СОЦИОЛОГИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ: БИБЛИОТЕЧНЫЕ УСЛУГИ И ПРЕДПОЧТЕНИЕ ЧИТАТЕЛЯ



doi 10.47267/2181-8207/2021/3-071



Лидия Курмышева,
младший научный сотрудник лаборатории информационно-системного анализа Государственной публичной научно-технической библиотеки СО РАН (Россия)

The article provides a brief overview of sociological research that has been carried out in libraries abroad over the past few years (2012–2021). The aim of the study was to study the current information on sociological research in the field of librarianship conducted abroad. The work is based on the available sources presented in the bibliographic and abstract database Scopus. The article analyzes 25 foreign publications.

Content analysis of the works made it possible to identify the main directions of sociological research in libraries abroad: reading preferences, ways of attracting readers to the library, the needs of students, technical equipment of libraries and interaction with local communities.

The main research methods used in libraries are illustrated. The most popular methods of collecting information include questionnaires. The analysis of the behavior of library visitors is carried out through observation or semi-structured interviews. Research into community engagement uses content analysis techniques for library social media accounts. Although it should be noted that most often researchers use combined methods of collecting information.

Key words: foreign libraries, sociological research, university libraries, public libraries, school libraries, methods of sociological research.

Ключевые слова: зарубежные библиотеки, социологические исследования, университетские библиотеки, публичные библиотеки, школьные библиотеки, методы социологических исследований.

Социологические исследования в библиотечном деле имеют свои особенности и сконцентрированы на изучении функционирования библиотек и их роли в жизни общества.

В настоящее время перед отечественными и зарубежными библиотеками стоит ряд организационных, методических, научных и маркетинговых проблем. В частности, проблемы привлечения читателей в стены библиотек, новая практика обслуживания, поддержки ученых, преобразование библиотек в соответствии с потребностями современного информационного общества. Эти и другие проблемы обсуждаются на конференциях международного и регионального уровня. Происходит обмен опытом, практикой обслуживания, методами поддержки ученых или привлечения читателей в стены библиотек.

Анализируя достаточно широкую проблемную область функционирования библиотек, целесообразно обратиться к опыту проведения социологических исследований в данной сфере за рубежом.

Обзор социологических исследований за рубежом сделан в основных типах библиотек: публичных, университетских и школьных. В основу легли доступные источники, представленные в библиографической и реферативной базе данных Scopus за 2012–2021 гг. В качестве основных словосочетаний-индикаторов выбраны следующие: sociological research library. По итогам поиска зафиксировано 246 документов. В ходе дальнейшего изучения аннотаций статей количество источников значительно сократилось. В результате проанализировано 25 исследований на заявленную тему. Основная цель – показать, какие вопросы решены или изучены с помощью методов социологического исследования.

Анализ статей показал, что в качестве базы для социологического исследования в большинстве работ выступают университет-

ские и публичные библиотеки. В некоторых изучаются проблемы школьных библиотек. Также рассматриваются вопросы, касающиеся общебиблиотечной проблематики. Например, связанные с кадровым обеспечением.

По отобранным статьям рассмотрим три группы вопросов. Первая – это изучение с помощью социологических методов деятельности публичных библиотек, вторая коснулась университетских и школьных, третья группа включает общебиблиотечные вопросы.

ПУБЛИЧНЫЕ БИБЛИОТЕКИ

Изучение проблем публичных библиотек чаще всего связано с изучением читательских предпочтений и того, как библиотека может привлечь своих потенциальных пользователей.

J. Pisanski и K. Švab представили различные исследования, проведенные для оценки мероприятий для взрослых в крупнейшей публичной библиотеке Словении Mestna knjiznica Ljubljana (Городская библиотека Любляны). Авторами использовалась комбинация методов: анализ содержания веб-сайта библиотеки и рекламных брошюр, интервью как с посетителями, так и библиотекарями, наблюдение за событиями и опрос. На основе этого исследования разработано семь персонажей, представляющих типичные пользовательские группы событий для взрослых. По итогам найдены возможности улучшений условий для определенных групп пользователей. В частности, изменено расписание, расширено тематическое разнообразие мероприятий, а также рекламных акций, направленных как на существующих, так и на потенциальных посетителей. На основе этого исследования Люблянская городская библиотека подготовила руководство для будущих мероприятий с участием взрослых. В свою очередь, общий план оценки может быть полезен любой библиотеке, независимо от типа, размера или местонахождения (Pisanski, Švab, 2021).

Чешские исследователи J. Stejskal, P. Hajek, P. Cerny в ноябре 2015 года провели исследование, направленное на изучение предпочтений потребителей библиотек. В своем исследовании они предлагают новую методологию опроса детей с целью разработки библиотечных услуг. Анкеты раздавались в публичной библиотеке либо непосредственно в присутствии и с помощью родителей или опекунов детей, либо под непосредственным наблюдением дежурного библиотекаря.

Для анкетирования выбрано исчерпывающее обследование, то есть анкеты были розданы всем детям в библиотеке. Анкеты адаптированы с учетом детского языка и возрастной категории посетителей. Использовались две версии. Первая анкета включала наименьшее количество вопросов и представляла собой игру для самых маленьких, к примеру, блуждание по лабиринту. Большинство детей привыкло играть в подобные игры, поэтому анкета не была для них новой и раздражающей - скорее, это было весело. Вторая анкета содержала больше вопросов и была предназначена для детей старшего возраста (формат обычной анкеты).

Во время наблюдения все посетители записывались по прибытии в протокол. Фиксировались их основные характеристики: пол, возрастная категория и тип посещения (например, были ли они в одиночку, с родителями, одноклассниками или со школой).

Эмпирические исследования с малышами весьма проблематичны. Существует ряд проблем как методологического, так и этического характера. Исследование показывает, что при изучении государственных услуг (таких как бибуслуги) следует рекомендовать сочетание этнографических и социологических методов (Stejskal, Hajek, Cerny, 2020).

P. Hawkins описывает результаты двух опросов и наблюдений посетителей публичных библиотек региональной библиотечной системы Канзаса. Опросы позволили определить семь ключевых областей для развития библиотеки: (1) отношение библиотеки со своим сообществом, (2) доступность и услуги, (3) технологии, (4) электронные книги и электронные коллекции, (5) физическое пространство, (6) укомплектование персоналом и (7) финансирование. В результате исследования были выявлено изменение существующего физического пространства и увеличение объема виртуальной библиотеки (Hawkins, 2019).

E. Mansour провел исследование, основная цель которого изучение потенциальной роли египетских сельских публичных библиотек. Исследование проводилось в период с сентября по ноябрь 2017 года в 34 сельских библиотеках, представляющих четыре основных административных единицы Египта. Применены методы интервью, обсуждения и наблюдения за собраниями групп, а также

изучения документов. Проблемы, с которыми сталкиваются библиотеки при предоставлении информации, – это неразвитая инфраструктура, несоответствующие фонды и услуги, высокий уровень неграмотности, отсутствие финансирования и сотрудничества между соответствующими учреждениями, несоответствующая подготовка библиотечных специалистов, отсутствие исследований и опросов, а также анализа информационных потребностей сельских сообществ. Сделан вывод, что египетские сельские публичные библиотеки пытаются как можно больше интегрироваться и адаптироваться к окружающему сообществу в свете общих экономических, политических и социальных факторов и условий (Mansour, 2020).

В социологических исследованиях, проводимых в зарубежных публичных библиотеках, можно выделить основные: предпочтения и потребности посетителей библиотек, роль библиотеки в масштабах местного сообщества

M. Yim, M. Fellows, C. Coward опубликовали исследование по оценке региональных библиотек в Намибии с использованием смешанных методов, которая включает три точки зрения: покровителя (пользователи библиотеки), библиотеки (сотрудники библиотеки, руководство и связанные с ними должностные лица) и внешнюю точку зрения (включая экспертов по оценке и мониторингу данных). Было использовано семь методов сбора данных: опросы, панельные исследования, обсуждения в фокус-группах, интервью с ключевыми информаторами и персоналом, вторичный анализ данных, анализ СМИ и наблюдения. В статье показано, как можно разработать оценку смешанных методов для изучения многогранной производительности библиотеки и проиллюстрировать, как дизайн оценки позволяет получать информацию (Yim, Fellows, Coward, 2020).

Общее количество участников исследования составило 7954 студента, из них отобрано 150. Исследование показало, что бакалавры используют информационные ресурсы в академических целях; печатные информационные ресурсы стали более доступными в академических библиотеках

Следующее исследование освещает проблему растущего скептицизма по поводу ценности публичных библиотек, поскольку она по-прежнему основана в основном на предоставлении физических услуг. В современном обществе эти услуги не имеют большой востребованности. В условиях экономического спада возрастает потребность публичных библиотек в демонстрации своей ценности. Данной проблемой заинтересовался Нидерландский институт публичных библиотек. В августе-сентябре 2012 года F. Huysmans, M. Oomes провели небольшое количественное исследование среди населения Нидерландов. Анкета содержала элементы, измеряющие четыре основных аспекта – образовательные, экономические, социальные и культурные преимущества (Huysmans, Oomes, 2013).

Таким образом, в социологических исследованиях, проводимых в зарубежных публичных библиотеках, можно выделить основные: предпочтения и потребности посетителей библиотек, роль библиотеки в масштабах местного сообщества.

ВУЗОВСКИЕ И ШКОЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ

Изучение проблем университетских библиотек чаще всего связано с обеспечением процесса обучения, обмена знаний в научной среде, сопровождения исследований и помощи ученым и студентам.

В вузах библиотеки являются каналом доступа и распространения знаний. Идентифицировать библиотеку как область знаний помогает социсследование M.T. Aminu, T.I.Yusuf, F.A. yeni, S.O.Mahammuod. Авторский коллектив изучил проблемы использования электронных и печатных ресурсов студентами отдельных высших учебных заведений в штате Квара, Нигерия. Для достижения целей разработан план с использованием анкеты в качестве основного инструмента для сбора данных и приемом наблюдения. Общее количество участников исследования составило 7954 студента, из них отобрано 150. Исследование показало, что бакалавры используют информационные ресурсы в академических целях; печатные информационные ресурсы стали более доступными в академических библиотеках. Также выяснилось, что большинство библиотек не предоставляет электронные информационные ресурсы; проблемы студентов включают недостаточную осведомленность об имеющихся ресурсах, устаревшие книги и недостаток необходимых книг. Рекомендации исследователей: университеты должны улучшать информационные ресурсы в библиотеках; интенсивно обучать работе с печатными и электронными ресурсами; библиотеки должны предоставлять текущие и адекватные печатные ресурсы для учебных программ (Aminu, Yusuf, Ayeni, 2020).

В следующем исследовании изучается использование средств информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) аспирантами в библиотеке имени Фрэнсиса Сулеману Идачаба Сельскохозяйственного университета, штат Макурди-Бенуэ, Нигерия. Рассматривались доступные средства ИКТ, степень и цель их использования. В опросе участвовал 3651 аспирант, отобран 361. Ис-

следования показало, что аспиранты использовали доступные средства ИКТ для различных целей, таких, как углубленное изучение, подготовка к экзамену, обновление предметных знаний, просмотр справочных материалов для завершения диссертации (Tofi, Dorcas, Washima, 2020).

A. Leonard и M. Snyman исследовали использование электронных книг бакалаврами Намибийского университета, применив три метода – интервью в фокус-группах, наблюдение и опрос. Основные выводы – студенты предпочитают электронные книги в учебных и исследовательских целях. При поиске информации зачастую используют поисковые системы, такие, как Google, Yahoo и коммерческие сайты, отказываясь от библиотечных услуг в силу ряда причин (медленный/ненадежный Интернет, отсутствие актуального содержания коллекций электронных книг). Это главное препятствие, влияющее на использование электронных книг в библиотеке (Leonard, Snyman, 2019).

Исследование E. DeFrain и M. Hong направлено на определение потребности в обучении, уровня удовлетворенности и предпочтения студентов, использующих ресурсы университетской библиотеки. Особое внимание уделялось пониманию того, насколько созданная в рамках кампуса среда социального сотрудничества соответствует целям поддержки интенсивного обучения и научной работы. Исследование проводилось с использованием смешанных методов, в котором количественные результаты дополнялись качественными. Результаты подведены на основе наблюдения за поведением и опроса студентов, а также проведения трех полуструктурированных фокус-групп. Оказалось, что респонденты в основном удовлетворены общими условиями обучения и это считается благоприятной средой для выполнения ими поставленных задач (DeFrain, Hong, 2020).

Виртуальные справочно-информационные услуги изучены на примере вузовских библиотек Индонезии, при этом охвачены все 629 университетов страны. Исследование проводилось в формате веб-опроса касательно виртуальной справочной в форме чата, социальных сетей или электронной почты. Многие библиотеки Индонезии по-прежнему используют телефон и электронную почту как наиболее предпочтительные СМИ (Anna, Srirahayu, 2020).

Федеральные вузы Юго-Восточной Нигерии стали объектом исследования O.K. Udem, J.I. Ikenwe и E.C.Ugwuamoke по восприятию студентами качества и ценности библиотечных услуг. 120 из зарегистрированных 14.196 постоянных пользователей были отобраны методом случайной выборки, исследование проводилось также с помощью анкетирования и наблюдения. Основные выводы: студенты положительно относятся к качеству услуг, предлагаемых в библиотеке профессора Фестуса Агагбо Нвако (PFANL). Однако отрицательно отозвались о качестве компьютерных/Интернет-услуг. Большинству библиотек характерны недостаточность текущих информационных ресурсов, недружелюбное отношение персонала, медленное подключение к Интернету, ограниченный доступ, отсутствие современного оборудования, некачественная подготовка по использованию технологий, нестабильное электроснабжение… Соответственно рекомендовано руководству библиотеки в PFANL поддерживать и повышать уровень ценности библиотеки, предоставляя постоянные информационные ресурсы и услуги, в частности, компьютерные (Udem, Ikenwe, Ugwuamoke, 2020).

D. P. Udochukwu изучил роль репрографических услуг в повышении доступности ресурсов на примере Государственного университета науки и технологий Энугу, Нигерия. При опросе 2000 студентов использовались анкеты и контрольный список наблюдений. Результаты показали, что услуги репрографии использовались не в полной мере из-за неквалифицированного персонала, нестабильного энергоснабжения и нехватки запасных частей для машин (Udochukwu, 2019). J. Doney, O. Wikle, J. Martinez провели контент-анализ аккаунтов академических библиотек в Instagram одиннадцати университетов. Основной вопрос состоял в том, как библиотеки делятся контентом. Рекомендации - специалисты должны стремиться создавать посты с различными типами контента с гарантией, что общий контент отражает уникальный контекст кампуса (Doney, Wikle, Martinez, 2020).

B. Richardson оценил взаимосвязь между использованием университетских и публичных библиотек и различными характеристиками учащихся иностранного происхождения. Исследование проводилось в Государственном колледже свободных искусств на северо-востоке США. Респондентами стали 123 студента иностранного происхождения. По электронной почте был отправлены воп-

A. Leonard и M. Snyman исследовали использование электронных книг бакалаврами Намибийского университета, применив три метода – интервью в фокус-группах, наблюдение и опрос. Основные выводы – студенты предпочитают электронные книги в учебных и исследовательских целях

Виртуальные справочно-информационные услуги изучены на примере вузовских библиотек Индонезии, при этом охвачены все 629 университетов страны. Исследование проводилось в формате веб-опроса касательно виртуальной справочной в форме чата, социальных сетей или электронной почты

росы. Участникам предлагалось описать как академические, так и публичные библиотеки в пяти словах. В целом студенты иностранного происхождения чаще пользуются библиотеками колледжей. Тем не менее оба типа библиотек были положительно описаны в открытых ответах. Автор исследования также предположил, что создание служб и партнерство между публичными и академическими библиотеками могло бы поддержать иностранных студентов, даже рекомендуя перекрестное обучение библиотечного персонала (Richardson, 2019).

Коллектив ученых из Афин исследовал восприятие учащимися и учителями влияния школьных библиотек на академическую успеваемость в среднем образовании в Греции, используя социологический анализ. Результатом эмпирического исследования стала критическая оценка социальных факторов, которые влияют на успеваемость в школах страны (Bikos, Papadimitriou, Giannakopoulos, 2014). В свою очередь, изучение образовательной системы Ганы на примере трех неполных средних школ с библиотеками и одной школы без библиотеки показало значительную разницу в успеваемости детей в школах с библиотеками, нежели без… (Dukper, Agyekum, Konlan, 2019).

Коллектив ученых из Афин исследовал восприятие учащимися и учителями влияния школьных библиотек на академическую успеваемость в среднем образовании в Греции, используя социологический анализ. Результатом эмпирического исследования стала критическая оценка социальных факторов, которые влияют на успеваемость в школах страны

НА ПОВЕСТКЕ – ОБЩЕБИБЛИОТЕЧНЫЕ ВОПРОСЫ

Общебиблиотечные вопросы чаще всего связаны с условиями работы, окружением, мотивацией, то есть проблемами микросоциума. Тем не менее встречаются вопросы и макрохарактера, касающиеся всех типов библиотек.

Исследование V. O. Itsekor и J. I. James методом опроса было направлено на изучение проблемы повышения квалификации библиотекарей в университетах Ибадана, Технологического Беллса, Бэбкока, Кроуфордского и педагогическом колледже Аденирана Огунсанья. Авторы исследования подчеркивают, что академической обозначается библиотека высших учебных заведений, предназначенная для обслуживания не только сотрудников и студентов, но и сообщества, в которой она создана. Поэтому целесообразно, чтобы сотрудники библиотеки обладали навыками обслуживания этих пользователей, предоставляя необходимую им информацию. Отсюда и возникает зачастую необходимость повышения квалификации библиотечных специалистов (Itsekor, James, 2012).

Первым крупномасштабным исследованием сферы в области стандартизации стало изучение библиотечной системы Болгарии. Вклад исследователя может быть отнесен к тем, которые обогащают теорию и методологию социологических исследований в области библиотечной деятельности

Корейские ученые целью своего исследования сделали определение оценки образовательной ценности библиотеки путем анкетного опроса. В Корее насчитывается 978 публичных библиотек (по состоянию на 2015 год). Для изучения были выбраны десять процентов. Авторы пришли к выводу, что исследование побудит библиотеки улучшать услуги и расширять использование возможностей, что, безусловно, повысит в целом их образовательную ценность (Noh, Lee, 2020).

Первым крупномасштабным исследованием сферы в области стандартизации стало изучение библиотечной системы Болгарии. Вклад исследователя может быть отнесен к тем, которые обогащают теорию и методологию социологических исследований в области библиотечной деятельности. В результате исследования был установлен текущий уровень применения конкретных национальных, отраслевых и международных стандартов в болгарских библиотеках. Определены меры по продвижению деятельности по стандартизации в области библиотечной деятельности (Krasteva, 2020).

Twitter используется разными типами библиотек для общения и взаимодействия со своим сообществом. В исследовании R. A. Alsuhaiban сделана попытка изучить содержимое учетной записи двух библиотек (университетской и публичной) в Твиттере с целью оценки в сравнительном режиме их тематики и уровня взаимодействия с пользователями. Использовался смешанный метод исследования. Для количественного было проанализировано 100 твитов из каждой библиотеки (библиотеки Университета RMIT и Государственной библиотеки Виктории). С помощью качественной методики анализировался каждый твит для определения уровня вовлеченности и типа контента. Результаты показали, что публичные и академические библиотеки публикуют разные типы контента. Разнообразие характера, аудитории и полномочий каждой библиотеки влияет на направленность их твитов (Alsuhaibani, 2020).

Заключая, можно сказать, что все исследования направлены на рассмотрение различных вопросов развития публичных, университетских и школьных библиотек за рубежом. Каждый автор стремился изучить ту или иную тему, опираясь на современные методы социологических исследований. По итогам анализа можно составить следующую сводную таблицу.

Вопросы, изучаемые в процессе социологических исследований в библиотеках за рубежом

Метод исследования	Изучаемые темы
Анкетный опрос	- предпочтения детей, - отношение библиотеки со своим сообществом, - оценка библиотек, - преимущества/ценность публичных библиотек, - использование студентами электронных и печатных ресурсов библиотеки, - использование средств информационных и технологий аспирантами, - удовлетворенность учебными ресурсами университетской библиотеки. - изучение виртуальных справочно-информационных услуг университетской библиотеки - ценность библиотечных услуг для студентов; - повышение квалификации библиотекарей, - деятельность по стандартизации библиотечной деятельности, - стиль руководства и приверженность библиотекарей, - образовательная ценность публичных библиотек, - влияние школьных библиотек на академическую успеваемость, - оценка взаимосвязи между использованием университетских и публичных библиотек.
Интервью	- оценка мероприятий для взрослых, - роль библиотек для сообщества, - университетская библиотека – как область знания, - стиль руководства и приверженность библиотекарей.
Экспертный опрос	- оценка библиотек, - социальная ценность публичных библиотек, - влияние школьных библиотек на академическую успеваемость.
Наблюдение	- поведение взрослых и детей, - наблюдение за событиями, - характеристика посетителей библиотек, - удовлетворенность учебными ресурсами университетской библиотеки, - стиль руководства и приверженность библиотекарей.
Контент-анализ	- анализ содержания сайта библиотек, рекламных брошюр, - аккаунты академических библиотек в Instagram.
Фокус-группа	- оценка библиотек.

Использованная литература:

1. Alsuhaibani, R.A. One hundred tweets from library land: A case study of RMIT University Library (academic library) and State Library of Victoria (public state library) in Australia//Journal of Librarianship and Information Science, 2020, 52(1), P. 197-207.

2. Aminu, M.T., Yusuf, T.I., Ayeni, F.A., Mahammuod, S.O. Challenges of the use of electronic and print resources by students in selected tertiary institution in kwara state//-Library Philosophy and Practice 2020, c. 1-15

3. Anna, N.E.V., Srirahayu, D.P. Evaluation of virtual reference and information services at university libraries in Indonesia // Library Philosophy and Practice, 2020, c. 1-11

4. Banji, G.T. Exploration of leadership styles and employees' commitment to effective library and information services in a university library in ghana//Library Philosophy and Practice , 2020, c. 1-29

5. Bikos, G., Papadimitriou, P., Giannakopoulos, G.A. School libraries' impact on secondary education: A users' study//Library Review, 2014, 63(6-7), c. 519-530

6. Cremades, R (Cremades, Raul) Content evaluation of school library websites in Andalusia and Estremadura // Virtualidad educacion y ciencia, 76-99, 2017

7. DeFrain, E., Hong, M. Interiors, affect, and use: How does an academic library's learning commons support students' needs?// Evidence Based Library and Information Practice, 2020, 15(2), c. 42-68

8. Doney, J., Wikle, O., Martinez, J. Likes, comments, views: A content analysis of academic library instagram posts//Information Technology and Libraries, 2020, 39(3)

9. Dukper, K.B., Agyekum, B.O., Konlan, B. School libraries and students' academic achievements in Bunkpurugu-Yunyoo District of Northern Ghana//Library Philosophy and Practice, 2019, 1736

10. Hawkins, P. Change in Libraries: Directions for the Future//Public Library Quarterly, 2019, 38(4), c. 388-409

11. Huysmans, F., Oomes, M. Measuring the public library's societal value: A methodological research program//IFLA Journal, 2013, 39(2), c. 168-177

12. Itsekor, V.O., James, J.I. Influence of digital literacy on career progression and work motivation of academic library staff in southwest, Nigeria//Library Philosophy and Practice 2012(1),863

13. Kimi, Yadav, M. User perspective on storage and retrieval of multimedia resources at select libraries of Delhi//Library Philosophy and Practice, 2019, 3050

14. Krasteva, R.D. Standardization and standards in Bulgarian libraries: Current state//Journal of Librarianship and Information Science, 2020, 52(3), c. 726-737

15. Leonard, A., Snyman, M. E-books: yes or no? A case study of undergraduate students at the University of Namibia//Collection and Curation, 2019, 38(3), c. 78-88

16. Mansour, E. Libraries as agents for development: The potential role of Egyptian rural public libraries towards the attainment of Sustainable Development Goals based on the UN 2030 Agenda//Journal of Librarianship and Information Science, 2020, 52(1), c. 121-136

17. Mathiasson, M.H., Jochumsen, H. Researching public library programs through Facebook events: a new research approach Journal of Documentation, 2019, 75(4), c. 857-875

18. Noh, Y., Lee, S.-Y. An evaluation of the library's educational value based on the perception of public library users and librarians in Korea//Electronic Library, 2020, 38(4), c. 677.

19. Pisanski, J., Švab, K. Evaluating Public Library Events using a Combination of Methods //Libri, 2021 (статья в печати).

20. Richardson, B. Interesting patterns found when academic and public library use by foreign-born students is assessed using 'superdiversity' variables//Evidence Based Library and Information Practice, 2019, 14(4), c. 182.

21. Stejskal, J., Hajek, P., Cerny, P. A novel methodology for surveying children for designing library services: A case study of the Municipal Library of Prague// Journal of Librarianship and Information Science, 2020.

22. Tofi, S.T., Dorcas, N.T., Washima, A.R. Utilization of information and communications technology (ICT) facilities by postgraduate students in Francis sulemanu idachaba library university of agriculture, makurdi//Library Philosophy and Practice,2020, c. 1-25

23. Udem, O.K., Ikenwe, J.I., Ugwuamoke, E.C. Undergraduates' Perception of Library Service Quality and Value in the 21st-Century in Southeast Nigeria: A Case Study // Library Philosophy and Practice, 2020, c. 1-25

24. Yim, M., Fellows, M., Coward, C. Mixed-methods library evaluation integrating the patron, library, and external perspectives: The case of Namibia regional libraries // Evaluation and Program Planning, 2020, 79, 101782.

Лидия Курмышева – РФА Сибирь бўлимининг давлат илмий-техник жамоат кутубхонаси ахборот-тизим лабораторияси кичик илмий ходими (Новосибирск ш.).

Мақолада хорижий давлатларда кутубхоналар миқёсида олиб борилган социологик тадқиқотларнинг қисқа шарҳи ҳавола этилаётир. Муаллиф томонидан кейинги деярли ўн йил давоми (2012-2021йй.)да турли мамлакатларда кутубхоначилик ишига оид илмий изланишлар билан боғлиқ долзарб масалалар чуқур ўрганилиб, мақсадга йўғирилган. Хорижда чоп этилган 25 та мақола таҳлил қилинган. Асосий манба сифатида Scopus библиографик ва реферативмаълумотлар базасидан фойдаланилган.

Муаллиф таъкидлашича, мақолаларнинг контент-таҳлили хориждаги кутубхоналарда олиб борилган социологик тадқиқотларнинг асосий йўналишларини аниқлаб олишга имкон яратди. Чунончи, бу қуйидагилардир: китобхон устунлиги, кутубхонага жамоатчиликни жалб қилиш усуллари, ўқувчи ёшлар эҳтиёжи, кутубхоналар техник жиҳозланиши ва маҳаллий жамоалар билан ўзаро боғлиқлик... Энг талабгор усул сўровномадир. Кутубхона фойдаланувчиларига оид таҳлилларкузатув ёки қиска интервью орқали ўтказилади. Маҳаллий тузилмалар билан ҳамкорликка оид тадқиқотларда кутубхоналарнинг ижтимоий тармоқлардаги ҳисоб ёзувлари контент-таҳлил услубларидан фойдаланилади. Лекин, муаллиф фикрига қараганда, тадқиқотчилар ахборот тўплашда асосан бир нечта услублардан бараварига фойдаланади.