ПРОЦЕССЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО - БИБЛИОТЕЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ С УЧЁТОМ ИНТЕЛЛЕКТУАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ



doi 10.34920/2181-8207/2022/4-035



Сергей Аракелов,
Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми, Узбекистан

Annotation: The article analyzes world concepts and foreign experience in creating a new paradigm in the process of developing information and library education in the electronic era. The necessity of using innovative educational technologies in the teaching of information and library disciplines in the undergraduate program, taking into account the intellectualization of ICT, is discussed, which will help change the state of the process of training highly qualified specialists for information and library institutions of the republic.

Keywords: information and analytical competencies, digitalization of education, innovative educational technologies, competency-based approach

Аннотация: Аннотация. В статье анализируются мировые концепции и зарубежный опыт в создании новой парадигмы в процессе развития информационно-библиотечного образования в электронную эпоху. Обсуждается необходимость использования в бакалавриате инновационных образовательных технологий в преподавании информационно-библиотечных дисциплин с учётом интеллектуализации ИКТ, что поможет изменить состояние процесса подготовки высококвалифицированных специалистов для информационно - библиотечных учреждений республики.

Ключевые слова. информационно-аналитические компетенции, цифровизация образования, инновационные образовательные технологии, компетентностный подход.

В Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года в параграфе «Внедрение цифровых технологий и современных методов в образовательный процесс» в целях внедрения в образовательный процесс цифровых технологий и современных методов предложены следующие мероприятия: использование «облачных технологий» в образовательных процессах; широкое внедрение системы электронных библиотек с возможностью дистанционного пользования ими, расширение возможностей непрерывного повышения профессиональной квалификации студентов путем организации пользования ими библиотечным фондом и базами данных после завершения обучения в высших образовательных учреждениях; ускорение создания национальных электронных образовательных ресурсов, организация работ по переводу зарубежных электронных образовательных ресурсов, поэтапное увеличение удельного веса электронных ресурсов в образовательном процессе, создание электронной учебной литературы, а также системы размещения в библиотеках информации по электронным ресурсам с помощью QR-кода с целью загрузки электронной учебной литературы на мобильные устройства; создание электронной базы научно-технической информации, состоящей из материалов конференций, выпускных квалификационных работ, магистерских и докторских диссертаций высшего образовательного учреждения, широкое внедрение пользования системой антиплагиата с целью сохранения новизны научно-технической информации в будущем и т.д.[1, 2].

Внедрение инновационных образовательных технологий в информационно-библиотечное образование с учётом процессов интеллектуализации информационно-коммуникационных технологий (ИИКТ) в обществе.

Исследования зарубежных специалистов

и научных школ показывают, что по мере повышения уровня развития отрасли существенно расширяется состав навыков, необходимых библиотекарю. Проблемой формирования компетенций и компетентности специалистов занимались многие зарубежные ученые. Широко известны работы Джона Равена, почетного профессора Эдинбургского университета, в области диагностики и исследования компетентности, ее оценки и реализации [4]. Не меньший интерес представляют исследования Лайла и Сайна Спенсеров, разработавших методы оценки компетенции и прогнозирования результатов работы специалистов на основе компетенций [12]. Также широкую известность получили работы Эдмунда Шорта, который рассматривал компетенцию как макроконцепцию и определил четыре подхода к ее расшифровке [13].

Заведующий лабораторией непрерывного образования Института образования НИУ ВШЭ И. Коршунов и научный сотрудник Лаборатории непрерывного образования Института образования НИУ ВШЭ Н. Ширкова представили результаты анализа российских и зарубежных рекрутинговых компаний. Они сопоставили требования, которые содержатся в вакансиях для библиотечных специалистов из аналитических баз данных.

В США библиотекарь — это уже почти ИТ-специалист. В группе цифровых навыков компетентностного профиля американского библиотекаря знание 3D-печати, статистики, тестирование приложений, BigData, вёрстка, цифровое кураторство, SMM, цифровая и информационная грамотность. Американские работодатели акцентируют внимание на наукоёмких и высокотехнологических навыках, затрагивающих основные направления деятельности современного специалиста: создании библиотек и библиотечных систем на национальном уровне, участии в консорциумах, разработке глобальных перспектив. В России это: знание MS Word, MS Excel, Adobe Photoshop, иногда — языков программирования, продвижение библиотеки в социальных сетях, информационная грамотность, и даже эти компетенции занимают в запросах незначительную долю. Работодатели практически не запрашивают навыки в сфере научно-аналитической (исследования, разработка программ развития), методической деятельности (мониторинг и диагностика библиотечной сферы). Наблюдается повышенный спрос на компетенции, связанные с работой с клиентами, проведением мероприятий (Материалы форума «Библиотекарь будущего: модель компетенций» 25.10.2021. http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/12587-bibliotekar-buduschego-model-kompetentsiy.html).

Внедрение системы компетенций в подготовку библиотечного специалиста в условиях процесса интеллектуализации информационно-коммуникационных технологий

Разработка и внедрение системы компетенций библиотечного специалиста в условиях процесса интеллектуализации информационно-коммуникационных технологий (ИИКТ) в обществе даст, на наш взгляд, необходимый импульс в организации и развитии информационно-библиотечного образования нового поколения. Суть интеллектуализации библиотечной профессии рассматривается нами как постоянное приобретение специалистами актуального библиотечно-информационного знания в процессе учебы или самообразования, а также в увеличении возможностей их творческой реализации в профессиональной сфере. Характеризуясь эффективным информационным мышлением и навыками, позволяющими увеличить количество потребленной, обработанной и качественно воспроизведенной информации, современный специалист ориентирован на повышение качества и комфортность обслуживания пользователей [5, 6].

Развитие информационных технологий является основой современного информационного общества. Зарубежные исследователи (Т. Питере, А. Тоффлер и др.) отмечают необратимость данного процесса, характерными чертами которого являются приоритет информации над всеми остальными ресурсами и возможность для каждого человека иметь свободный доступ к информации [16].

Информатизация стала одним из важных векторов изменений в развитии кадровых ресурсов информационно-библиотечных учреждений. Сегодня деятельность информационно-библиотечных учреждений немыслима вне электронных ресурсов, автоматизированного поиска информации, Интернета. Практически во всех библиотечных процессах (комплектовании, обработке, обслуживании и пр.) присутствуют элементы компьютеризации, а сама профессия библиотекаря подразумевает профессиональное использование новейших информационных технологий. ▶

Проблемой формирования компетенций и компетентности специалистов занимались многие зарубежные ученые. Широко известны работы Джона Равена, почетного профессора Эдинбургского университета, в области диагностики и исследования компетентности, ее оценки и реализации

В США библиотекарь — это уже почти ИТ-специалист. В группе цифровых навыков компетентностного профиля американского библиотекаря знание 3D-печати, статистики, тестирование приложений, BigData, вёрстка, цифровое кураторство, SMM, цифровая и информационная грамотность

Суть интеллектуализации библиотечной профессии рассматривается нами как постоянное приобретение специалистами актуального библиотечно-информационного знания в процессе учебы или самообразования

Результаты анализа и мониторинга исследований

Развитие информационно-коммуникационных технологий порождает стремительно изменяющуюся среду, в условиях которой возникает потребность в принципиально новом подходе к процессу профессионального развития. Данный процесс обеспечивается, прежде всего, системой непрерывного образования специалистов. Практика свидетельствует, что специалист сегодня нуждается не только в теоретических знаниях и новых практических навыках, но он заинтересован в их постоянном совершенствовании.

Проведенный терминологический анализ (М.С. Мамонтова, 2012) позволил выявить сущность информационной компетентности библиотечного специалиста — это профессионально значимое качество личности, проявляющееся в умении эффективно решать социальные и профессиональные задачи с помощью информационно-коммуникационных технологий

Ряд ученых (Б.С. Гершунский, Т.А. Гудкова, О. А. Кизик и др.) рассматривает информационную компетентность как компонент профессиональной компетентности специалиста. В. П. Беспалько, Н.И. Гендина, М.С. Мамонтова одними из первых российских экспертов отметили взаимообусловленность компьютерной грамотности и профессиональной компетентности, определяя это взаимодействие как особую информационную грамотность, которая актуализируется на профессиональном уровне. Информационная компетентность отражает разные уровни профессионализма личности, его профессионального развития как относительно нового социокультурного феномена, что зафиксировано в нормативных требованиях к современному специалисту [16].

Проведенный терминологический анализ (М.С. Мамонтова, 2012) позволил выявить сущность информационной компетентности библиотечного специалиста — это профессионально значимое качество личности, проявляющееся в умении эффективно решать социальные и профессиональные задачи с помощью информационно-коммуникационных технологий, совершенствовать свои навыки в сфере информационных технологий, адаптировать профессиональные знания к меняющимся условиям информационного общества.

Структурированность - каждый человек имеет свои особым образом организованные базы знаний, иерархически упорядоченные в определенную систему знаний об информации, ее видах, свойствах, функциях и методах работы с ней, использовании в профессиональной деятельности информационных технологий

Как система информационная компетентность включает в себя задачи, функции, свойства, имеет свои особенности и структуру.

Задачами являются:

- обогащение знаниями и умениями из области информатики и информационно-коммуникационных технологий;

- развитие коммуникативных, интеллектуальных способностей;

- осуществление интерактивного диалога в едином информационном пространстве.

К функциям относят:

- нормативно-правовую (показатели достижений и развития; проявляется как система моральных норм, норм юридического нрава, которыми нужно руководствоваться в информационном обществе);

- гносеологическую (направлена на систематизацию знаний, познание окружающей действительности и самопознание человеком самого себя);

- коммуникативную (обеспечение коммуникации в информационном обществе);

- адаптивную (адаптация к условиям информационного общества);

- оценочную (оценка значимости, полезности информации и т. д.);

-развивающую (формирование активной жизненной позиции, самостоятельности, самореализации на основе определенной системы знаний и норм, принятых в информационном обществе).

Свойствам присущи следующие качества:

- дуализм - наличие объективной (внешней оценки информационной компетентности обществом) и субъективной (внутренней - самооценки своей информационной компетентности индивидуумом) сторон;

- относительность - знания и базы знаний быстро устаревают, поэтому их можно рассматривать как новые только в условно-определённом пространственно-временном отрезке;

- структурированность - каждый человек имеет свои особым образом организованные базы знаний, иерархически упорядоченные в определенную систему знаний об информации, ее видах, свойствах, функциях и методах работы с ней, использовании в профессиональной деятельности информационных технологий;

- аккумулятивность - знания и базы знаний с течением времени имеют тенденцию к «накоплению»; вновь поступающие знания встраиваются в имеющиеся массивы;

- селективность — происходит отбор знаний по принципу полезности, возможности практического использования в профессиональной деятельности;

- динамичность - предполагает у специалиста не столько наличие значительного объёма знаний, сколько умения постоянно обновлять, актуализировать в нужный момент и использовать их в процессе профессиональной деятельности;

- интегративность - проявляется во вза-

имосвязи с социально-культурным окружением библиотечного работника и развитием общества в целом;

- полифункциональность - наличие разнообразных предметно-специфических баз знаний (семантическая составляющая баз знаний является полифункциональной) позволяет осуществлять множество функций, которые являются фактором успешности профессионального развития библиотечного работника.

Особенностью является то, что информационная компетентность проявляется в:

- самообновлении, применении новых форм и способов удовлетворения информационных потребностей субъектов, адаптирующих информационную компетентность к меняющимся условиям;

- саморазвитии, усложнении структурно-функциональных и организационных параметров всей системы информационной компетентности;

- углублении специализации отдельных элементов и уровня их взаимосвязанности и взаимодействия между собой [16].

Дискуссионная часть. Мамонтова М.С. (2012) в своей диссертационной работе предложила альтернативное видение структуры информационной компетентности библиотечного специалиста, которая включает три компонента: когнитивный, деятельностно-творческий и личностно-мотивационный. Процентное распределение по количеству компетенций (20 % - когнитивный компонент, 65%-деятельностно-творческий, 15%-ценностно-мотивационный) соответствует общему принципу практико-ориентированности в кредитно-модульной системе высшего профессионального образования.

Мониторинг академических групп по направлению бакалавриата «Библиотечно-информационная деятельность» ТУИТ имени Мухаммада аль-Хорезми среди студентов по направлению бакалавриата «Библиотечно-информационная деятельность» (60 студентов 3 курса и 50 студентов 4 курса) показал эффективность (около 36% средних баллов, около 28% высоких баллов) компетентностного подхода в кредитно-модульной системе обучения и подготовке будущих библиотечных специалистов по сравнению с традиционной (академической) формой обучения (около 34% средних баллов и около 18% высоких баллов) прибавил оптимизма для продолжения активного внедрения в траекторию обучения информационно-аналитических компетенций с учётом процессов ИИКТ. С другой стороны, диагностика уровня информационно-аналитической компетентности библиотечных специалистов городской информационно-библиотечной системы позволила выявить проблемные зоны в составляющих компонентах информационной компетентности:

- результаты анализа данных, характеризующих когнитивный компонент, позволяют утверждать, что 56% библиотечных специалистов обладают теоретическими знаниями на низком уровне; 28% - на среднем уровне и 12% обладают знаниями на высоком уровне. Выявлена слабая теоретическая база у библиотекарей. Она обусловлена низким количеством специалистов с профессиональным образованием (10% высшее и 34% среднее специальное образование). Особую проблему вызывает нормативный критерий: 45% респондентов обладают низким уровнем правой культуры. Анкетирование проводилось добровольно, анонимно, дистанционно, тем не менее некоторые сотрудники городской информационно-библиотечной системы отказались принять участие в опросе, что, на наш взгляд говорит о некоторых психологических барьерах в понимании, изучении и работе с ИКТ для приобретения и совершенствования информационно-библиотечной компетентности;

- данные, характеризующие деятельностно-творческий компонент, указывают на то, что ведущее место занимает такая компетенция, как «владение прикладным программным обеспечением», подтверждается взаимозависимость развития информационной компетентности и творческой составляющей (51% опрошенных подтвердили, что рост информационной компетентности сопровождается креативностью, творческим началом в профессии);

- данные, характеризующие ценностно-мотивационный компонент, указывают на наличие двух базовых мотивов, стимулирующих развитие информационно-аналитической компетентности библиотечного специалиста с учётом процесса ИИКТ: «повышение моего профессионального уровня», «повышение собственной самооценки».

Были выявлены также факторы, способствующие развитию информационно-аналитической компетентности (наличие хорошей компьютерной техники; высокий уровень владения компьютером коллегами, денежное стимулирование, т. е. внешние факторы сти-

Мамонтова М.С. (2012) в своей диссертационной работе предложила альтернативное видение структуры информационной компетентности библиотечного специалиста, которая включает три компонента: когнитивный, деятельностно-творческий и личностно-мотивационный

Анкетирование проводилось добровольно, анонимно, дистанционно, тем не менее некоторые сотрудники городской информационно-библиотечной системы отказались принять участие в опросе, что, на наш взгляд говорит о некоторых психологических барьерах в понимании, изучении и работе с ИКТ для приобретения и совершенствования информационно-библиотечной компетентности

мулирования деятельности); сдерживающие развитие информационно-аналитической компетентности (недостаток теоретических знаний; несовершенство компьютерной техники, невозможность обновить ее в ближайшем будущем; несовершенство методической работы и отсутствие курсов повышения квалификации и переподготовки кадров) [5, 6, 7, 8].

Стратегическая цель библиотеки – быть центром интегрированного информационного обеспечения учебного и научного процессов, а также культурологической деятельности университета

Интересен опыт научно-технической библиотеки Днепропетровского университета железнодорожного транспорта (НТБ ДНУЖТ), отражённый в работе директора библиотеки Т.А. Колесниковой «Концепция интеллектуализации библиотечной профессии и её реализация в университете». Стратегическая цель библиотеки – быть центром интегрированного информационного обеспечения учебного и научного процессов, а также культурологической деятельности университета. Миссия библиотеки – максимально эффективное, комфортное и качественное удовлетворение информационных потребностей университетских сообществ в учёбе, научных исследованиях, педагогической и административной практике. Главная характерная особенность деятельности библиотеки – это определение интеллектуальных информационных технологий стратегическим вектором её функционирования, идеологемой её развития и непременным условием существования.

Данные принципы развития и деятельности способствовали созданию инновационной модели университетской библиотеки – «Библиотека –информационный интеллект-центр», которая обеспечивает создание возможностей равного доступа пользователей к документам, информации и знаниям с целью повышения эффективности деятельности университета.

Миссия библиотеки – максимально эффективное, комфортное и качественное удовлетворение информационных потребностей университетских сообществ в учёбе, научных исследованиях, педагогической и административной практике

Главный научный сотрудник Иркутской областной государственной универсальной научной библиотеки имени И.И. Молчанова-Сибирского Ольга Палкевич представила на обсуждение несколько ипостасей библиотекаря будущего: библиограф 5.0, информационный куратор и архитектор событий. Позиция библиографа нового типа включает пять ключевых компетенций: инженер знаний, конструктор локальной среды знаний, библиолингвист, сборщик инфосетов, археолог знаний плюс информационный куратор и архитектор событий.

И. Коршунов, в свою очередь, отметил, что информационно-библиотечный специалист – это: аналитик-синтезатор, креативный информационный навигатор, специалист в области цифровых технологий, инструктор по освоению информационной культуры, менеджер и маркетолог в информационно-библиотечной сфере и т.д. (Материалы форума «Библиотекарь будущего: модель компетенций» 25.10.2021. http://www.unkniga.ru/biblioteki/bibdelo/12587-bibliotekar-buduschego-model-kompetentsiy.html).

Заключение и выводы

В зарубежных библиотеках в настоящее время прослеживается тенденция выделения информационного обучения в самостоятельное направление. Это можно увидеть даже в названии должностей. Так, сотрудники, занимающиеся непосредственно справочным обслуживанием в режиме «запрос-ответ», называются «reference librarians», а сотрудники, обучающие пользователей — «educators». И если ранее информационное обучение пользователей поиску информации было, в основном, характерно для академических библиотек (университетских библиотек), где оно было интегрировано в программы обучения в качестве самостоятельных курсов, то сейчас круг библиотек, предлагающих услуги по обучению, расширяется, например, за счет публичных библиотек.

В настоящее время необходимость обучения пользователей определяется не только общеизвестными факторами (просветительская миссия библиотек, необходимость адаптации пользователей к информационной среде, обязательность библиотечной ориентации и библиографического обучения), но и общими тенденциями развития информационного общества.

Сегодня роль информационно-библиотечного специалиста должна из стадии догоняющего перейти в стадию упреждающего, т.е. включаться в повестку будущего, в стратегические планы развития страны (Стратегия «Цифровой Узбекистан-2030», Концепция развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года, Концепция развития информационно-библиотечной сферы Республики Узбекистан на 2019-2024), занимать проактивную позицию во взаимодействии с непривычными партнёрами, осваивать новые площадки, формировать и продвигать инициативы в логике присоединения.

Таким образом, из анализа обсуждений в литературе можно сделать вывод, что библиотека в будущем должна стать инновации-

онной интеллектуальной библиотекой «Библиотека 4.0», в которой система будет сама анализировать информацию и предоставлять выводы пользователям. Роль информационно-библиотечных специалистов будет очень важна для реализации вышеназванного; обучение библиотекаря 4.0 и библиографа 5D должно быть главным приоритетом уже в ближайшем обозримом будущем с учётом интеллектуализации ИКТ [6].

Использованная литература:

1. Об утверждении концепции развития системы высшего образования республики узбекистан до 2030 года; Указ Президента Республики Узбекистан от 8 октября 2019 г., № УП-5847 (Приложение № 1) // Национальная база данных законодательства, 09.10.2019 г., № 06/19/5847/3887.

2. Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан-2030» и мерах по ее эффективной реализации; Указ Президента Республики Узбекистан 5 октября 2020 г., № УП-6079 // Национальная база данных законодательства, 06.10.2020 г., № 06/20/6079/1349; 31.10.2020 г., № 06/20/6099/1450; 02.04.2021 г., № 06/21/6198/0269, 14.07.2021 г., № 06/21/6261/0667, 12.08.2021 г., № 06/21/6277/0788, 26.08.2021 г., № 07/21/5234/0826, 30.11.2021 г., № 06/21/26/1111;11.05.2022 г., № 06/22/134/0407, 23.08.2022 г., № 06/22/194/0766

3. Байденко В. И. Болонский процесс: в преддверии третьего десятилетия // Высшее образование в России. – 2018. – Т. 27, № 11. – С. 136–148.

4. Raven J. Competency in the Learning Society / J. Raven, J. Stephenson. - New York: Peter Lang, 2001. - 535 p

5.Arakelov, S.R. (2014). Information and Library science: the processes of informatization learning in undergraduate. /The Third International Conference on Eurasian scientific development. Proceedings of the Conference. Vienna. ISBN – 13 978-3-902986-31-3, 78-80.

6. Аракелов С.Р., Рахматуллаев М.А. Проблемы и перспективы компетентностного подхода в информационно-библиотечном образовании Узбекистана // Румянцевские чтения — 2022: материалы Международной научно-практической конференции (19–21 апреля 2022): в 2 ч. - Ч. 1. 513, [2], ISBN 978-5-7510-0734-5 (ч. 1). – С. 36-41. http://olden.rsl.ru/ru/s3/s31/s315341/confmaterials/confmaterials10008

7. Marat Rahmatullaev, Barno Ganieva & Akram Khabibullaev (2017): Library and Information Science Education in Uzbekistan, Slavic & East European Information Resources, DOI: 10.1080/15228886.2017.1322381

8. Ganieva, B.I., Arakelov, S.R. Innovative approaches in reshaping activities of the Department 'Information and Library Systems' (2019) International Conference on Information Science and Communications Technologies: Applications, Trends and Opportunities, ICISCT 2019, статья №9011922, https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85082381178&doi=10.1109%2f ICISCT47635.2019.9011922&partnerID=40&

DOI: 10.1109/ICISCT47635.2019.9011922

9. Varnum K. J. Predicting the future: library technologies to keep in mind. International Information and Library Review, 2017, 49 (3), 201-206.

10.Kwanya T., Stilwell C., Underwood P.G. Intelligent libraries and apo mediators: distinguishing between Library 3.0 and Library 2.0. Journal of Librarianship and Information Science, 2013, 45 (3), 187-197. DOI: 10.1177/0961000611435256.

11.Horrigan J. B. Lifelong learning and technology. 2016. 68 p. URL: http://www.pewinternet.org/files/2016/03/PI_2016.03.22_Educational-Ecosystems_FINAL.pdf (accessed 17.11.2022).

12. Spencer L.M. Competence at work: models for superior performance / L.M. Spencer, S.M. Spencer. - New York: John Wiley, 1993. - 220 p.

13. Short Ed.C. Competence: inquiries into its meaning and acquisition in educational settings / Ed. by Ed.C. Short. - Lanham: University Press of America, 1984.- 185 p.

14. Pedersen L. The future of public libraries: a technology perspective. Public Library Quarterly, 2016, 35 (4), 362-365.

15. Varnum K. J. Predicting the future: library technologies to keep in mind. International Information and Library Review, 2017, 49 (3), 201-206

16. Мамонтова, М. С. Информационная компетентность библиотечного специалиста как актуальная проблема в современном обществе / М. С. Мамонтова // Вестник КазГУКИ. - 2011. - №4. - С.109-111. ■

В зарубежных библиотеках в настоящее время прослеживается тенденция выделения информационного обучения в самостоятельное направление. Это можно увидеть даже в названии должностей

Сегодня роль информационно-библиотечного специалиста должна из стадии догоняющего перейти в стадию упреждающего, т.е. включаться в повестку будущего, в стратегические планы развития страны