НОВОСТИ ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЙ СФЕРЫ В МИРЕ



МЕДИА И ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ КАК ОТВЕТ НА ДЕЗИНФОРМАЦИЮ

ИФЛА ответила на призыв Специального докладчика Организации Объединенных Наций по поощрению и защите права на свободу мнений и их свободное выражение.

Обеспокоенность по поводу негативных последствий ложной и вводящей в заблуждение информации в Интернете и диалог о путях их устранения оставались в повестке дня в последние месяцы, особенно в свете ярких примеров дезинформации и неверной информации о здоровье и выборах.

Дезинформация, которая представляет собой особую проблему во все более плотной и сложной цифровой информационной среде, мешает людям принимать обоснованные решения и реализовывать свои права.

Однако новый призыв Специального докладчика ООН о внесении вклада также обращает внимание на озабоченность по поводу воздействия мер на права человека, которые различные заинтересованные стороны – от государств до онлайн-платформ, правозащитных организаций и других – принимают для борьбы с дезинформацией.

К ним, конечно же, относятся влияние широко или расплывчато определенных законов о «фейковых новостях» на свободу выражения и мнения или отключение интернета, которое наносит большой ущерб доступу людей к информации как движущей силе развития и прав.

Исходя из этого, в материалах ИФЛА подчеркивается потенциал мероприятий по повышению медийной и информационной грамотности для решения проблем неверной дезинформации. Основываясь на опыт глобальной библиотечной области, указывается на некоторые возможные передовые и идеи практику, полученные в результате текущей работы и исследований в этой области – от целевых и специализированных информационных инициатив, которые могут помочь охватить тех, кто в настоящее время не имеет формального образования, до масштабируемости и воспроизводимости вмешательства.

Конечно, это новая область. Наше понимание того, как меры по повышению медийной и информационной грамотности могут быть эффективно использованы против дезинформации, ловушек, которых следует избегать, и способов максимального воздействия, продолжает развиваться. Вот почему в представленном материале подчеркивается необходимость в дополнительных исследованиях и сотрудничестве между заинтересованными сторонами, а также тот факт, что библиотеки могут и предлагают ценные практические и теоретические идеи для текущего обсуждения.

БИБЛИОТЕКИ И ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ. 2021 ГОД: ДОСТУП, НАВЫКИ, УЧАСТИЕ

6 марта 2021 года отмечается ежегодный День открытых данных. Этот международный праздник объединяет широкий круг заинтересованных сторон – от библиотекарей и государственных служащих до разработчиков и статистов – чтобы продемонстрировать творческое использование и преимущества открытых данных для стимулирования развития и помощи в решении сегодняшних социальных проблем.

В свете миссии библиотек по поддержке равноправного и значимого доступа к информации неудивительно, что все больше и больше библиотек активно участвуют в движении за открытые данные. Предлагая справочные услуги или возможности обучения информа-

ционной грамотности, делая свои собственные данные общедоступными или сотрудничая с государственными учреждениями для создания и поддержки порталов открытых данных, организуя мероприятия для повышения осведомленности или стимулирования взаимодействия с открытыми источниками данных, библиотеки выступают за открытые Движения данных и экосистемы.

По существу, библиотекам может быть полезным отслеживание разработки и последние обсуждения в этой области. И надо посмотреть, как другие ключевые заинтересованные стороны работают в экосистеме открытых данных.

Итак, где сейчас находятся открытые данные?

За последние 12 месяцев открытые научные и исследовательские данные достигли значительных успехов, поскольку заинтересованные стороны во всем мире сотрудничали и полагались на обмен открытыми данными, чтобы способствовать и информировать ответные меры на пандемию.

В отчете Digital Science, Figshare и Springer Nature «Состояние открытых данных» исследуются текущие тенденции и представления исследователей об открытой науке. Например, опрос 2020 года показал, что среди более чем 4500 респондентов количество исследователей, которые сказали, что они знакомы или слышали о принципах FAIR Open Data, продолжает расти. Всего за два года процент респондентов, которые никогда не слышали об этих принципах, упал с 60% до 39%.

Открытые правительственные данные.

Последнее исследование ООН по электронному правительству также выявило некоторые ключевые тенденции в сторону более открытых правительственных данных (OGD). В период с 2014 по 2020 год количество стран с порталами OGD значительно выросло - с 46 до 153.

По мере того, как движение за открытые данные набирает обороты, библиотеки могут – и делают – вносить ценные сведения о передовых методах и способах максимального увеличения воздействия доступа к такой информации.

Один из недавних вкладов ИФЛА в Управление Верховного комиссара ООН по правам человека основан на опыте глобальной библиотечной области в этой сфере. В представленном материале обсуждаются способы создания и расширения доступа к информации, находящейся в распоряжении государственных организаций – как открытых государственных данных, так и других публикаций и информации в государственном секторе. В представлении обсуждаются:

• Передовая практика, способствующая доступу к информации государственного сектора

• Инфраструктура доступа и участия

• Содействие культуре активного взаимодействия с государственным сектором и открытыми данными.

ВЛИЯНИЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЙ БИБЛИОТЕКИ НА ОСНОВЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Книга, документирующая истории великих людей, чьи жизни изменились благодаря библиотеке

Мухаммад Ирсьяд Альфатих, библиотекарь, Национальная библиотека Индонезии:

– Преобразование библиотек на основе социальной интеграции – одна из флагманских программ Национальной библиотеки Индонезии, нацеленных на улучшение благосостояния общества за счет расширения прав и возможностей библиотек. Эта программа является первой национальной приоритетной программой в библиотечном секторе и действует с 2019 года. Направлена на возрождение функций публичных библиотек на основе социальной интеграции. Девиз программы – «Грамотность во имя благополучия», что означает создание процветающего общества с экономической, социальной и образовательной точек зрения путем расширения возможностей публичных библиотек в их среде. Ожидается, что эта программа усилит роль публичных библиотек в улучшении качества человеческих ресурсов Индонезии за счет повышения навыков грамотности, что, в свою очередь, будет полезно для повышения творческого потенциала сообщества и сокращения бедности в доступе к информации. Концепция этой программы заключается в том, что публичная библиотека принимает различия, является совместной, открыто дружелюбной, практикует равенство, устраняет барьеры, обеспечивает комфортную обстановку и уважает друг друга.

Эта программа преследует следующие цели:

• Повышение качества библиотечных услуг.

• Расширение использования библиотечных услуг сообществом в соответствии с пот-

Девиз программы: «Грамотность во имя благополучия», что означает создание процветающего общества с экономической, социальной и образовательной точек зрения путем расширения возможностей публичных библиотек в их среде

ребностями сообщества.

• Обеспечение приверженности и поддержки заинтересованных сторон для устойчивого преобразования библиотек.

Эти цели достигаются с помощью следующих стратегий:

Повысить качество информационных услуг в библиотеке как за счет увеличения сбора библиотечных материалов, так и за счет предоставления компьютеров и доступа в Интернет

• Повысить качество информационных услуг в библиотеке как за счет увеличения сбора библиотечных материалов, так и за счет предоставления компьютеров и доступа в Интернет.

• Содействие деятельности, которая необходима сообществу для улучшения качества жизни.

• Проведение информационно-разъяснительной работы перед региональными лидерами, соответствующими заинтересованными сторонами и частным сектором, чтобы получить политическую и бюджетную поддержку для устойчивости преобразования библиотек.

Надеемся, что благодаря этим мероприятиям община все больше будет ощущать роль Национальной библиотеки Индонезии в укреплении публичных библиотек.

С целью популяризации этой программы Национальная библиотека составила книгу, в которой задокументированы истории людей, получивших пользу от ее реализации. Эта книга – работа библиотекарей Национальной библиотеки Индонезии, и в ней собраны такие вдохновляющие истории:

• Фазия, молодая девушка из Гайо-Луэ, Ачех, которая не понимала мир бизнеса и не нашла своей страсти в жизни, пока она не начала регулярно посещать библиотеку и не приобрела знания, чтобы наконец управлять своим бизнесом.

• Суардика, мужчина с Бали, который потерял работу из-за пандемии, но смог найти альтернативные решения, когда он посетил библиотеку со своей женой. Он нашел книгу о рецепте индонезийских специй, которая изменила его жизнь из служащего в предпринимателя.



• Уми, молодой библиотекарь из Блора, Ява, считает, что знания должны быть открыты для всех, где бы они ни находились. Пройдя программу обучения в библиотеке, этот блестящий библиотекарь создал и управлял вебсайтом библиотеки, где он работает.

• Кристи из Малуку, хотя и жила в туристической зоне, не воспользовалась туристическим потенциалом из-за ограниченных навыков владения иностранным языком. Наконецто у нее появилась возможность улучшить свои знания английского языка в ближайшей библиотеке. Теперь она очень уверена в себе, когда разговаривает с иностранными туристами.

• Между тем, в Западном Папуа есть ученица по имени Альвира, дочь рыбака с побережья Маноквари, которая обычно ходит в школу каждый день. Из-за пандемии ей приходится проводить учебные занятия дома с ограниченными возможностями. Когда Альвира посетила библиотеку, она обнаружила, что библиотека может предоставить необходимые условия для удовлетворения сильного желания учиться, несмотря на ее ограничения.

Пандемия изменила многое, и мы, в том числе библиотеки, должны адаптироваться. Библиотеки могут адаптироваться, адаптируя свои услуги и внедряя инновационные услуги. Библиотеки также помогают людям адаптироваться к условиям

Пандемия изменила многое, и мы, в том числе библиотеки, должны адаптироваться. Библиотеки могут адаптироваться, адаптируя свои услуги и внедряя инновационные услуги. Библиотеки также помогают людям адаптироваться к условиям. Многие библиотеки продолжают организовывать мероприятия для удовлетворения потребностей сообщества с соблюдением протоколов охраны здоровья. Это возможность для библиотек внести свой вклад в общество во время пандемии. Надеюсь, эта книга может стать источником вдохновения для реализации преобразования библиотек на основе социальной интеграции.

ЗАЩИТА ЦИФРОВОЙ ГРАМОТНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ – ОПЫТ ПУБЛИЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ ТОРОНТО

По мере того, как месяц безопасного Интернета приближается к концу, библиотеки по всему миру расширяют, поддерживают и продолжают изучать новые способы защиты цифровой грамотности, онлайн-безопасности и благополучия в своих сообществах.

В новом интервью Пэм Райан рассказывает об опыте Публичной библиотеки Торонто: различных форматах обучения цифровой грамотности, изученных ПБТ на протяжении многих лет; инициативы, действующие сегодня; способы, которыми ПБТ скорректировала свои программы цифровой грамотности в свете пандемии.

ИФЛА: Какие инициативы и мероприятия по поддержке обучения цифровым навыкам и обеспечения конфиденциальности в Интернете реализует Публичная библиотека Торонто в настоящее время?

Пэм Райан: Цифровая инклюзия и грамотность являются одними из пяти стратегических приоритетов ПБТ. Доступ к технологиям и навыки их навигации и использования имеют решающее значение для всех жителей Торонто, чтобы они были успешными, общими и здоровыми.

В июне 2019 года Торонто подписал «Декларацию городов за цифровые права». В рамках этого и в знак признания работы, уже начатой ПБТ в этой области, городской совет профинансировал новую должность для ПБТ, которая будет посвящена созданию программ для повышения цифровой безопасности и грамотности в поддержку пяти принципов Декларации.

Первые три из этих принципов говорят о важности предложения программ и услуг цифровой конфиденциальности: всеобщий и равный доступ к Интернету и цифровая грамотность; конфиденциальность, защита данных и безопасность; прозрачность, подотчетность и недискриминация данных, контента и алгоритмов.

Не могли бы рассказать немного о различных форматах и подходах к развитию цифровых навыков, которые вы изучали за последние несколько лет?

– ПБТ предлагает множество различных форматов и подходов, чтобы помочь нашим учащимся развить свои цифровые навыки и осведомленность о конфиденциальности.

Личные программы – один из ключевых способов предоставления этой информации. Наши семинары под руководством сотрудников включают в себя повторяющуюся серию из четырех частей о цифровой конфиденциальности, которая учит учащихся, как лучше понять угрозы и мифы о сетевой безопасности и как укрепить свою компьютерную и онлайн-безопасность.

В 2018 году мы провели выставку Digital Privacy Expo в партнерстве с Tor, CitizenLab в



Университете Торонто и Digital Justice Lab. Эта однодневная программа привлекла около 350 гостей, которые посетили сессии, посвященные вопросам конфиденциальности и безопасности в Интернете XX века, канадскому законодательству о конфиденциальности, инсайдерскому взгляду на шпионское и вредоносное ПО и группе по технологиям конфиденциальности с участием ведущих технологов.

В 2018 году ПБТ организовала Glass Room Experience, временную интерактивную художественную инсталляцию от Mozilla и Tactical Tech.org, в которой были исследованы компании и механизмы, создающие наши повседневные технологии и подключение к Интернету вещей. Участникам было предложено сыграть в Fake or Real – выставку Glass Room, чтобы увидеть, насколько они умны в знании мира умных устройств.

В том же году на компьютеры нашего учебного центра был установлен браузер TOR, который представляет собой бесплатный веб-браузер с открытым исходным кодом, который анонимизирует ваш веб-трафик с помощью сети Tor, что упрощает защиту вашей личности в Интернете. Наше намерение состоит в том, чтобы помочь людям узнать, как защитить себя от онлайн-отслеживания, наблюдения и цензуры, нам нужны инструменты, доступные для личного обучения. Эта инициатива была удостоена награды Американской библиотечной ассоциации за инновационные международные библиотечные проекты в 2019 году.

ПБТ уже давно очень активно поддерживает цифровую грамотность и развитие навыков в ваших сообществах. Вы скорректиро-

В 2018 году ПБТ организовала Glass Room Experience, временную интерактивную художественную инсталляцию от Mozilla и Tactical Tech.org, в которой были исследованы компании и механизмы, которые создают наши повседневные технологии и подключение к Интернету вещей

вали или адаптировали эти мероприятия в свете пандемии COVID-19?

С апреля по декабрь 2020 года наша команда цифровых инноваций провела около 120 онлайн-программ для более 1700 учащихся

Когда филиалы библиотеки закрылись в марте 2020 года в результате пандемии, ПБТ быстро перевела наши программы в онлайн.

Наши сотрудники проводят широкий спектр программ обучения цифровой грамотности и навыков, охватывающих такие темы, как веб-дизайн и графический дизайн, кодирование, программное обеспечение Adobe, подкастинг, фотография и многое другое. С апреля по декабрь 2020 года наша команда цифровых инноваций провела около 120 онлайн-программ для более 1700 учащихся.

Внешние докладчики рассказали об искусственном интеллекте, конфиденциальности и социальных сетях в эпоху COVID-19. Мы опубликовали интервью с канадским профессором права Майклом Гейстом, посвященное вопросам создания и конфиденциальности правительственного приложения COVID Alert. Наш совет по инновациям представил группу, которая поделилась работой женщин, возглавляющих усилия по использованию ИИ, и изучила вопросы, включая гендерные и расовые предубеждения в ИИ, а также важность подхода к ИИ через призму разнообразия и включения.

Совсем недавно в январе библиотека запустила Seniors Tech Help, пилотную программу, которая связывает пожилых людей по электронной почте или телефону с сотрудником библиотеки, который может предоставить индивидуальную поддержку по техническим вопросам

Совсем недавно, в январе библиотека запустила Seniors Tech Help, пилотную программу, которая связывает пожилых людей по электронной почте или телефону с сотрудником библиотеки, который может предоставить индивидуальную поддержку по техническим вопросам.

В марте этого года мы проведем резиденцию Innovator in Residence по теме конфиденциальности данных. В этой 10-недельной онлайн-резиденции участвует юрист по вопросам конфиденциальности Миган Мигардичян, который будет проводить программы и семинары по таким темам, как право конфиденциальности, дизайн конфиденциальности, умные города, открытые данные и даже конфиденциальность в том, что касается космического права!

– Какой совет вы бы дали библиотекам, которые хотели бы начать создавать или расширять свои программы с учетом цифровых навыков и конфиденциальности?

Цифровые навыки и конфиденциальность – универсальные темы, и то, как вы интерпретируете эти темы, будет зависеть от интересов и потребностей вашего сообщества. Ваши сотрудники будут лучше всего знать, что интересует ваших клиентов, и быть в курсе последних новостей, исследований и статей по этой тематике.

Вы можете посмотреть, что сделали другие библиотеки и общественные организации. Посмотрите, есть ли открытые и общие ресурсы, которые вы можете использовать, адаптировать и использовать для удовлетворения уникальных образовательных потребностей ваших клиентов. Опросите свои команды сотрудников, так как несомненно найдутся люди, обладающие навыками, знаниями и энтузиазмом в этих предметных областях, которые могут помочь в построении вашего программирования.

Экспериментируйте! Будьте открыты для экспериментов. Иногда что-то получается, и вы можете найти способы увеличить их. Иногда программа может работать не так, как вы себе представляли, но из этого опыта можно извлечь важные уроки.

Пэм Райан, директор по развитию услуг и инновациям и группа ПБТ по инновациям, обучению и планированию услуг, Публичная библиотека Торонто



ЦРК КАЗАХСТАНА СПОСОБСТВУЕТ МЕЖДУНАРОДНОМУ ОБМЕНУ ЗНАНИЯМИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ РАЗВИТИЮ

Центр консервации и реставрации (ЦРК), расположенный в Национальной библиотеке Республики Казахстан, активно соединяет библиотеки Центральной Азии. Один из способов, которым они способствуют обмена информацией и профессионального взаимодействия, – это проведение регулярных встреч и мастер-классов с коллегами со всего региона.

Такая встреча состоялась 24 февра-ля в рамках Школы сохранения и реставра-ции

письменных документов Национальной библиотеки Республики Казахстан и в сотрудничестве с учреждениями, занимающимися восстановлением документального культурного наследия региона. На встрече прошел мастер-класс на тему «Бухарская художественная школа: производство лакового переплета», предложенный заведующим отделом Маърифом Салимовым и специалистами службы консервации и реставрации Института востоковедения имени Абу Райхана Беруни Академии наук Республики Узбекистан.

Специалисты из Узбекистана представили обзор ключевых особенностей этого специфического типа дизайна центрально азиатских книг и поделились своим опытом консервации и реставрации материалов. Также ответили на многочисленные вопросы и дали рекомендации коллегам.

Мастер-класс вызвал большой интерес у слушателей, которые выразили желание изучать навыки бухарской школы и продолжать онлайн-диалог с другими экспертами в этой области. Модератором встречи выступила Б.С. Сарсенбаева, кандидат медицинских наук, руководитель службы реставрации, консервации и переплетного дела Национальной библиотеки Республики Казахстан. На встрече присутствовали реставраторы из Армении, Беларуси, Молдовы, Казахстана, Узбекистана, Кыргызстана, Таджикистана и России.

«НОВЫЙ УЗБЕКИСТАН – ОБИТЕЛЬ ПРОСВЕЩЕНИЯ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ» (ЯНГИ ЎЗБЕКИСТОН – ЁШЛАР ЗИЁ МАСКАНИ) – ПОД ТАКИМ ДЕВИЗОМ ОТКРЫЛАСЬ БИБЛИОТЕКА В НАМАНГАНЕ

19 февраля 2021 года в Давлатабадском районе города Намангана распахнули свои двери IT-Центр и библиотека, в которой начала свою работу первая Цифровая библиотека в Узбекистане.

Новая библиотека, оснащенная передовыми компьютерными и информационно-библиотечными технологиями, будет способствовать развитию научного потенциала и образования, превратится в любимое комфортное для всех категорий читателей место.

Библиотека занимает площадь 3610 кв.м. Трехэтажное современное здание с хранилищем в цокольном этаже. Одновременно может вместить 1200 читателей. Фонд библиотеки насчитывает свыше 120 000 экземпляров и в ближайшие три года планируется увеличить до 500 тысяч.



Хранилище вмещает более 240 тыс. экземпляров печатной продукции, оснащено лифтом,стеллажами для ускоренного и качественного обслуживания пользователей.

На первом этаже у входа расположен уголок регистрации пользователей, инфокиоск для выдачи специальных ID-карт читателям.

«BOOK CAFE» расположенное на первом этаже, расчитано на 80 мест. Здесь пользователи могут выпить кофе, прохладительные напитки, насладиться чтением книги.

«Площадка для детей» – здесь представлены книги для детей от 5 до 12 лет, всевозможные вспомогательные средства для их творческого развития, можно проводить мероприятия, заниматься творчеством и играть в настольные и интерактивные развивающие игры.

Созданы необходимые условия для людей с ограниченными возможностями: кнопка вызова сотрудника библиотеки с информационной табличкой у входа, оборудован санузел, выделено автоматизированное рабочее место для незрячих и слабовидящих

Специалисты из Узбекистана представили обзор ключевых особенностей этого специфического типа дизайна центрально-азиатских книг и поделились своим опытом консервации и реставрации материалов. Они также ответили на многочисленные вопросы и дали рекомендации коллегам





пользователей с возможностью прослушивания аудиокниг.

На первом этаже рассположены небольшой книжный магазин, помещения для оказания компьютерных услуг, ксерокопирования , комнаты для общения.

На втором этаже размещены просторные стеллажи с книгами и комфортабельные читальные залы. Для удобства читателей весь книжный фонд делится на четыре части :

1. «Социально-правовая литература». Здесь представлены книги по истории Родины, художественная литература, произведения по национальной культуре.

2. «Писатели Намангана». В этом разделе представлены произведения поэтов и писателей Наманганской области, книги об их творческом пути.

3. «Художественная литература» раздел собрал художественные произведения известных писателей и поэтов Узбекистана.



4. «Иностранная литература». Собрание произведений зарубежных авторов. Коллекция представляет книги мировой классической и современной литературы.

Остальная площадь второго этажа разделена на четыре зоны :

«Воспитание молодежи» – любимые и читаемые молодежью книги, также издания вошедшие в список литературы для конкурса «Молодой читатель».

«Медицина и сельское хозяйство» – в этой зоне представлены отраслевые книги отечественных и зарубежных авторов, изданных в Узбекистане.

«Техника и технология» – научно-технические книги и пособия.

«Научные разработки» – отечественные и зарубежные разработки, научные сообщения, пособия, докторские диссертации.

В специальном секторе представлены издания местной, республиканской и зарубежной периодической печати.

На третьем этаже организована площадка для проведения всевозможных диспутов, обмена мнениями и т.д.

«Цифровая библиотека» занимает основную площадь третьего этажа .

Это онлайн-библиотека, которой может воспользоваться любой желающий в Намангане.

К услугам пользователей 60 компьютеров, зеленая зона для максимально удобного и комфортного процесса работы и чтения книг, коворкинг-зона для реализации стартап-проектов, а также учебные комнаты для резидентов IT Park. Резидент IT Park «Start Rise Plus» начнет работу в данной библиотеке и будет обучать молодежь цифровым навыкам. Превосходство цифровой библиотеки в том, что теперь открыт доступ к крупнейшей библиотеке мира и доступно более 6 000 000 электронных книг и 250 000 аудиокниг.

В библиотеке также имеется специально выделенная зона, где любой желающий может насладиться народным вокальным искусством и послушать макомы узбекских артистов.

По всему периметру здания вокруг фонтана, на лестницах располагаются свободные площадки для чтения.

Современная, стильная, светлая, она должна стать местом притяжения для всех слоев населения, но в первую очередь хотелось сделать ее привлекательной для молодежи. ■