ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ БИБЛИОТЕЧНОЙ ОТРАСЛИ УЗБЕКИСТАНА



Совместный проект



Андрей Алексашин,
генеральный директор
ООО «Инновационные автоматизированные системы»
(Москва, Россия)

Библиотечное дело как отрасль информационной, просветительской, образовательной деятельности общества является частью культурной гегемонии современного государства. И чтобы достигнуть поставленной задачи в данном направлении, необходимо так построить библиотечную сеть, чтобы она работала четко, слаженно, одним словом, эффективно.

Библиотечная статистика: цели и автоматизация сбора

Одним из основных механизмов этого процесса выступает статистика, которая является основой успешного управления и средством проверки правильности и целесообразности мер, применяемых к объекту управления.

Обратимся к библиотечной статистике. Чтобы сформировать целостное представление об этом понятии, определимся с целями ведения библиотечной статистики. Выделим две группы: стратегические (или общегосударственные) и отраслевые (непосредственно библиотечные).

Стратегические цели:

- определение степени вовлеченности общества в культурную среду, формируемую государством;

- стимулирование условий развития национальной литературы и культуры в целом.

Отраслевые цели:

- формирование целевых показателей, их регулярная и своевременная актуализация по стратегическим целям;

- организация сбора и предоставления полной и достоверной статистической информации.

Подробнее остановимся на организации сбора и предоставлении статистической информации. Прежде разберем порядок сбора первичных данных.

Основными составляющими являются механизмы сбора, мотивация работников и руководителей библиотек, четкая фиксация и регламентация всего процесса организационно-распорядительными и нормативными документами, локально-нормативными актами.

К механизмам сбора в данном случае относятся автоматизированные системы сбора и консолидации статистики, «ручной» сбор и обработка статистики, а также смешанные подходы (когда в процессе присутствует как «ручной» сбор и обработка, так и автоматизированные системы, например, в части обобщения статистический данных).

Процесс сбора и обобщения статистической информации должен быть максимально автоматизирован. Использование современных автоматизированных систем при сборе библиотечной статистики позволяет:

- увеличивать оперативность сбора данных;

- внедрять функционал онлайн-мониторинга и контроля;

- минимизировать человеческий фактор при обработке и консолидации статистических форм;

- формировать функционал в рамках единого информационного пространства для работников библиотечной отрасли, что позволяет упростить процесс подготовки и переподготовки кадров;

- расширять интеграционные возможности современных систем, которые позволят многократно использовать первичные данные.

Остановимся на возможностях реализации интеграций и многократного использования данных. Рассмотрим следующий пример.

Сбор первичных данных библиотечной статистики предоставляет информацию о мероприятиях, которая используется для формирования паспорта мероприятия. На базе данной информации возможна реализация следующих интеграций:

- автоматическое формирование афиши

мероприятий на сайте (информационных ресурсах) учреждения;

- построение билетной системы, включающей функционал продажи билетов на платные мероприятия как самих учреждений, так и партнеров, а также функционал регистрации на бесплатные мероприятия;

- реализация функционала коммерческого модуля «краткосрочная аренда помещений учреждения» с формированием интерактивного календаря занятости всех пространств учреждения;

- подключение в рамках единой экосистемы интерактивных панелей для дополнительной автоматизации обслуживания пользователей, а также реализации рекламных возможностей.

И это далеко не все возможности использования данных. Обратите внимание, сколько вариантов получилось охватить, осуществив ввод данных всего один раз.

Проект автоматизации деятельности библиотек Узбекистана

Компания «Инновационные автоматизированные решения» уже работает с Национальной библиотекой Узбекистана имени Алишера Навои в направлении комплексной автоматизации деятельности библиотек. Это станет возможно при внедрении программного продукта «Библио.PRO», разработанного специалистами компании.

Первым шагом станет совместная адаптация программы «Библио.PRO» для автоматизации сбора и консолидации статистики информационно-библиотечных центров Национальной библиотеки Узбекистана имени Алишера Навои. Далее функционал системы поэтапно расширится по всем направлениям деятельности библиотек региона. Проект реализуется при активной поддержке руководства Агентства информации и массовых коммуникаций при Администрации Президента Республики Узбекистан.

Сейчас совместная работа над информатизацией деятельности библиотек только начинается, но уже четко видны перспективы. На базе системы сбора статистической информации планируется создать Корпоративный портал Национальной библиотеки Узбекистана имени Алишера Навои по автоматизации технологических и организационных процессов.

Портал будет обладать широким спектром возможностей. Среди них – автоматизированный сбор и обработка статистической информации, онлайн-мониторинг ключевых показателей, автоматизированный сбор и обработка сведений о мероприятиях, создание билетной системы, интеграция функционала автоматизированной библиотечной системы, учет материально-технического обеспечения и другие опции.

Пользовательский информационный портал включит в себя функционал личного кабинета пользователя и единого читательского билета, бронирование и заказ литературы, сервис рекомендаций книг и мероприятий, онлайн-афишу, функционал онлайн-оплаты услуг и сервисов и прочие возможности. Также портал для удобства пользователей будет доступен в форме мобильного приложения.

Результатом внедрения проекта станет создание новой единой цифровой инфраструктуры библиотечной отрасли и отрасли культуры в целом. Цифровая инфраструктура предоставит библиотекам массу новых инструментов и возможностей для привлечения новых пользователей, значительного улучшения качества обслуживания и предоставления информации, взаимодействия с партнерами и коммерческой деятельности. Это позволит по-новому использовать привычные форматы совместной деятельности учреждений культуры в рамках единого информационного поля, а также создавать уникальные инновационные решения для дальнейшего развития.

На базе системы сбора статистической информации планируется создать Корпоративный портал Национальной библиотеки Узбекистана имени Алишера Навои по автоматизации технологических и организационных процессов

Пользовательский информационный портал включит в себя функционал личного кабинета пользователя и единого читательского билета, бронирование и заказ литературы, сервис рекомендаций книг и мероприятий, онлайн-афишу, функционал онлайн-оплаты услуг и сервисов и прочие возможности

Андрей Алексашин, «Инновацион автоматлаштирилган тизимлар» МЧЖ бош директори, (Москва, Россия).

Мақолада кутубхоначилик иши жамиятнинг ахборот, маърифат, таълим йўналишларидаги фаолият тармоғи сифатида ҳар бир замонавий давлатнинг маданий устуворлиги ҳисобланади. Ҳақиқатда ушбу юксак номга сазовор бўлиш учун эса, аввалambор, кутубхона тармоғини шундай йўлга қўйиш керакки, ҳар қандай вазиятда у аниқ, бетўхтов, бир сўз билан айтганда, самарали ишласин. Россиялик мутахассис таъкидлашича, бу борада кутубхоначилик статистикаси алоҳида ўрин тутади. Ўзбекистон Миллий кутубхонаси ва россиялик ҳамкорлар яқинда бошлаган иши айнан мамлакатимиз кутубхоналари фаолиятини мажмувий тарзда автоматлаштириш, яъниким АКМлар статистикасини автоматлашган ҳолда тўплаш ва бирлаштиришга қаратилган. Мақолада ушбу ҳамкорликнинг дастлабки натижалари ҳақида ҳам сўз боради.