Iran. JHIM. 2016;13:28–33. [Google Scholar]*

*9.Robati AR, Singh D. Competencies required by special librarians: An analysis by educational levels. JOLIS. 2013;45:113–39. [Google Scholar]*

*10.Robati AR, Tahavori Z. Library managers' research concerns and research competencies in Iranian special libraries. JOLIS. 2014;46:41–7. [Google Scholar]*

*11.White E, King L. Shaping scholarly communication guidance channels to meet the research needs and skills of doctoral students at Kwame Nkrumah University of Science and Technology. J Acad Librariansh. 2020;46:1–12. [Google Scholar]*

*12.Moonasar A, Underwood PG. Continuing professional development opportunities in information and communication technology for academic librarians at the Durban University of Technology. SAJLIS. 2018;84:47–55. [Google Scholar]*

*13.Enakrire RT, Ocholla DN. Information and communication technologies for knowledge management in academic libraries in Nigeria and South Africa. SAJIM. 2017;19:1–9. [Google Scholar]*

*14.Bawack R. Academic Libraries in Cameroon in the digital age. Libr Philos Pract. 2019;2019:1–13. [Google Scholar]*

*15.State of America's Libraries Report 2017. American Library Association. 2017. Available from: http://wwwalaorg/news/node/13367/ Last retrieved on 2019 Dec 14.*

*16.Hsieh HF, Shannon SE. Three approaches to qualitative content analysis. Qual Health Res. 2005;15:1277–88. doi: 10.1177/1049732305276687. [DOI] [PubMed] [Google Scholar]*

*17.Nonthacumjane P. Key Skills and Competencies of a New Generation of LIS Professionals 77th IFLA General Conference and Assembly Chiang Mai University Chiang Mai. Thailand: 2011. [Google Scholar]*

*18.Wong GK. A tool for academic libraries to prioritize leadership competencies. CRL. 2019;80(5):597–617. [Google Scholar]*

*19.Esmailzadeh M, Bahrami M, Soleymani MR. Competences of academic librarians in providing health research services: A qualitative study. J Educ Health Promot. 2020 Aug 31;9:220. doi: 10.4103/jehp.jehp_254_20. PMID: 33062753; PMCID: PMC7530421.* ■