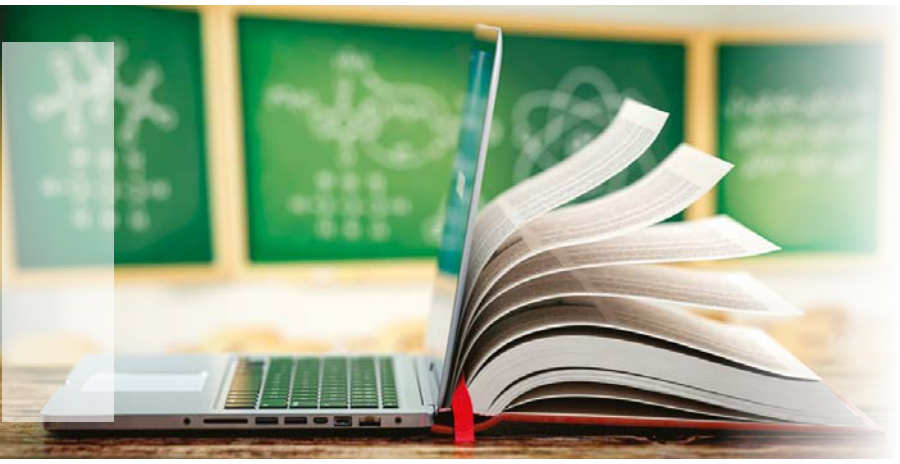


СОВРЕМЕННЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ: ОБЗОР САЙТОВ КРУПНЕЙШИХ БИБЛИОТЕК

doi 10.34920/2181-8207/2024/2-118

Abstract: The main purpose of this study is an investigation of library services in the context of the requirements of a modern information society. The main reason for studying the modern range of library services is associated with increasing importance of information space in the life of every person. In this context, traditional information sources are becoming less popular among the population. People prefer using the Internet for research as opposed to research in the library. As a result, false news spread more rapidly on the social network, including the scientific information space. There are many research papers dedicated to new tools and methods of information presentation. However, the issue of library services content remains very important and it demands researchers' attention. In order to study library services content the authors used the quantitative content analysis method as the main research method for this study. Authors analyzed the websites of five Russian and seven foreign libraries. It was discovered that libraries remained their traditional services along with new popular services such as scientometric and bibliometric services, different remoted services and education programs, etc. Library also plays a significant role in processing, evaluation and generalization of information in order to provide reliable information for its users. The authors made a conclusion that, despite the fact that in the modern information space, there are a large number of sources of information; library is a source of reliable information in information exchange.

Keywords: Library Services, Information Society, Library Users, False Information, Reliable Information

Аннотация: Основной целью данного исследования является изучение библиотечных услуг в контексте требований современного информационного общества. Основная причина изучения современного спектра библиотечных услуг связана с возрастающей важностью информационного пространства в жизни каждого человека. В связи с этим традиционные источники информации становятся все менее популярными среди населения. Люди предпочитают использовать Интернет для проведения исследований, а не проводить их в библиотеке. В результате ложные новости быстрее распространяются в социальных сетях, включая научное информационное пространство. Существует множество научных работ, посвященных новым инструментам и методам представления информации. Однако вопрос о содержании библиотечных услуг остается очень важным и требует внимания исследователей. Для изучения содержания библиотечных услуг авторы использовали метод количественного контент-анализа в качестве основного метода исследования. Авторы проанализировали сайты пяти российских и семи зарубежных библиотек. Было обнаружено, что библиотеки сохранили свои традиционные услуги наряду с новыми популярными сервисами, такими как наукометрические и библиометрические службы, различные удаленные сервисы и образовательные программы и т.д. Библиотека также играет важную роль в обработке, оценке и обобщении информации с целью предоставления достоверной информации своим пользователям. Авторы пришли к выводу, что, несмотря на то, что в современном информационном пространстве существует большое количество источников информации, библиотека является источником достоверной информации при информационном обмене.

Ключевые слова: Библиотечные услуги, Информационное общество, Пользователи библиотеки, Недостоверная информация, Достоверная информация.



Лидия Курмышева, младший научный сотрудник лаборатории информационно-системного анализа, Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН (Россия, Новосибирск)



Евгения Пшеничная,
Помощник директора по международным связям, младший научный сотрудник лаборатории книговедения, Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН (Россия, Новосибирск)

Основными предпосылками изучения современного спектра библиотечных услуг связано с все больше возрастающим значением информационного пространства в жизни каждого человека. Стремительное развитие информационно-коммуникационных технологий положило начало периоду интенсивной компьютеризации библиотек и оказало значительное влияние на библиотечные ресурсы. Новые технологии, такие как дополненная реальность, носимые компьютеры и 3D-печать, были связаны с библиотечными услугами, заставляя постоянно развиваться и предлагать новые услуги, чтобы адаптироваться к меняющимся привычкам пользователей. (Qin, 2018).

Традиционные источники информации в этом контексте стали менее востребованными среди населения. Соответственно библиотеки как важный источник информации вынуждены подстраиваться под современные реалии и находить свое место в новом информационном пространстве.

Сумма ресурсов, которая имеется в распоряжении современных библиотек, делает возможным проведение как локальных, так и масштабных научно-популярных мероприятий в онлайн и офлайн пространствах. Привлечение специалистов и взаимосвязь с местным сообществом сделает данный процесс наиболее эффективным.

Сумма ресурсов, которая имеется в распоряжении современных библиотек, делает возможным проведение как локальных, так и масштабных научно-популярных мероприятий в онлайн и офлайн пространствах. Привлечение специалистов и взаимосвязь с местным сообществом сделает данный процесс наиболее эффективным

Авторы из Индии Н. Нагесвари и Р. Натараджан считают, что «на них (библиотеки) возложена ответственность нести знания к дверям тех, кто в них нуждается, чтобы эти знания могли плодотворно использоваться… Люди всех слоев общества используют библиотечные ресурсы в своей повседневной жизни» (Nageswari, Natarajan, 2020).

Одним из возможных каналов для получения актуальной научной информации, в том числе в виртуальном пространстве, может стать сайт библиотеки. О. В. Крулева отмечает, что современный сайт библиотеки является интегрированным ресурсом и совмещает в себе информационные, поисковые, образовательные, рекламные, навигаторские функции (Kruleva, 2009).

Таким образом, изучение распространения научного знания в обществе, в том числе через библиотеки, является сегодня актуальной темой и важным аспектом развития образования. Библиотеки играют ключевую роль в предоставлении доступа к научным исследованиям, учебным материалам и литературным источникам, способствуя распространению знаний среди широкой аудитории; они проводят лекции, выставки и другие мероприятия, направленные на развития навыков чтения, образования и культуры. Цель данной работы состоит в анализе мероприятий библиотек опубликованных на сайтах крупнейших мировых библиотек.

Обзор литературы

Данную тему изучали такие ученые как Дж. Цинь, П. Матонкар, К. Н. Кумбхар, Х. Бидве, М. Гончаров, О. Ударцева и др.

В начале 2000-х наиболее актуальной стала проблема предоставления каталогов, баз данных и других ресурсов библиотеки в интернет пространстве и изучалась рядом исследователей на протяжении последних 20 лет. (Qin, 2018; Matonkar, 2019; Kumbhar & Bidve, 2016). В частности, в 2002 г. М. В. Гончаров в своем исследовании изучил создание библиотечных интернет-комплексов. Значимость этой научной работы заключается в предложенной им модели развития концепции и принципов проектирования автоматизированных библиотечно-информационных систем с учетом особенностей интернет-технологий, а также разработке методологии применения интернет-технологий в библиотечной практике. Разработанные Гончаровым схемы были внедрены в 112 библиотек России, Белоруссии, Украины, Узбекистана, Казахстана, Киргизстана, Таджикистана (Goncharov, 2002).

Сегодня интернет пространство стало площадкой для взаимодействия в разных областях науки и жизнедеятельности. Информатизация все больших сфер жизни ведет к постепенному переходу от личного общения к общению, опосредованному интернетом. В связи с этим актуальными становятся исследования информационно-библиотечной веб-среды, контента и сайтов библиотек. (Aharony, 2012; Chow, 2014; Black, 2009). Так в частности было проведено исследование О. М. Ударцевой на тему «Веб-аналитические инструменты в управлении библиотечным сайтом»/ Она разработала модель управления библиотечным сайтом, основанием для принятия решений в рамках которой являются данные веб-аналитических инструментов (Udartseva, 2021).

Говоря о развитии и распространении библиотечной среды в интернет и становлении вэб-аналитики не следует оставлять за рамками исследования весьма традиционный вопрос содержания библиотечных ус-

луг. Так как не смотря на новые инструменты и методы подачи информации важным остается содержание библиотечных услуг.

Еще одной важной стороной существования библиотеки в информационной среде становиться работа с недостоверной информацией или фейк-ньюс. Контекст современного информационного пространства предъявляет свои требования к трансляции любого сообщения. Ошибочная или ложная информация, содержащаяся в транслируемом сообщении, может быть продублирована в различных источниках. Внимание к источнику информации, ее отправителю должно быть весьма высоким. В связи с этим требуется более ответственно подходить к выбору источника информации.

Дж. Бушман из Университета Сетон Холл (США) считает, что: «Библиотеки помогают противостоять фейковым новостям посредством конкретных направленных на них просветительских действий…» (Buschman, 2019). Исследователи из Университета Лиссабона, Португалия провели систематический обзор литературы о библиотечной практике с января 2018 г. по сентябрь 2020 г. Центральным посылом данного исследования стала идея о том, что библиотекари способны противостоять фейковым новостям. Основным методом по борьбе с ложной информацией должна стать «информационная грамотность как комплексная стратегия, разработанная в рамках библиотечного обучения в последние десятилетия» (Revez J., Corujo L., 2021).

Таким образом, предметом нашего исследования станет спектр предоставляемых крупнейшими российскими и зарубежными библиотеками услуг своим читателям.

Актуальность

Современные тенденции развития информационного общества делают возможным увеличение научной осведомленности и распространения научной информации среди большого количества населения. По результатам исследования опубликованного ВЦИОМ 25 августа 2021 г. более половины россиян (60%) интересуются достижениями науки и техники.

Изучение вопроса взаимодействия науки и общества является актуальным на протяжении многих десятилетий. Связано это с рядом факторов. В первую очередь с тем, что окружающие нас технические блага связаны с научными достижениями. Как отмечает Б. Латур: «мы – одновременно и действующие лица, и объекты воздействия научных и технологических практик». Наука, которая раньше была, скорее, теоретическим делом учёных, теперь становится практическим делом всех нас. (Erkina, 2019).

В связи с этим научные библиотеки как центры сосредоточения научной информации могут способствовать распространению научной и научно-популярной информации. (Science, 2021).

Контекст современного информационного пространства диктует ряд требований к формированию библиотечной среды. В своей статье мы будем опираться на определение библиотечной среды, предложенной М. Я. Дворкиной. Под библиотечной средой она понимает создаваемое библиотечными работниками и пользователями ресурсного, интеллектуального, нравственного, эстетического, эмоционального окружения человека, положительно или отрицательно влияющего на его деятельность в библиотеке и вне ее, и являющегося компонентом информационно-культурной среды общества (Dvorkina, 2009). Важную роль в формировании библиотечной среды занимают библиотечно-информационные услуги.

Н.А. Стефановская и О. В. Хапочкина в своей статье «Моделирование ассортимента библиотечных услуг» пишут, что отношение пользователей к библиотеке, по мнению опрошенных, зависит, прежде всего, от качества предоставляемых услуг (43,3 %), от отношения персонала к пользователям (13,3 %), от качества обслуживания (6,7 %), от режима работы библиотеки (3,3 %), от культуры, воспитания (3,3 %). Таким образом, определяющее значение в отношении к библиотеке имеет качество предоставляемых услуг. (Stefanovskaya, Khapochkina, 2011).

В связи с последними достижениями в области цифровых технологий и по мере того, как через широкий спектр средств массовой информации становится доступной все больше информации для общественности, традиционная концепция библиотеки пересматривается. Библиотеки теперь включают в себя ресурсы и услуги, использующие самые передовые технологии, в том числе цифровые коллекции, социальные сети и мультимедийные ресурсы. Основная функция библиотеки - это активный глобальный медиа- и коммуникационный центр.

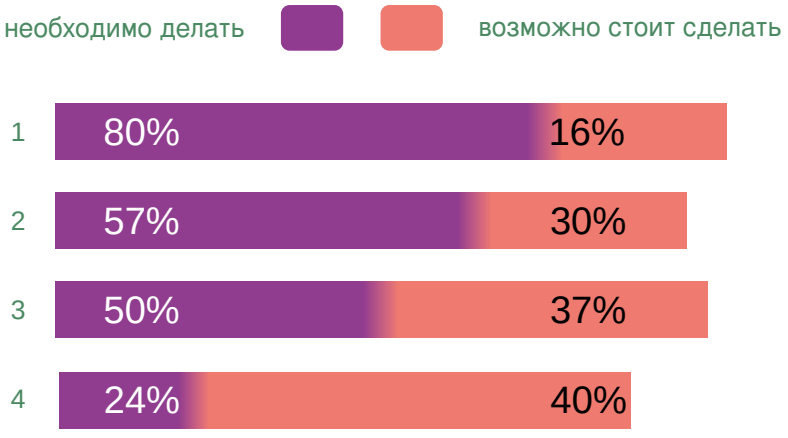
Согласно результатам исследования, проведенного в 2013 г. группой независимых ▶

Современные тенденции развития информационного общества делают возможным увеличение научной осведомленности и распространения научной информации среди большого количества населения. По результатам исследования опубликованного ВЦИОМ 25 августа 2021 г. более половины россиян (60%) интересуются достижениями науки и техники

В связи с последними достижениями в области цифровых технологий и по мере того, как через широкий спектр средств массовой информации становится доступной все больше информации для общественности, традиционная концепция библиотеки пересматривается

Рисунок 1

Что пользователи думают о библиотечных услугах в США?



1) Разработать образовательные программы по использованию цифровых инструментов
(компьютеров, смартфонов и приложений) для детей и взрослых

2) Создать более комфортабельные помещения для чтения, работы и отдыха в библиотеке

3) Закупка 3-D принтеров и других цифровых инструментов для обучения пользователей работе с ними
и созданию разных объектов

4) Освободить больше пространства, занятого печатными книгами, для таких объектов, как технические центры, читальные залы, конференц-залы и культурные мероприятия

исследователей в рамках финансирования Фонда Билла и Мелинды Гейтс, американцы считают, что публичные библиотеки должны предлагать населению следующие услуги:

- осуществлять тесную координацию с местными школами - 85% американцев в возрасте 16 лет и старше.

- реализовывать бесплатные программы по обучению грамоте маленьких детей - 82% американцев в возрасте от 16 лет и старше говорят.

- создавать удобные места для чтения, работы и отдыха - 59% американцев в возрасте 16 лет и старше.

- предлагать более широкий выбор электронных книг - 53% американцев в возрасте от 16 лет и старше.

Согласно исследованию, именно эти услуги считают наиболее востребованными.

Кроме того, 91% американцев утверждают, что библиотеки важны для их семей и сообщества, но зачастую они не имеют сведений обо всех услугах, которые предлагают библиотеки (Library, 2013).

Другое исследование, проведенное в США в 2016 году, свидетельствует о том, что 80 % пользователей считают, что библиотеки должны предлагать услуги по обучению детей и пожилых людей работе на компьютерах, смартфонах и приложениях (рисунок 1). В ходе исследования было опрошено 1 601 респондентов в возрасте от 16 лет.

Из представленных выше результатов исследований следует, что публичные библиотеки являются важным не только досуговым, но и образовательным центром в рамках местных сообществ. В связи с этим важным становиться спектр предоставляемых библиотеками услуг, которые должны отвечать запросам читателей.

Методология

Цель статьи – рассмотреть основной спектр библиотечных услуг крупнейших библиотек мира. Основным методом исследования был выбран метод контент-анализ. Благодаря использованию метода контент-анализа страниц сайтов крупнейших библиотек России и ряда зарубежных стран мы смогли изучить библиотеки, которые не доступны нам из-за большой географической удаленности. Особое внимание нами уделялось анализу содержания разделов сайтов, содержащих информацию о предоставляемых в библиотеках услугах. В своем исследовании мы использовали количественный контент-анализ.

«Контент-анализ позволяет исследователю выявлять содержание (то есть, сообщения, значения, символы) в источнике коммуникации (например, книгах, статьях, кинофильме). Он позволяет поэкспериментировать с содержанием и рассмотреть его с использованием методов, отличных от обычного прочтения книги или просмотра телевизионной программы» (Neuman, 1998).

В качестве единицы анализа в нашем исследовании выбраны слова. Измеряться будет частота встречающихся выбранных нами для анализа слов. Например, как часто в разделе «Услуги» встречается то или иное выбранное нами слово или словосочетание. Это может быть, к примеру «информационное обслуживание», «оцифровка изданий» и т.д. Таким образом, мы используем манифестное кодирование, т.е. простой подсчет количества выбранных для анализа слов.

В качестве выборки контент-анализа мы остановились на 5 крупнейших российских библиотеках и крупнейших мировых библиотеках. Мы не сравнивали предоставляемые в них услуги, а проанализировали наличие. Пример анализа выглядит таким образом (Таблица 1):

Таким образом, в результате, подобный контент-анализ может показать нам факт наличия той или иной услуги в конкретной изучаемой библиотеке. Соответственно, услуги той или иной библиотеки могут быть наиболее предпочтительны для так называемых «удаленных» пользователей.

Таблица 1.: Пример анализа

Сайт библиотеки	Раздел «Услуги»	Слово/словосочетание	+/-
Российская государственная библиотека	+	- электронные ресурсы; - справочно-информационные услуги; - реставрационные услуги; - определение библиометрических показателей; - ……	+ + + -

Результаты

В таблице 2 кратко перечислим основные бесплатные и платные услуги таких библиотек как Российская государственная библиотека, Российская национальная библиотека, Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук, Государственная публичная научно-техническая библиотека Россия, Государственная публичная историческая библиотека. *(см таб-2)*

В Таблице 3 представим основные услуги, предоставляемые крупнейшими зарубежными библиотеками. *(см таб-3)*

Анализ библиотечных услуг

Контент-анализ содержания разделов сайтов, содержащих информацию о предоставляемых в библиотеках услугах показал следующие результаты. Естественным для всех без исключения библиотек остается услуга по предоставлению для читателей изданий. Хотя данная услуга трансформировалась и теперь интересующее издание можно прочесть онлайн. В связи с этим следует отметить, что библиотеки следуют за меняющимся форматом предоставления информации в цифровую эпоху и активно внедряют доступ к электронным базам данных. Отцифровываются ранее недоступные источники. Помимо этого, в ряде библиотек проходят образовательные программы для учащихся всех возрастов и учителей. Идет активная работа по поддержки исследовательских инициатив. Ключевое место в работе библиотек занимает справочно-библиографическая деятельность. Развивают услуги по определению библиометрических показателей работ научных работников. Развивается наукометрия и вебометрика.

Так, к примеру, НБ СНГ разрабатывают программы и проекты на основе инновационных подходов в библиотечно-информационной сфере, уточняют сущность и специфику инноваций в библиотечной деятельности, особенности внедрения инноваций в библиотечную практику и др., осуществляют научно-методическую и организационно-методическую работу по внедрению инноваций (National, 2020).

Проанализировав основной спектр предоставляемых библиотеками услуг, отметим, что он остается традиционным. Реализую социально-культурную роль библиотека остается хранилищем не только книжного фонда как одного из материальных предметов культуры, но и как писал А. И. Герцен остается «храмом мысли». (Herzen, 1954). Ведь на ряду с мемориальной функцией библиотека реализует информационную и коммуникативную функцию.

Обсуждение

Согласно «Манифесту ЮНЕСКО о публичной библиотеке» публичная библиотека «открывает путь к знаниям на местном уровне, является неотъемлемым условием обеспечения непрерывного обучения, самостоятельного принятия решений и культурного развития граждан и социальных групп» (Manifesto, 1994).

Так И. П. Тикунова в своей работе «Российская государственная библиотека в системе информационного обеспечения сферы культуры» пишет о том, что, являясь хранительницей мирового культурного наследия, запечатленного в текстах документов, РГБ играет значительную роль и в системе информационного обеспечения сферы культуры:

- способствует формированию информа-

Таблица 2.: Библиотечно-информационные услуги крупнейших библиотек России

Наименование библиотеки	Библиотечно-информационные услуги
Российская государственная библиотека	— предоставление пользователям документов в читальных залах и других подразделениях РГБ из фондов РГБ; — справочно-информационные услуги; — виртуальная справочная служба; — предоставление доступа к выставкам, раскрывающим фонды РГБ; — демонстрация электронных ресурсов; — предоставление пользователям возможности предварительного заказа документов; — продление срока бронирования документов в читальном зале по телефону; — предоставление возможности заказа документов, отсутствующих в РГБ, по дезидератам; — индивидуальный прием защищенных диссертаций в фонды РГБ (в традиционной и электронной форме); — предоставление пользователям возможности: проигрывать музыкальные произведения на фортепиано, прослушивать музыкальные произведения через трансляционную сеть и наушники, прослушивать электронные документы (звуковые и мультимедийные) из фондов РГБ; — реставрационные услуги; — обучение в РГБ; — лектории.
Российская национальная библиотека	— заказ изданий из фондов РНБ и других библиотек в читальные залы; — выдача изданий из фондов РНБ по абонементу; — предоставление доступа к электронному каталогу; — предоставление доступа к системе читательских карточных каталогов; — предоставление доступа к подписным ресурсам удаленного доступа; — выполнение библиографических и информационных справок; — информационное обслуживание на базе Центра правовой информации; информационное обслуживание на базе Центра «Возвращение имени» (подробная информация http://visz.nlr.ru); комплекс услуг по вопросам генеалогии и истории семей
Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения Российской академии наук	— выдача и оформление читательского билета; — выдача изданий на «Ночной абонемент»; — выдача и продление книг на абонемент; — экскурсионное обслуживание; — заказ изданий из основного книгохранения; — методическая помощь по электронному заказу; — межбиблиотечный абонемент и доставка документов; библиографическое информирование по интересующей тематике по электронным каталогам и базам данных ГПНТБ СО РАН; поиск патентных и нормативно-технических документов в зарубежных и отечественных БД; определение библиометрических показателей.
Государственная публичная научно-техническая библиотека Россия	— выдача и оформление читательского билета; — предоставление доступа к сети интернет; — предоставление информации о составе библиотечного фонда через систему каталогов и другие формы библиотечного информирования, в том числе удаленно через сайт ГПНТБ России; — предоставление документов во временное пользование с возможностью бронирования изданий на определенный срок; — предоставление справочно-информационных услуг; — информационно-библиотечное обслуживание по МБА; — услуги в сфере наукометрии и библиометрии; — предоставление библиотечных услуг в удаленном режиме
Государственная публичная историческая библиотека	— запись в библиотеку, выдача читательского билета; — доступ к карточному и электронному каталогам библиотеки; — предоставление справочно-информационных услуг; — электронный заказ изданий; — доступ к сетевым удаленным (подписным) ресурсам; — проведение экскурсий по библиотеке и ее окрестностям; — реализация издательской продукции ГПИБ

Таблица 3.: Библиотечно-информационные услуги крупнейших библиотек зарубежных стран

Наименование библиотеки	Библиотечно-информационные услуги
Библиотека Конгресса США	— «Спросите библиотекаря»: предоставление квалифицированной помощи от библиотекарей и специалистов по тематике исследований. — предоставление услуг по каталогизации и систематизации, включающих обучение и реализацию совместных программ. — предоставление консультаций по авторскому праву; — предоставление платных услуг по поддержке исследовательских инициатив, используя обширные коллекции Библиотеки на английском и иностранных языках; — предоставление информационно-справочных услуг для служащим Конгресса и широкой общественности по зарубежному, сравнительному, международному праву и праву США. — информационно-библиотечное обслуживание по МБА; — консультационные услуги по ключевым техническим стандартам, используемыми в библиотечном сообществе; — издательские услуги; — услуги по реставрации книг и манускриптов; — предоставление услуг пользователям с ограниченными возможностями здоровья
Британская библиотека	— предоставление информации о фонде библиотеки и порядке доступа к нему; — предоставление информации по выставкам и мероприятиям, проходящим в библиотеке; — предоставление широкого спектра образовательных услуг для преподавателей и учащихся всех возрастов; — поддержка исследовательских инициатив по всем дисциплинам и предметным областям; — издательские услуги; — услуги по реставрации книг и манускриптов
Национальная библиотека Германии	— оцифровка изданий по требованию; — информационно-библиотечное обслуживание по МБА; — справочно-информационные услуги; — предоставление бесплатного доступа к библиографическим базам данных и цифровым коллекциям на портале DNBLab; — бесплатное предоставление библиографических и авторитетных данных из Интегрированного авторитетного файла; — проверка и регистрация названий книг и серийных изданий; — предоставление справочно-информационных услуг
Национальная библиотека Австралии	– предоставление услуг по поддержке исследований; – предоставление онлайн и оффлайн ресурсов в рамках реализации образовательных программ для школьников в возрасте от 5 до 12 лет. Программа включает использование выставок, коллекций и читальные залы в качестве базы для изучения истории и культуры Австралии. Учащиеся критически интерпретируют тексты и изучают методы поиска, чтобы понять исторические и современные события и проблемы; – программы повышения квалификации учителей; – предоставление услуг издательствам (ISNB, ISSN, ISMN и обязательный экземпляр и др.); – консультационные услуги по авторскому праву; – предоставление услуг копирования и межбиблиотечного абонемента для частных лиц и библиотек
Национальная библиотека Беларуси	– информационно-библиографическое обслуживание; – присвоение индексов УДК, ББК, рубрик ГРНТИ и авторского знака; – проверка текстовых документов на наличие заимствований; – определение публикационной активности автора / организации; – экспертиза книг и рукописей; – мониторинг СМИ; – обслуживание пользователей документами; – обслуживание незрячих и слабовидящих пользователей; – межбиблиотечный абонемент и доставка документов; – электронная доставка документов; – виртуальная справочная служба «Спроси библиотекаря»; – КОРУНБ: международная виртуальная справочная служба; – виртуальный центр правовой информации; – виртуальный центр по деятельности международных организаций; – музейные занятия «В гости к книгам»; – экскурсии; – копирование информации.

Национальная библиотека Узбекистана	— заказ электронных изданий по электронному каталогу; — предоставление онлайн и оффлайн доступа к научным работам в “Базе данных научных работ” (diss.natlib.uz), содержащей свыше 14 тысяч диссертаций и более 558 тысяч авторефератов; — предоставление онлайн и оффлайн доступа к цифровой полнотекстовой базе данных (nodir.natlib.uz) редких изданий и рукописей, хранящихся в библиотеке; — предоставление доступа к поисковой системе оцифрованного печатного каталога “Имидж-каталог”; — предоставление доступа к сводному электронному каталогу с функциями поиска нужной литературы и выяснения места нахождения по библиотекам-участникам; — предоставление доступа к зарубежным электронным ресурсам.

ционной среды для развития образования, науки и культуры;

- культивирует информационные условия, позволяющие вести информационный поиск, и главное - получить найденную информацию;

- осуществляет обработку, оценку и обобщение информации с целью предоставления полной и достоверной информации по наиболее актуальным проблемам развития сферы культуры;

- способствует организации, координации и кооперации деятельности по созданию и распространению информационной продуктов, созданных библиотеками;

- выявляет, обобщает и распространяет лучший опыт информационной работы среди библиотек страны (Tikunova, 2015).

Библиотека как источник достоверной научной информации может стать важным ресурсам не только для научного сообщества, но и для всех пользователей библиотечных услуг

В связи с вышесказанным отметим следующее. В современном информационном пространстве и растущем интересе общества к науке библиотека может стать валидным источником научной информации. Особую актуальность данная тематика приобретает в контексте распространения фейковых новостей в том числе в научном информационном пространстве. Так с августа 2017 года Джеймс Линдси, Хелен Плакроуз и Питер Богоссян под вымышленными именами писали абсурдные статьи и направили их в уважаемые и рецензируемые научные журналы. В результате как минимум 7 из 20 были опубликованы (Voronin, 2018).

Библиотека является непосредственным участником научной коммуникации, образовательного пространства, реализует ряд мемориальных и социальных функций, предоставляет читателю валидную информации, что особенно важно в современном информационном пространстве

Основные методы библиотеки по борьбе с фейк-ньюс сводятся к следующему. Во-первых, это работа по повышению информационной грамотности. Это могут быть обучающие семинары по выявлению фейковых новостей, освещение истории создания фейк-ньюс, языка написания статей подобного формата. Во-вторых, уроки по развитию критического мышления и работа с новостями в сети интернет, а также сопоставление фактов, анализ содержимого контента.

Заключение

Библиотека как источник достоверной научной информации может стать важным ресурсам не только для научного сообщества, но и для всех пользователей библиотечных услуг. Подводя итог следует отметить, что, не смотря на, то что в современном информационном пространстве существует большое количество источников информации библиотека остается важным участником информационного обмена. Библиотека является непосредственным участником научной коммуникации, образовательного пространства, реализует ряд мемориальных и социальных функций, предоставляет читателю валидную информации, что особенно важно в современном информационном пространстве. Реализация большого ряда данных функций становиться возможных посредствам различных форм взаимодействия, в том числе через электронную среду. В итоге современная библиотека может обеспечить оптимальный доступ к информации и стать навигатором в современном информационном пространстве.

Список литературы:

1. Aharony, N., (2012) An Analysis of American Academic Libraries' Websites: 2000–2010. Electronic Library, 6, 764–776. DOI: https://doi.org/10.1108/02640471211282091.

2. Black, E. L., (2009) Web analytics: A picture of the Academic Library web site user. Journal of Web Librarianship, 3(1), 3–14.

3. Buschman J., (2019) Good news, bad news, and fake news: Going beyond political literacy to democracy and libraries // Journal of Documentation 75(1):213–228. URL: https://doi.org/10.1108/JD-05-2018-0074 URL: https://www.researchgate.net/publication/329157314_Good_news_bad_news_and_fake_news_Going_beyond_political_literacy_to_democracy_and_libraries.

4. Chow, A. S., (2014) The website design and usability of US academic and public libraries: Findings froma nationwide study. Reference&User Services Quarterly, 53(3), 253–265. DOI: https://doi.org/10.5860/rusq.53n3.253.

5. Dvorkina, M. Ya., (2009) Library and information activities. Theoretical foundations and features in traditional and electronic environment. Moscow: FAIR, 356 [In Russian].

6. Dvorkina M. Ya., (2009). Library environment: theory and organization: scientific and practical guide. Moscow: Litera, 93 [In Russian].

7. Erkina, D. S., (2019) Reproduction of scientific knowledge through the eyes of a sociologist. Management of science: theory and practice, 1(2), 215 – 220[In Russian].

8. Goncharov, M.V., (2002) Library Internet complexes: features of development and implementation: abstract dissertation. Moscow: Moscow State University of Culture and Arts, 18 [In Russian].

9. Herzen, A. I., (1954) Collection of works in 30 volumes. Moscow, 1, 368 [In Russian].

10. IFLA/UNESCO Public Library Manifesto (1994) https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-en.pdf.

11. Kruleva O. V. (2009) Review of the main directions of research on library sites. Bibliosphera. 3, 59–64[In Russian].

12. Kumbhar K. N. & Bidve H., (2016) Internet Based Library Services: An overview. Power of Knowledge, 1(16), 14-19 URL: https://www.researchgate.net/publication/325593840.

13. Matonkar P.V., (2019) Impact of Internet on use of Libraries: A Study among academic college libraries of Bardez Taluka (North Goa). International Journal of Next Generation Library and Technologies, 5(1), 1-15. URL: https://www.researchgate.net/publication/350398888.

14. Nageswari N., Natarajan R.,(2020) Role of Public Libraries in Building Knowledge Society. Challenges and Opportunities of Open Educational Resources Management. URL: https://www.researchgate.net/publication/342801987_Role_of_Public_Libraries_in_Building_Knowledge_Society

15. National libraries of the CIS countries, 2011-2018 (2020) Moscow: RSL, p.13. [In Russian].

16. Neuman L.W. (1998) Non-interrogative research methods. Sociological Research, 6, 119 – 129.

17. Qin J., (2018) The Research of the Library Services Based on Internet of Things. Advances in Social Science, Education and Humanities Research, 89, 412-420.

18. Redefining a library in the digital age URL:https://www.pewresearch.org/internet/2013/01/22/library-services/.

19. Revez J., Corujo L. (2021) Librarians against fake news: A systematic literature review of library practices (Jan. 2018–Sept. 2020) // The Journal of Academic Librarianship 47(2). URL:https://app.dimensions.ai/details/publication/pub.1134346927.

20. Science in Russia and its importance and value for society (2021) URL: https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/nauka-v-rossii-ee-znachenie-i-cennost-dlja-obshchestva [In Russian].

21. Skarpa P.E., Garoufallou E. The role of libraries in the fake news era: a survey of information scientists and library science students in Greece // Online Information Review. 2022. Vol. 46, No. 7, pp. 1205-1224. URL: https://doi.org/10.1108/OIR-06-2021-0321.

22. Stefanovskaya, N. A., Khapochkina, O. V., (2011) Modeling the range of library services. Sotsial'no-ekonomicheskiye yavleniya i protsessy. https://cyberleninka.ru/article/n/modelirovanie-assortimenta-bibliotechnyh-uslug [In Russian].

23. Tikunova, I. P., (2015) The Russian State Library in the Information Support System for the Sphere of Culture. Trudy Sankt-Peterburgskogo gosudarstvennogo instituta kul'tury, 211, 21-26. https://cyberleninka.ru/article/n/rossiyskaya-gosudarstvennaya-biblioteka-v-sisteme-informatsionnogo-obespecheniya-sfery-kultury [In Russian].

24. Udartseva, O. M., (2021) Web analytical tools in library site management: Abstract of the Dissertation. Novosibirsk: SPSTL SB RAS, 22 [In Russian].

25. Voronin, N., (2018) Scientific scandal of the year: scientists wrote fake studies to expose pseudoscience. https://www.bbc.com/russian/features-45751968. https://www.bbc.com/russian/features-45751968Libraries as media[In Russian]:

26. Which of these services do you think your public library should provide? 2013. URL: https://www.statista.com/statistics/469090/new-library-services-usa/.