# МОНИТОРИНГ САЙТОВ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ БИБЛИОТЕК ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ И АНАЛИЗА ОТДЕЛЬНЫХ ПРАКТИК В ИХ РАБОТЕ



doi 10.34920/2181-8207/2025/4-194



**Лидия Курмышева,**
Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии наук, младший научный сотрудник лаборатории информационно-системного анализа, (Новосибирск, Россия)

**Annotation:** The article presents the work on the analysis of library websites. The document flow in the Scientific Electronic Library https://www.elibrary.ru was studied using the search query «library websites research». The chronological framework: from 2005 to 2024. The type structure of the analyzed document flow is as follows: articles in periodicals - 62% (404 units), publications in collections of scientific papers and conference materials - 29% (192 units), books - 5% (34 units), dissertations and deposited manuscripts - 4% (25 units). The growing interest in this topic is noticeable over the past ten years. The most popular research methods among scientists are considered. These include web analytical tools, website monitoring and content analysis. The objective of the article is to analyze monitoring and content analysis as methods for studying the websites of Russian public libraries. A methodological basis for qualitative methods of library website analysis is presented. The main requirements for website monitoring are formulated. The findings may be useful for optimizing library websites and making management decisions to attract readers.

**Keywords:** library website, research methods, monitoring, content analysis, qualitative research methods

**Аннотация.** В статье представлена работа по анализу сайтов библиотек. Изучен документальный поток в Научной электронной библиотеке https://www.elibrary.ru по поисковому запросу «исследование сайтов библиотек». Хронологические рамки: с 2005 по 2024 гг. Видовая структура анализируемого документного потока, следующая: статьи в периодических изданиях – 62 % (404 единицы), публикациях в сборниках научных трудов и материалов конференций – 29 % (192 единицы), книги – 5 % (34 единицы), диссертации и депонированные рукописи – 4 % (25 единиц). Рост интереса к данной тематике заметен в последние десять лет. Рассмотрены наиболее востребованные у ученых методы исследования. К ним относятся веб-аналитические инструменты, мониторинг сайтов и контент-анализ. Цель статьи - проанализировать мониторинг и контент-анализ как методы исследования сайтов отечественных публичных библиотек. Представлена методологическая основа качественных методов анализа сайтов библиотек. Сформулированы основные требования к мониторингу сайтов. Сделанные выводы могут быть полезны для оптимизации сайтов библиотек и принятия управленческих решений для привлечения читателей.

**Ключевые слова:** сайт библиотеки, методы исследований, мониторинг, контент-анализ, качественные методы исследований

Современные исследовательские методы, применяемые в маркетинге, социологии и наукометрии активно используются в области библиотечных исследований. Этому способствует увеличение изучаемых вопросов и расширение деятельности библиотек. Спектр данных вопросов выходит за рамки традиционных для библиотек, связанных с чтением и читателями. Специалистов также волнуют вопросы, связанные с функционированием библиотеки в социальном и экономическом пространстве, влиянием компьютеризации и интернета. В связи с этим

расширяется теоретическая и методологическая база исследований.

Цель данной работы проанализировать мониторинг и контент-анализ как методы исследования сайтов отечественных публичных библиотек.

Вопросами исследования сайтов библиотек занимается ряд российских авторов. В частности, Л.Н. Пирумова и Л.В. Ильина исследовали веб-сайты библиотек аграрных вузов России (Пирумова Л.Н., Ильина Л.В., 2023). О.М. Ударцева анализирует пользовательскую аудиторию сайтов библиотек (Ударцева О. М., 2021).

Работа по изучению сайтов библиотек активно ведется уже более десяти лет. Это подтверждают данные документного потока (на 15.01.2025) по обозначенной теме в Научной электронной библиотеке eLibrary.ru (рис. 1.). Проанализирован видовой состав документального потока. Публикации по теме представленные в журнальных статьях составляют 62% (404), в сборниках научных трудов и материалов конференций – 29% (192), в книгах – 5% (34), на диссертации и депонированные рукописи приходится 4% (25) публикаций. *(Рис. 1)*

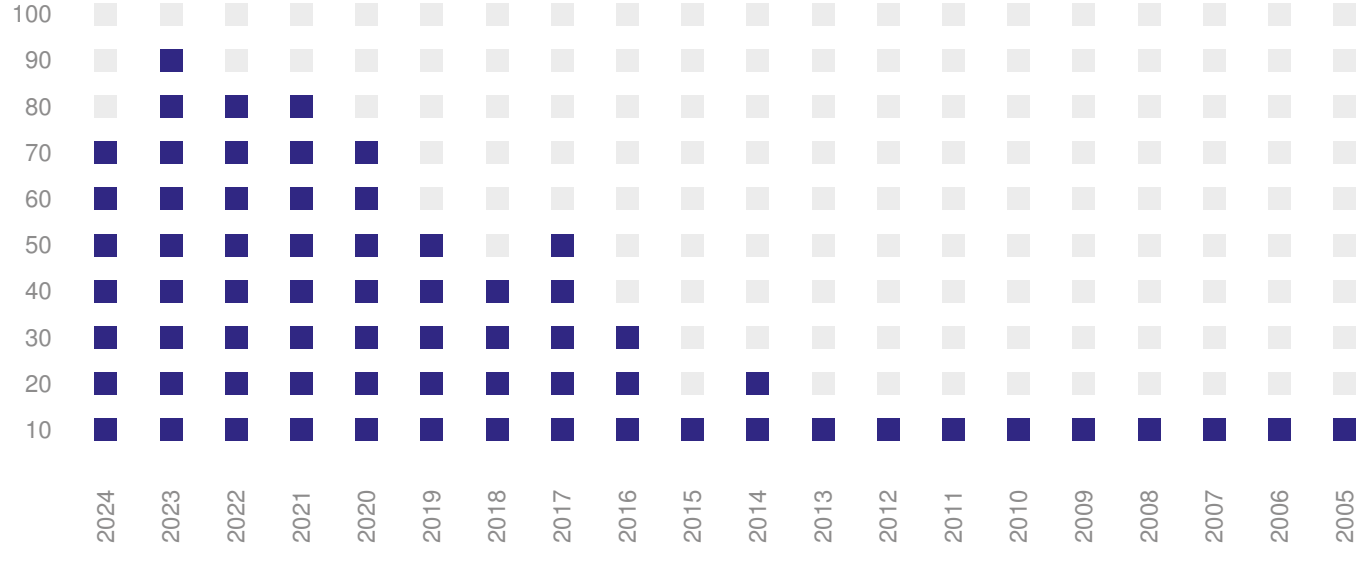
Дальнейший анализ показал, что большее количество журнальных статей относится к сфере «Культура. Культурология» и составляет 52 % (210 журнальных статей). Лидерами по числу публикаций являются: Наталья Ивановна Гендина (Московский государственный институт культуры) – 14 статей, Ольга Львовна Лаврик (Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии Наук) – 12 статей, Людмила Борисовна Шевченко (Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской Академии Наук) – 10 статей.

Сайты библиотек в последнее время занимают особое место в качестве объекта исследований для ученых. Связано это с тем, что виртуальное пространство представляет особое коммуникационное пространство, которое является неотъемлемым элементом полноценной информационной среды. Сайты федеральных библиотек исследует Е.Н. Малышева (Малышева Е.Н., 2019). Основным методом исследования стала веб-аналитика, инструментом анализа - сервис PR-CY.ru. Автор пишет о том, что большое значение имеет видимость сайта для читателей, возможность найти его в большом потоке информации в сети интернет, наличие мобильной версии сайта, внешние ссылки, скорость загрузки и прочее.

Результаты мониторинга библиотечно-информационных услуг представили в своем исследовании Н. В. Косикова и М. С. Бунин (Косикова Н.В., Бунин М.С., 2021). Авторы подробно описывают процедуру мониторинга на базе Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки. Указывают на желательность проведения мониторинга востребованности услуг, что позволит повысить качество обслуживания в библиотеке.

Сайты библиотек в последнее время занимают особое место в качестве объекта исследований для ученых. Связано это с тем, что виртуальное пространство представляет особое коммуникационное пространство, которое является неотъемлемым элементом полноценной информационной среды

*Рис 1. Распределение по годам документального потока по теме «Исследование сайтов библиотек» по данным eLibrary.ru.*



В нашем исследовании мы подробно рассмотрим данный метод как один из основных методов изучения сайтов библиотек. Представим методологическую основу и теоретический подход к исследованию.

### Истоки и методологическая основа

В качестве принципиальной стратегии исследования сайтов библиотек выберем качественный подход в социологическом исследовании. Отличительной особенностью данного подхода является его сосредоточенность на локальных проблемах социум. Из многообразия теоретических подходов отдадим предпочтение теории социального действия М.Вебера. «Социальным действием следует называть такое, которое по своему смыслу отнесено к поведению других, ориентировано на них» (Готлиб А.С., 2005, с. 94). При этом особо важно, что данное действие может быть понятным по смыслу. «По Веберу – это действие, ориентированное на четко осознаваемую индивидом цель с адекватными, по его мнению, для этой цели (субъективно адекватными) средствами (Готлиб А.С., 2005, с. 95). Такое действие М.Вебер называл целерациональным. В данном случае, концепция «целерационального действия» М.Вебера схожа с драматургическим подходом И.Гофмана. «Фактически само существование общества сводилось в прагматизме к совокупности процессов коммуникации, формирующих необходимую для совместной деятельности «общую собственность» всех людей на более или менее одинаково понимаемые цели, взгляды, ожидания». (Готлиб, А.С., 2005, с. 97).

С точки зрения анализа социального действия в пространстве социальной реальности важными становятся стимулы для дальнейших действий. В данном случае индивид выступает активным субъектом и реализует свою волю в призме социальных возможностей

Качественные методы социологических исследований опираются на такие теоретические подходы как: символический интеракционизм, драматургическая социология, феноменологическая социология и этнометодология

С точки зрения анализа социального действия в пространстве социальной реальности важными становятся стимулы для дальнейших действий. В данном случае индивид выступает активным субъектом и реализует свою волю в призме социальных возможностей. Качественный подход к анализу деятельности отдельного человека позволяет рассмотреть его социальную жизнь через призму повседневности в контексте всего общества.

Доктор социологических наук А.С. Готлиб подробно описывает истоки качественного подхода его теоретические и методологические основания. Автор рассматривает смену научных парадигм начала XX века, когда позитивизм теряет свои лидирующие позиции. Теперь в центре внимания исследователей отдельный индивид, а не все общество в целом. Переход от проблем глобальных к локальным является следствием разработки эмпирической социологии нового типа. Родоначальниками данного направления являются представители Чикагской социологической школы У.Томас и Ф.Знанецкий. В своем труде «Польский крестьянин в Европе и Америке» авторы впервые применяют качественный анализ текста писем и изучают адаптацию крестьян на новом месте. «Всякая конкретная человеческая деятельность, по Томасу, оказывается развязкой какой-то конкретной ситуации» (Готлиб А.С., 2005, с. 97)

Качественные методы социологических исследований опираются на такие теоретические подходы как: символический интеракционизм, драматургическая социология, феноменологическая социология и этнометодология.

Возвращаясь к теме нашего исследования отметим, мозаичность современного интернет-пространства. Индивид, находясь в потоке информации, формирует и выстаивает вокруг себя систему коммуникаций.

Построим концептуальную схему объекта исследования (рис. 2). В контексте современного информационного общества любое действие человека является отражением его социального опыта в совокупности с имеющейся информацией и системой коммуникаций. Другими словами, делая выбор в сторону того или иного действия мы руководствуемся имеющими в нашем распоряжении набором исходных данных для дальнейшего наиболее приемлемого для нас развития событий. *(Рис. 2)*

Таким образом, качественные методы позволяют исследовать все слагаемые социального действия человека. В рамках изучения информации размещенной на сайте библиотеки мы можем оценить информационный поток, направленный на индивида, который в дальнейшем может привести к желаемому действию со стороны индивида. Библиотека в данном случае борется за читателей предлагая новые виды услуг или источники информации, а читатель, оценивая весь имеющийся в его распоряжении информационный поток делает выбор воспользоваться услугами библиотеки или нет.

Библиотека как социальный институт реализует одну из важнейших функций для общества – хранение и распространение

информации. Реализация данной функции становится наиболее важной в контексте неконтролируемого потока информации в интернете. Гарантия достоверности предоставляемой информации является большим преимуществом библиотеки.

## Методика проведения мониторинга сайта научной библиотеки

Процедура проведения мониторинга становится необходимой и обоснованной при обследовании сайтов библиотек на предмет поиска новой информации. Отметим, что сайты не являются унифицированными. Для поиска той или иной информации на разных сайтах мы вынуждены обращаться к разным разделам. В таком случае применяется мониторинг как сбор информации с периодическим слежением за объектом исследования. Данный вид мониторинга называется информационным (Соболева Е.Н., 2007, с. 22). Главной целью данного вида мониторинга является накопление информации.

Мониторинг применяется в различных сферах. Это может быть экономика, социология, демография, образование, политика, экология и прочие сферы деятельности человека. Обращаясь к различны дефинициям данного понятия, остановимся на том, что «можно считать мониторинг обоснованной деятельностью по наблюдению за состоянием некоего объекта (объектов) и (или) процессов, по анализу этого состояния, оценке состояния и происходящих в нем изменений, а также прогнозированию состояния в будущем» (Беляков С. А., Вахштайн В. С., Галичин В. А. и др., 2006, с. 112). Следует особо подчеркнуть, что мониторинг является инструментом управленческой деятельности по сбору, анализу, переработке и контролю за информацией. «В качестве основных принципов построения системы мониторинга можно назвать принципы системности, адресности и предметной направленности» (Милехин А. В., 2018, с. 39). Для проведения мониторинга необходимо определиться с объектом исследования, описать его свойства, определить индикаторы и ту информацию которую исследователь будет фиксировать.

Анализ сайта библиотеки помимо процедуры наблюдения, должен сопровождаться процедурой контент-анализа. На наш взгляд это основное требования к анализу информации зафиксированной на сайте.




*Рис. 2. Социальное действие индивида в информационном поле*

С помощью контент-анализа мы не можем изучить социальное поведение индивида, но имеем возможность проанализировать нарратив. Данный метод используется для анализа сообщения которое было передано в процессе коммуникации. «Когда взаимодействие происходит в первую очередь с помощью «знаков», мы определяем их последовательность как коммуникацию. Знаки – это акустические, печатные или иные физические явления, выполняющие функцию посредника между коммуникаторами» (Лассвелл Гарольд Д., 2011)

Любой текст мы рассматриваем как элемент коммуникации, в том числе массовой. Наиболее актуальным является текст, размещенный в интернете. «Интернет представляет из себя множество сайтов, состоящих в свою очередь из страниц, на которых может быть размещена текстовая, графическая, видео и аудиоинформация. На страницах имеются ссылки, связывающие их с другими страницами и сайтами, что в конечном счете образует гипертекстовую структуру, получившую официальное название World Wide Web – Всемирная Паутина» (Шалак В.И., 2005, с. 8). Именно на основной составляющей интернета - сайте будет сосредоточено наше внимание. Любой сайт представляет собой собирательный продукт, который может содержать различный материал. Напри-

Анализ сайта библиотеки помимо процедуры наблюдения, должен сопровождаться процедурой контент-анализа. На наш взгляд это основное требования к анализу информации зафиксированной на сайте

мер, статьи, рисунки, объявления, афиши и прочее.

Контент-анализ является неопросным методом сбора информации, который сосредоточен на анализе содержания текста. Обычно контент-анализ делят на явный или манифестный и скрытый или латентный. Главное отличие данных вариаций контент-анализа в их цели. Явный контент-анализ призван к простому подсчету единиц анализа. Единицей анализа может выступать закодированное слово. Например, лекция. Скрытый контент-анализ призван к более глубинному анализу текста. Например, мы не просто считаем количество проведенных лекций в календаре мероприятий библиотеки, но еще и обращаем внимание на лектора, его образование, тему лекции, формат, регулярность и прочее. В данном случае, нашей целью является выявить содержание этой лекции, т.е. понять является ли она просветительской. Например, в том случае если лекцию проводит кандидат наук или специалист отрасли мы делаем вывод, что это научная лекция. В том случае, если лекцию читают библиотекари, скорей всего она носит досуговый характер. Подобный анализ может быть актуален при изучении научных и научно-популярных мероприятий, проводимых в библиотеках.

Если лекцию читают библиотекари, скорей всего она носит досуговый характер. Подобный анализ может быть актуален при изучении научных и научно-популярных мероприятий, проводимых в библиотеках

Таким образом, с помощью контент-анализа мы можем сравнить содержание различных текстов, их направленность, аудиторию и прочее. Наиболее простой способ сравнение различных текстов — это их перевод в количественные характеристики. Например, подобный способ описан в исследовании сайтов публичных библиотек России и представлен в таблице 1 (Курмышева, 2024). Дальнейший более глубокий анализ предполагает работу с отсортированным материалом и его анализ на предмет его содержания по критерию научность/досуговость. *(Таблица 1)*

Основные требования к мониторингу сайта библиотеки можно сформулировать следующим образом:

1. На первоначальном этапе работы с сайтом библиотеки не следовать жесткому алгоритму. Изучать все без исключения разделы сайта для поиска необходимой информации;
2. Применять систематическое наблюдение за исследуемым объектом через равные промежутки времени;
3. Фиксировать любую информацию, относящуюся к объекту нашего исследования. Использовать метод манифестного кодирования текста контент-анализа;
4. На основе собранной информации применить метод латентного кодирования текста контент-анализа.
5. Анализ полученной информации с целью дальнейшего прогноза развития исследуемого объекта.

## Заключение

Исследование сайтов библиотек является актуальным по ряду причин. Во-первых, главенство медиа перед печатными источниками информации и активное развитие сайтостроения, в том числе библиотечного. Во-вторых, сайт библиотеки может стать важным полем для работы библиотечных

*Таблица 1. Манифестное кодирование научных, научно-популярных и научно-образовательных мероприятий публичных библиотек*

| | Лекция | Семинар | Мастер-класс | Квиз | Клуб/ кружок | Выставки | Другое (круглый стол, ток-шоу, научно-популярные фильмы) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| октябрь-ноябрь 2022 | 17 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 1 |
| январь-февраль 2023 | 21 | 7 | 4 | 11 | 5 | 5 | 3 |
| май-июнь 2023 | 26 | 4 | 1 | 2 | 10 | 5 | 5 |
| август-сентябрь 2023 | 16 | 3 | 0 | 2 | 4 | 4 | 3 |

специалистов в направлении развития дополнительных услуг и привлечения читателей. Методы исследования, применяемые специалистами, зависят от их квалификации и целей, которые они перед собой ставят.

Мониторинг библиотечного сайта сочетает в себе черты качественного и количественного анализа и таким образом минимизирует возможные ошибки. Кроме того, помимо простого сбора информации показывает реальную картину предоставления информации на сайте библиотеки и может быть полезен при принятии управленческих решений.

Известно, что библиотека в последнее время переживает сложный период в поиске ниши для своей дальнейшей деятельности. Анализ внутренней и внешней среды позволяет оценить слабые и сильные стороны и найти оптимальные модели работы.

Библиотека способна участвовать в формировании личности посредством неспешного чтения, обучения необходимым навыкам работы в электронном пространстве, развитии критического мышления. Такая важная социальная роль накладывает и большую ответственность, особенно, в свете распространения большого потока информации и информационного шума как такового. В связи с этим мы должны говорить об информационном детоксе, чтобы не перегружать сознание человека, а давать лишь проверенную информацию.

Работа по мониторингу сайта библиотеки призвана создать оптимальную по своему наполнению информационную среду библиотеки, чтобы читатель мог получить необходимую ему информацию, не перегружая когнитивные возможности.

*Статья подготовлена по плану НИР ГПНТБ СО РАН, проект «Современное состояние и тенденции развития коммуникаций российской науки с обществом», №122040600059-7.*

**Список использованной литературы:**

1. *Пирумова Л.Н., Ильина Л.В. Анализ веб-страниц библиотек на сайтах аграрных вузов России. Библиотечно-информационный дискурс. 2023;3(1):35-44. https://doi.org/10.5281/zenodo.8207706*

2. *Ударцева О.М. Виртуальная география посетителей библиотечных сайтов. Научные и технические библиотеки. 2021;(12):91-108. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-12-91-108*

3. *Малышева Е.Н. Сайты федеральных библиотек: состояние и перспективы развития с точки зрения поисковой оптимизации. Научные и технические библиотеки. 2019;(11):44-62. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2019-11-44-62*

4. *Косикова Н.В., Бунин М.С. Мониторинг библиотечно-информационных услуг ЦНСХБ. Научные и технические библиотеки. 2021;(12):29-56. https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-12-29-56*

5. *Готлиб А. С. Введение в социологическое исследование: качественный и количественный подходы. Методология. Исследовательские практики: учеб. пособие: [для вузов] / А. С. Готлиб, 2005. - 382 с.*

6. *Мониторинг, статистика, социология в деятельности образовательного учреждения : учеб. пособие / [подгот. : Соболева Е. Н. и др.]. - Санкт-Петербург : Миралл, 2007. - 182, [1] с.*

7. *Мониторинг непрерывного образования: инструмент управления и социологические аспекты / [Беляков С. А., Вахштайн В. С., Галичин В. А. и др.], 2006. - 339, [1] с.*

8. *Милехин А. В. Теоретико-методологические и методические основы социологического мониторинга: учеб. пособие для обучающихся бакалавриата / Милехин А. В., 2018. - 101, [1] с.*

9. *Лассвелл Гарольд Д. Применение данных контент-анализа при изучении социальных перемен // Политическая лингвистика. 2011. №3. URL: https://cyberleninka.ru/article/n/primenenie-dannyh-kontent-analiza-pri-izuchenii-sotsialnyh-peremen (дата обращения: 23.10.2025).*

10. *Шалак В. И. Логический анализ сети Интернет / В. И. Шалак, 2005. - 96 с. URL: https://iphras.ru/uplfile/root/biblio/2005/Shalak_Internet.pdf*

11. *Курмышева Л. К. Массовые мероприятия библиотек, направленные на популяризацию научного знания: результаты исследования // Библиотековедение. – 2024. – Т. 73, № 5. – С. 461-468.* ■

Известно, что библиотека в последнее время переживает сложный период в поиске ниши для своей дальнейшей деятельности. Анализ внутренней и внешней среды позволяет оценить слабые и сильные стороны и найти оптимальные модели работы

Библиотека способна участвовать в формировании личности посредством неспешного чтения, обучения необходимым навыкам работы в электронном пространстве, развитии критического мышления. Такая важная социальная роль накладывает и большую ответственность, особенно, в свете распространения большого потока информации и информационного шума как такового