ИНФОРМАЦИОННО-РЕСУРСНАЯ БАЗА СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В БИБЛИОТЕКАХ СТРАН ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ



doi 10.34920/2181-8207/2025/1-159



Светлана Меньщикова, ведущий научный сотрудник Центра по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе РГБ, кандидат педагогических наук

Abstract: The article is devoted to the bibliographic resources of national and university libraries of Central Asian countries. Its relevance is determined by the widespread introduction of digitalization in the bibliographic activities of libraries. Information is presented on the results of the studies “Model of reference and bibliographic services for a national library” and “Digital Transformation of Public Libraries: A Study of the Status and Forecasting of Developments” conducted by the Russian State Library. The structure of services engaged in reference and bibliographic services is briefly described. Traditional and electronic information resources of the libraries’ own generation, as well as licensed products of third-party organizations and open access resources from global manufacturers are considered. Conclusions are made about the regional focus of their own electronic resources, about the transformation of the tasks of libraries in the field of forming an information and resource base of reference and bibliographic services.

Key words: Reference and bibliographic services, information resources, bibliographic resources, national libraries, university libraries, Central Asia.

Аннотация: Статья посвящена библиографическим ресурсам национальных и университетских библиотек государств Центральной Азии. Её актуальность определяется широким внедрением цифровизации в библиографическую деятельность библиотек. Представлена информация о результатах исследований «Модель справочно-библиографического обслуживания для национальной библиотеки» и «Цифровая трансформация общедоступных библиотек: исследование состояния и прогнозирование развития», проводимых Российской государственной библиотекой. Кратко описана структура служб, занимающихся справочно-библиографическим обслуживанием. Рассмотрены традиционные и электронные информационные ресурсы собственной генерации библиотек, а также лицензионные продукты сторонних организаций и ресурсы открытого доступа от мировых производителей. Сделаны выводы о страноведческой направленности собственных электронных ресурсов, о трансформации задач библиотек в области формирования информационно-ресурсной базы справочно-библиографического обслуживания.

Ключевые слова: Справочно-библиографическое обслуживание, информационные ресурсы, библиографические ресурсы, национальные библиотеки, библиотеки университетов, Центральная Азия.

В рамках проводимых Центром по исследованию проблем развития библиотек в информационном обществе Российской государственной библиотеки НИР «Модель справочно-библиографического обслуживания для национальной библиотеки» и «Цифровая трансформация общедоступных библиотек: исследование состояния и прогнозирование развития» предусмотрено изучение ресурсной базы СБО для национальных (НБ) и университетских (УБ) библиотек государств – участников СНГ.

Актуальность исследования определяется необходимостью модернизации на современном этапе справочно-библиографического обслуживания (СБО) для успешного выполнения библиотекой функции посред-

ника в системе «пользователь - информация» в связи с широким внедрением цифровизации.

Целью настоящей статьи является отражение результатов исследований в части используемых в СБО информационных ресурсов (ИР) в библиотеках стран Центральной Азии. Объектами НИР явились наряду с национальными библиотеки ведущих университетов. Были изучены их сайты на предмет выявления как традиционных, так и инновационных ИР.

Были выявлены подразделения, занимающиеся справочно-библиографическим обслуживанием и их функции. Во всех НБ стран Центральной Азии имеются отделы, основной функцией которых является СБО. В зависимости от характера и содержания работы они называются по-разному. В НБ Казахстана (г. Алматы), Таджикистана и Узбекистана таких отделов два, а в НБ Кыргызстана три (3).

Структуры и функциональные обязанности в СБО в национальных библиотеках в целом схожие. Это структурные подразделения, ведущие непосредственное обслуживание пользователей, а также отделы, обеспечивающие информационное обслуживание по страноведческой тематике. НБ Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана также выполняют функции национального библиографического агентства, а соответствующие подразделения одновременно осуществляют и справочно-библиографическое обслуживание.

Деятельность университетских библиотек ориентирована на удовлетворение информационных потребностей преподавания, обучения и исследований. В УБ стран Центральной Азии СБО организационно осуществляется отделами обслуживания. В некоторых библиотеках созданы информационные подразделения.

Разветвленность организационной структуры УБ и их справочных служб зависит от структуры самого университета, часто филиалы библиотеки или отдела обслуживания создаются на факультетах. Например, в библиотеке Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева два читальных зала и шесть филиалов, а в информационно-ресурсном центре национального университета Узбекистана им. Мирзо Улугбека в настоящее время на ряду с центральным читальным залом, тремя функциональными отделами и отделом электронных ресурсов работают 12 отраслевых отделов обслуживания (абонементы и читальные залы), в которых осуществляется СБО пользователей.

Являясь частью информационных ресурсов, библиографические ресурсы представляют собой «организованный массив библиографической информации, специально создаваемый в целях удовлетворения библиографических потребностей и запросов (информирования и поиска), независимо от вида, формы, средства распространения» (2, с. 109).

Одной из основных функций подразделений СБО является формирование библиографических ресурсов – создание и ведение справочно-библиографического аппарата (СБА). СБА включает фонд библиографических и справочных изданий, систему каталогов и библиографических картотек, фонд выполненных справок.

В справочно-библиографических фондах (СБФ) национальных и университетских библиотек сосредоточены традиционные библиографические пособия (научно-вспомогательные и рекомендательные, текущие и ретроспективные, издания национальной библиографии, календари знаменательных и памятных дат, персональные указатели деятелей страны и т.д.), так и справочные издания (справочники, энциклопедии, энциклопедические словари и т.д.).

Службы СБО всех библиотек формируют и используют в обслуживании пользователей карточные, издательские и электронные библиографические ресурсы (ЭБР). Как правило, СБФ выделен в самостоятельный раздел. Обычно фонд подразделений СБО находится в открытом доступе.

В СБФ библиотек Центральной Азии с максимальной полнотой отражены документы, содержащие сведения о республике. При этом в отделе библиографического обслуживания НБ Таджикистана он представлен преимущественно изданиями на русском языке (1).

В фонде НБ Казахстана на ряду с изданиями национального библиографического агентства представлены и пособия российской национальной библиографии – книжные летописи, летописи газетных и журнальных статей, авторефератов диссертаций, а также продукция информационно-библиографических центров России – ВИНИТИ, ИНИОН РАН.

Подсобные фонды отражены во внутренних каталогах служб СБО – алфавитных,

Целью настоящей статьи является отражение результатов исследований в части используемых в СБО информационных ресурсов (ИР) в библиотеках стран Центральной Азии. Объектами НИР явились наряду с национальными библиотеки ведущих университетов

Деятельность университетских библиотек ориентирована на удовлетворение информационных потребностей преподавания, обучения и исследований. В УБ стран Центральной Азии СБО организационно осуществляется отделами обслуживания

систематических, страноведческих. Таким образом создается страноведческая часть СБА. В Кыргызстане это отраслевые выпуски серии «Библиография Киргизии», «Литература о Кыргызстане», календарь знаменательных и памятных дат «Кыргызстан. Дни. Люди. События», персональные библиографические указатели и наконец каталог «Кыргызстан». В настоящее время функционирует электронная версия каталога.

С 1990-х гг. НБ СНГ переводят карточные каталоги в электронную форму, а также создают новые ЭБР: библиографические базы данных (БД) и электронные каталоги (ЭК). В национальных библиотеках государств – участников СНГ имеются все перечисленные виды ЭБР. Доступ к ним осуществляется из читальных залов библиотек и через сайт.

Основным библиографическим ресурсом в настоящее время являются ЭК. Они представлены на сайтах практически всех национальных и университетских библиотек. Нередко в них представлена информация не только об изданиях, хранящихся в фонде конкретной библиотеки. Наряду с ЭК на свой фонд библиотеки ведут электронные сводные каталоги. Так, в НБ Кыргызской Республики на базе каталога «Кыргызстан» создан сводный каталог, позволяющий вести одновременный поиск литературы, имеющейся в других крупнейших библиотеках страны.

Основным библиографическим ресурсом в настоящее время являются ЭК. Они представлены на сайтах практически всех национальных и университетских библиотек. Нередко в них представлена информация не только об изданиях, хранящихся в фонде конкретной библиотеки

Помимо универсальных ЭК ведутся специализированные БД (тематические, на отдельные виды документов, страноведческие и другие). НБ Таджикистана формирует БД по актуальным для Республики тематическим направлениям, а также путеводители по ресурсам Интернет. Служба формирования национальных библиографических баз данных НБ Узбекистана составляет библиографические указатели (в том числе по истории Узбекистана) и формирует базу национальных данных о Республике, пополняя ее изданными на ее территории и за рубежом документами. У.А. Тешабаева подчеркнула важную роль НБ «в сохранении исторической памяти… и передаче ее следующим поколениям» (5, с. 62).

НБ других стран Центральной Азии также создают тематические и проблемно-ориентированные БД. Объем и темпы роста собственных электронных ресурсов можно проследить на примере НБ Узбекистана. Если в 2019 г. полнотекстовые ресурсы составляли 627 743 тыс. ед., то на первый квартал 2023 г. уже 860 230 тыс. ед., темп роста составил 22,6 %

Характерной особенностью является ведение электронных архивов выполненных справок (запросов, ответов на вопросы и т. п.). Такие архивы формируются из запросов, поступивших через виртуальную справочную службу (в тех библиотеках, где она имеется) либо по электронной почте, и имеются почти во всех НБ.

Электронная информационно-ресурсная база СБО представлена, кроме ЭК и библиографических БД, электронными библиотеками (ЭБ) и тематическими полнотекстовыми коллекциями, а также внешними ресурсами – подписными и доступными через Интернет.

В Казахстане создается национальная электронная библиотека. ЭБ НАБ Республики представлена тематическими коллекциями «Культурное наследие» (электронные копии ценных книг, изданных в рамках программы), «Редкие рукописи в библиотеках Казахстана», «Казахстаныk» (полная информация о Казахстане), «Ассамблея народа Казахстана», «Рефераты и диссертации» и другими.

НБ Казахстана ведет около 10 БД, в том числе «Параграф» по законодательству Республики с включением также нормативных правовых актов России и других государств.

НБ других стран Центральной Азии также создают тематические и проблемно-ориентированные БД. Объем и темпы роста собственных электронных ресурсов можно проследить на примере НБ Узбекистана. Если в 2019 г. полнотекстовые ресурсы составляли 627 743 тыс. ед., то на первый квартал 2023 г. уже 860 230 тыс. ед., темп роста составил 22,6 %.

Кроме ЭБ и БД собственной генерации НБ стран Центральной Азии предоставляют пользователям доступ к ресурсам ведущих мировых производителей: мировым, национальным и локальным (электронные научные архивы конкретных библиотек, университетов, издательств); универсальным, междисциплинарным и отраслевым; открытым и лицензионным.

Важное значение имеют открытые информационные ресурсы, особенно для пользователей интернет-поколения. Открытость доступа к информации и знаниям – один из важных путей современного развития человечества. Международные стандарты (ISO 5127:2017 и ISO

2789:2013) [14; 15] даже рекомендуют бесплатные электронные ресурсы включать в библиотечный фонд.

Наряду с открытыми библиотеки приобретают и предоставляют доступ своим пользователям к лицензионным электронным ресурсам. Доступ, как правило, предоставляется через локальную сеть библиотеки (только из читальных залов библиотеки).

Более чем к двадцати внешним электронным ресурсам предоставляют доступ НБ Кыргызстана, Казахстана, Узбекистана.

Практически во всех странах СНГ доступны российские информационные продукты, такие как электронная БД диссертаций РГБ, научная ЭБ eLibrary и другие.

Для читателей НАБ Казахстана доступны кроме того Oxford University Press, «Паспорт» британской исследовательской компании «Euromonitor International», East View и другие. НБ Казахстана предоставляет доступ к мультимедийному лингвострановедческому словарю «Россия», Springer link, Science Direct, Scopus и т.д.

Читателям НБ Кыргызстана доступны журнальные БД Оксфордского и Кембриджского университетов, отраслевые программы по окружающей среде (Oare), сельскому хозяйству (Agora), здравоохранению (Hinari) и т.д..

На сайте НБ Узбекистана в разделе «Мировые информационные ресурсы» доступны Oxford Dictionaries.com, OECD iLibrary, Chronicling America, DOAB (Directory of Open Access Books), DOAJ (Directory of Open Access Journals), Library and Archives Canada и многие другие.

Библиотека Национального университета Узбекистана им. Мирзо Улугбека предоставляет доступ к собственным электронным ресурсам, в том числе к электронным версиям учебной и научной литературы, а также к мировым БД (Ebsco, Springer Nature и т.д.).

Анализ сайтов национальных библиотек стран Центральной Азии показал совершенствование и схожесть организационной структуры их подразделений, принимающих участие в справочно-библиографическом обслуживании.

Относительно сайтов главных университетов выяснилось, что на не на всех из них имеется раздел (страница) библиотеки и даже какая-либо информация о ней. Информация о СБО и в целом о библиографической деятельности в этой части веб-ресурсов, за редкими исключениями, содержится крайне скудная. Тем не менее, она позволила определить, что в университетах СБО осуществляется преимущественно в отделах обслуживания. Характерна также разветвленная структура с созданием отделов обслуживания на факультетах.

За последние годы существенное изменение претерпели не только формируемые справочно-библиографические службы, но и используемые в обслуживании пользователей библиографические ресурсы, в первую очередь электронные, что связано с широким внедрением цифровых технологий.



Справочно-библиографический аппарат библиотек Центральной Азии носит выраженный страноведческий характер. Как традиционные, так и электронные ресурсы собственной генерации в первую очередь направлены на выявление с максимальной полнотой, отражение и библиографическое раскрытие содержания документов, содержащих сведения о стране.

Основные задачи библиотек трансформируются. На сайтах национальных и университетских библиотек предоставляется доступ к собственным электронным коллекциям, к ЭБ крупнейших библиотек других стран, к лицензионным продуктам издательств, университетов, а также к информационным ресурсам открытого доступа от мировых производителей, научным ресурсам сети Интернет. Масштабы работы и число привлекаемых внешних ресурсов имеют определенные различия, обусловленные степенью внедрения современных цифровых технологий и финансовыми возможностями конкретной библиотеки.

Имеющиеся электронные библиографические ресурсы в совокупности позволяют национальным и университетским библиотекам СНГ осуществлять поиск документов, распространять информацию о них, обеспечивать справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей.

За последние годы существенное изменение претерпели не только формируемые справочно-библиографические службы, но и используемые в обслуживании пользователей библиографические ресурсы, в первую очередь электронные, что связано с широким внедрением цифровых технологий

Список использованных источников:

1. Валиев Д. А. Справочно-библиографический отдел Национальной библиотеки Таджикистана / Д. А. Валиев // Вестник Библиотечной ассамблеи Евразии. – 2017. – № 4. – С. 41 – 42.

2. Левин Г. Л. Библиографические ком-

поненты в структуре информационных ресурсов библиотеки / Левин Г. Л. // Румянцевские чтения - 2018 : материалы междунар. науч. -практич. конф., Москва, 24 – 25 апреля 2018 г. : [в 3 ч.]. – Москва : Пашков дом, 2018. – Ч. 2. – С. 107 – 112.

3. Меньщикова С.П. Подходы к модели справочно-библиографического обслуживания для национальной библиотеки: на примере СНГ / Меньщикова С.П. // Культура Теория и практика. 2023. № 5 – 6 (55). http://theoryofculture.ru/issues/132/1628/ (дата обращения: 02.12.2024)

4. Нещерет М.Ю. Справочно-библиографическое обслуживание: ресурсная база, учет результатов, организационная структура / Нещерет М.Ю. // Библиотеки нового поколения. – 2021. – № 2 (5). – С. 53 – 61.

5. Тешибаева У.А. Библиотечные фонды свидетельствуют / Тешибаева У.А. // Вестник Библиотечной ассамблеи Евразии. – 2020. – № 1. – С. 62.

6. ISO 5127:2017 Information and Documentation – Foundation and Vocabulary // International Organization for Standardization. URL: https://www.iso.org/standard/59743.html (дата обращения: 27.03.2024).

7. ISO 2789:2013 Information and Documentation: International Library Statistics // International Organization for Standardization. URL: https://www.iso.org/standard/60680.html (дата обращения: 27.03.2024)

Сайты национальных библиотек государств Центральной Азии

1. Национальная академическая библиотека Республики Казахстан [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Астана, 2024. – Режим доступа: https://nabrk.kz/ru, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

2. Национальная библиотека Республики Казахстан [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Алматы, 2024. – Режим доступа: http://www.nlrk.kz/index.php?option=com_content&view=featured&Itemid=101&lang=ru, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

3. Национальная библиотека Кыргызской Республики имени Алыкула Осмонова [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Бишкек, 2024. – Режим доступа: http://nlkr.gov.kg/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

4. Национальная библиотека Таджикистана [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Душанбе, 2024. – Режим доступа: https://kmt.tj/ru/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

5. Национальная библиотека Узбекистана имени Алишера Навои [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Ташкент, 2024. – Режим доступа: https://www.natlib.uz/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

Университетские сайты государств Центральной Азии

1. Nazarbayev University Library [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Астана, 2024. – Режим доступа: https://library.nu.edu.kz/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

2. Библиотека аль-Фараби. Казахский национальный университет имени аль-Фараби [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Алматы, 2024. – Режим доступа: https://elibrary.kaznu.kz/ru/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

3. Университетская библиотека Кыргызского государственного университета им. И. Арабаева [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Бишкек, 2024. – Режим доступа: http://lib.arabaev.kg/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

4. Атындагы Кыргыз улуттук университети. Ж. Баласагына [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Бишкек, 2024. – Режим доступа: https://www.knu.kg/ky/ru/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

5. Национальный университет Узбекистана им. Мирзо Улугбека [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Ташкент, 2024. – Режим доступа: https://nuu.uz/ru/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

6. Таджикский национальный университет [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Душанбе, 2024. – Режим доступа: https://tnu.tj/index.php/ru/biblioteka/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).

7. Türkmen döwlet uniwersiteti adyny göterdi. Magtymguly [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Ашхабат, 2024. – Режим доступа: https://tdu.edu.tm/?/, свободный. – Загл. с экрана (дата обращения: 07.11.2024).