О ПОДГОТОВКЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАДРОВ В НАЦИОНАЛЬНОЙ БИБЛИОТЕКЕ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН



doi 10.34920/2181-8207/2023/3-071



Ажар Юсупова,
заместитель директора по библиотечной работе Национальной библиотеки Республики Казахстан

Annotation: The article considers the experience of the National Library of the Republic of Kazakhstan in the professional training and retraining of library workers as conductors of knowledge in the information society, an issue that today is an extremely important and urgent state task. The article proposes a solution to the problem of preparing students of library specialties through a dual system of education, conducted on the basis of contractual programs with higher educational institutions. Focusing not only on improving the quality of training, but also on the competitiveness of graduates in the labor market.

The forms and methods of functioning of the system of advanced training of Kazakh librarians, which is organized directly by the National Library of the Republic of Kazakhstan and public libraries of the country, are highlighted. Separately, the topic of labor motivation and state support for cultural workers and librarians of Kazakhstan is touched upon.

Keywords: National Library of the Republic of Kazakhstan, scientific and methodological work of the library, dual education, professional development of librarians, state support for librarians

Аннотация: Рассматривается опыт Национальной библиотеки Республики Казахстан в профессиональной подготовке и переподготовке библиотечных работников, как проводников знаний в информационном обществе, вопрос который сегодня является исключительно важной и актуальной государственной задачей. В статье предлагается решение проблемы подготовки студентов библиотечных специальностей посредством дуальной системы обучения, проводимое на основе договорных программ с высшими учебными заведениями. Ориентация не только на повышение качества подготовки, но и на конкурентоспособность выпускников на рынке труда.

Освещаются формы и методы функционирования системы повышения квалификации казахстанских библиотекарей, которая организуется непосредственно Национальной библиотекой РК и общедоступными библиотеками страны. Отдельно затрагивается тема мотивации труда и государственной поддержки работников культуры и библиотекарей Казахстана.

Ключевые слова: Национальная библиотека Республики Казахстан, научно-методическая работа библиотеки, дуальное образование, повышение квалификации библиотекарей, государственная поддержка библиотекарей

Профессиональное образование, полученное по специальности, тесно связано с производственной сферой и не может быть полноценным без опыта

Как известно, качественное профессиональное образование – это инструмент социальной защиты, залог стабильности, способности человека профессионально выражать себя на разных этапах жизни. Профессиональное образование, полученное по специальности, тесно связано с производственной сферой и не может быть полноценным без опыта. В этой связи модернизация профессионального образования в Казахстане определяет необходимость изменения ряда традиционных подходов к системе подготовки специалистов. Взаимодействие образования с субъектами рынка труда, бизнесом - одна из составляющих современной модели, востребованной обществом.

Умение и навыки, как накопленный ранее опыт, быстро устаревают, поэтому важно гибко и своевременно проводить комплекс

работ по повышению профессионального уровня библиотекаря.

Сегодня изучение вопроса обеспечения библиотечной отрасли Казахстана квалифицированными специалистами является актуальным. В отдельных регионах страны и в целом по республике наблюдается дефицит специалистов со специальным библиотечным образованием [1], что, как известно, является следствием низкой заработной платы, снижения престижа профессии, уход в другие отрасли и нежелание молодежи работать в библиотеках.

Приведу пример с общедоступными публичными библиотеками Казахстана - по состоянию на 1 января 2023 года в стране насчитывается 3891 общедоступная библиотека, в которых работают 9546 человек. Из них высшее библиотечное образование имеют 37,5%, среднее специальное образование 25,9%. Следовательно, только 63,4% сотрудников имеют специальное библиотечное образование [2].

Решение вопроса обеспечения библиотек образованными, квалифицированными специалистами, в первую очередь, напрямую зависит от деятельности учебных заведений, осуществляющих подготовку по специальности «Библиотечное дело».

В настоящее время в республике функционируют 8 высших и 16 специальных учебных заведений, в которых осуществляется обучение по данной специальности.

В 2022-2023 учебном году в республике на подготовку специалистов с высшим библиотечным образованием выделено 20 грантов и 200 грантов на среднее профессиональное библиотечное образование.

Подготовку студентов по направлению «Библиотечное дело» в целях оптимизации, к сожалению, во многих вузах ввели в укрупненную гуманитарную группу, что в определенной мере отрицательно влияет на содержание библиотечного образования, затрудняет адекватное отражение в учебном процессе специфики библиотечного дела как самостоятельной отрасли.

По поручению главы государства в Казахстане начался процесс модернизации системы технического и профессионального образования [3]. В настоящее время мы знаем, что дуальная система обучения в мире – один из самых эффективных путей подготовки специалистов. Так, Национальной библиотекой Республики Казахстан с 2017 года заключены Договора с Казахским национальным университетом имени аль-Фараби и Казахским национальным женским педагогическим университетом по внедрению и развитию дуальной системы обучения по специальности «Библиотечное дело».



Договор предусматривает совместное преподавание в области приобретения практических навыков и освоения новых методик студентами-бакалаврами, магистрантами и докторантами. На кафедре и в специализированном зале «Библиотековедения и библиографии» Национальной библиотеки РК проводятся занятия со студентами названных вузов по профессиональным предметам.

Таким образом, главным направлением дуального образования является обучение студентов новым компетенциям, с разработкой соответствующих учебных программ, спецкурсов и пособий, привлечением как университетских преподавателей-библиотековедов, так и опытных практиков библиотечного дела в самих библиотеках. Важно, чтобы в рамках дуального подхода обучающиеся получали реальные возможности усвоить теоретический материал, познакомиться с тем, что есть на практике, а также выполнить исследовательскую работу на уровне дипломной и магистерской работ, продолжить исследовательскую работу, и далее, с перспективами последующего трудоустройства по месту прохождения обучения у работодателя, как одно из условий Договора дуальной системы.

Например, в Национальной библиотеке ведутся учебные предметы:

- Культура делового общения в библиотеке;
- Документальные фонды библиотек;
- Автоматизированные библиотечно-информационные системы;
- Web-программирование;
- Мультимедийные технологии;

Решение вопроса обеспечения библиотек образованными, квалифицированными специалистами, в первую очередь, напрямую зависит от деятельности учебных заведений, осуществляющих подготовку по специальности «Библиотечное дело»

В настоящее время мы знаем, что дуальная система обучения в мире – один из самых эффективных путей подготовки специалистов.



- Маркетинг в библиотечной информационной деятельности и многие другие предметы.

Дуальная система оказывает непосредственное влияние, как на обучение, так и на мотивацию специалиста в будущем к поиску работы по полученной профессии. В процессе обучения у них формируется собственное видение, они интересуются профессией. Рано адаптируясь к отношениям в производственном коллективе, привыкают к социальной среде, легче осуществляется переход во взрослую жизнь через дуальную систему обучения.

Дуальная система оказывает непосредственное влияние, как на обучение, так и на мотивацию специалиста в будущем к поиску работы по полученной профессии. В процессе обучения у них формируется собственное видение, они интересуются профессией

Так в 2022-2023 гг. Национальная библиотека РК приняла на постоянную работу по Договору дуального образования 15 студентов, закончивших вузы.

Кроме того, студенты со 2 по 4 курсы вузов и колледжей, обучающиеся по специальности «Библиотечное дело», проходят в Национальной библиотеке РК производственную и преддипломную практику, по окончании которой принимается от студентов отчет по полученным результатам и ее защита перед руководителями практики в библиотеке.

Национальная библиотека Республики Казахстан, являясь научно-методическим и координационным центром библиотек Казахстана, стремится совместить в своей работе управленческие, аналитико-методические и образовательные функции. Сотрудники проводят большую практическую работу, занимаются исследованиями, публикуют обзорные и научные труды, составляют методические пособия, ведут активную педагогическую деятельность.

Сегодня Национальная библиотека принимает непосредственное участие в разработке и внедрении государственных актов в сфере культуры, организует систему повышения квалификации специалистов, проводит учебные курсы, семинары и выездные мастер-классы во всех регионах страны. За неполные 5 лет Национальной библиотекой РК было обучено и прошли стажировку свыше 5 тысяч специалистов библиотек системы культуры, образования, науки, правоохранительных, транспортных, медицинских и военных учреждений, а также архивисты и музейные работники.

При Национальной библиотеке действуют школы, созданные в целях обеспечения возможностей дальнейшей подготовки и повышения квалификации библиотечных работников. Это Школа каталогизатора и Школа консервации и реставрации письменных документов.

Школа каталогизатора функционирует с 2016 года на базе Службы информационных ресурсов. Курс лекций и практических занятий, проводимых в Школе, рассчитан на специалистов библиотек, музеев и архивов. Ее основные задачи:

• достижение в результате обучения высокого качества библиографического и аналитического описания первичных документов в электронных каталогах и библиографических базах данных библиотек Казахстана;

• проведение обмена библиографической информацией между библиотеками на международном и республиканском уровнях;

• распространение методических пособий и инструктивно-методических материалов;

• организация и обеспечение работы Казахстанского центра корпоративной каталогизации.

Практические занятия проводятся в модуле «Каталогизатор» Республиканской автоматизированной библиотечно-информационной системы WEB-РАБИС, разработанной специалистами Национальной библиотеки РК.

С 2013 года в библиотеке функционирует Школа по консервации и реставрации письменных документов, где проводятся как теоретические, так и практические занятия, специализированные мастер-классы. Школа работает не только для Казахстана, но и для всего Центральноазиатского региона, т.к. Национальная библиотека РК с 2008 года является Региональным центром ИФЛА/ПАК по сохранности и консервации документов.

С 2013 года в библиотеке функционирует Школа по консервации и реставрации письменных документов, где проводятся как теоретические, так и практические занятия, специализированные мастер-классы. Школа работает не только для Казахстана, но и для всего Центральноазиатского региона

В 2019 году библиотека заключила Договор о сотрудничестве с Всероссийской государственной библиотекой иностранной литературы им. М.И. Рудомино, которая является Региональным центром ИФЛА/ПАК по сохранности и консервации документов по Восточной Европе.

В Школе прошли обучение свыше 200 человек, т.е. практически все специалисты-реставраторы библиотек, музеев и архивов, работающие в Казахстане и получившие знания и навыки по восстановлению и реставрации своих фондов.

Здесь необходимо отметить, что аналогам Школы по консервации и реставрации письменных документов нет ни в одной организации культуры республики.

Отдельно остановлюсь на вопросах аттестации библиотечных кадров, как дополнительному комплексу повышения квалификации в республике. Согласно Приказа Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 29 июня 2016 года № 189 «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации гражданских служащих государственных организаций культуры» библиотекари проходят аттестацию каждые 3 года по двухэтапной системе: письменное тестирование и устное собеседование, с разницей вопросов к руководителям, среднему и младшему обслуживающему персоналу [4].)

Национальной библиотекой РК ведется серьезная профессиональная подготовка к аттестации. Отдельно учитывается подготовка по вопросам охраны труда, противопожарной и сейсмобезопасности. На регулярной основе дается обучение по инструктажам и экстренным мерам оказания первичной и иной помощи читателям и коллегам. Постоянно действует собственная Система повышения квалификации кадров Национальной библиотеки РК. Для сотрудников силами опытных специалистов и приглашенных коллег проводятся:

- постоянно действующие теоретические семинары, занятия по актуальным проблемам маркетинга, новых технологических систем, креативному управлению и др.;
- для групп с определенной спецификой работы тематические тренинги для углубленного изучения вопросов и передового опыта;
- Дни информации и специалиста, аналитические и библиографические обзоры профессиональной литературы;
- содействие и подготовка кадров для обучения в ВУЗах по библиотечной специальности.

Для повышения профессиональной квалификации отдельных сотрудников практикуются: экскурсии, стажировки в других отделах и библиотеках, выездные командировки в зарубежные страны для знакомства с ведущим опытом, освоения смежных профессий, совершенствования собственных навыков работы.



В каждом структурном подразделении Национальной библиотеки РК организуются мероприятия по повышению квалификации сотрудников в соответствии с функциональной деятельностью отдела.

Сегодня в библиотеке внедряется институт наставничества, как один из ответственных и действенных методов передачи знаний, также с 2017 года функционирует Совет молодых специалистов, созданный в библиотеке, как самостоятельный орган управления, сплоченности, заинтересованности в своем росте молодых работников и, соответственно, положительной динамики результативности общей работы. В данное время в Национальной библиотеке РК работает 35% молодых специалистов.

Не остаются без внимания вопросы подготовки кадров в стране и при созданном в 2017 году объединении юридических лиц «Казахстанский Библиотечный Союз», где новейшие направления и проблемные темы преподаются в онлайн и офлайн курсах.

На сегодняшний день в Казахстане по поручению Правительства Национальной палатой «Атамекен» разрабатываются точечные профессиональные стандарты организаций культуры в качестве основы для оценки, аттестации, подготовки и переподготовки кадров, предназначенные для использования широким кругом пользователей: работниками - для понимания предъявляемых требований к профессии в отрасли, планирования повышения своей квалификации и карьерного продвижения; работодателями - для разработки используемых требований/ инструкций/ обязанностей к работникам, формирования критериев при найме и аттестации персонала, а также составления программ повышения квалификации, разви-

Сегодня в библиотеке внедряется институт наставничества, как один из ответственных и действенных методов передачи знаний, также с 2017 года функционирует Совет молодых специалистов, созданный в библиотеке, как самостоятельный орган управления



тия, продвижения и ротации кадров; представителями системы образования - для разработки образовательных программ и модулей; организациями/органами, осуществляющими деятельность по сертификации и присвоению квалификации - для разработки оценочных материалов при сертификации персонала и выработки критериев квалификации работников по уровням соответствия; государственными органами - для использования профессиональных стандартов в качестве критериев для мониторинга и прогнозирования рынка труда.

В настоящее время составляется, дополняется и согласовывается перечень профессий (сегменты профессиональной деятельности, виды трудовой деятельности в сфере культуры) для разработки профессиональных стандартов в рамках проекта «Развитие трудовых навыков и стимулирование рабочих мест».

В одном из последних Посланий Президента Казахстана Касым-Жомарта Токаева в целях поддержки работников культуры было отмечено: «Мы не уделяем должного внимания гражданам, работающим в сфере культуры. Это касается, прежде всего, сотрудников библиотек, музеев, театров и артистов. Их заработная плата в последние годы практически не увеличивалась. Вследствие этого работники культуры, прежде всего молодые специалисты, не имеют возможности участвовать в льготных жилищных программах. Такая ситуация ведет к снижению престижа данной профессии, дефицит соответствующих кадров стал уже очевидным. Правительство должно со следующего года увеличить зарплату работников культуры. Кроме того, социальные льготы, которые действуют в сферах образования и здравоохранения, должны быть предоставлены и работникам культуры» [5].

И вот, уже мы стали ощущать государственную поддержку - у библиотечных работников появилась возможность в самые короткие сроки приобрести новое жилье по государственным программам на льготных ипотечных условиях в крупных городах Казахстана. А также, ежегодно Правительством предусматривается повышение зарплаты библиотекарям на 20-25%

Казахстанские библиотекари надеются, что и в дальнейшем поддержка государства будет расти, так как работники культуры превносят свой весомый вклад в развитие духовного роста, образованности и интеллектуального капитала нации. Соответственно, постепенно растет престиж и востребованность библиотечного работника в обществе, ряды пополняются высококвалифицированными специалистами, отвечающие современным требованиям XXI века.

Литература:

1. Всеказахстанский съезд библиотекарей «Библиотека – как многофункциональный, многоуровневый социокультурный институт общества» (г. Алматы, 13-14 сентября 2018 г.) // https://www.nlrk.kz/index.php?option=com_content&view=article&id=656&Itemid=528&lang=ru (дата обращения 29.07.2023)

2. Қазақстан кітапханалары - 2021 жыл. Мәліметтер мен сандар : ақпараттық-сараптамалық шолу. ; ҚР Ұлттық кітапханасы ; бас ред. Б.Қ. Оспанова ; бас ред. орынбасары Юсупова А.Х. , ред. алқа: Б.Ж. Жүнісбеков, Г.А. Маханбетова ; құраст.: А.Л. Кривков, Г.Т. Рахимжанова, Р.М. Күздеубаева . – Алматы : ҚР Ұлттық кітапханасы, 2022. – 212 бет.

3. Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана «Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество» // Литер. – 2022. - 2 сентября (№ 130). - С. 1,2; Вечерняя Астана. - 2022. - 3 сентября (№ 104). - С. 1, 2-5.

4. Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 29 июня 2016 года № 189. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 28 июля 2016 года № 14035 // https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600014035 (дата обращения 29.07.2023)

5. Конструктивный общественный диалог - основа стабильности и процветания Казахстана : Послание Главы государства Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана. // Казахстанская правда.