ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ



doi 10.47267/2181-8207/2021/1-044



Лариса Егай,
и.о. заместителя директора по информационно-библиотечной работе ИБЦ Сырдарьинской области

According to the World Health Organization (WHO), people with disabilities make up nearly 13 percent of the world's population, and this figure is not declining today. That is why the issue of comprehensive assistance to people with disabilities in the maximum possible adaptation to society remains relevant in many countries. The article highlights the issues of providing information and library services to students with disabilities, including the forms and methods of working with this category of library users.

Ключевые слова: пользователи с ограниченными возможностями здоровья, задачи и формы работы библиотек по обслуживанию читателей с ограниченными возможностями здоровья.

По данным ВОЗ (Всемирной организации здравоохранения), число лиц с ограниченными физическими возможностями составляет около 13 процентов от всего населения земного шара, и в настоящее время тенденции к уменьшению не наблюдаются. Именно поэтому вопрос о максимальной интеграции, адаптации и реабилитации людей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья) остро стоит практически во всех развитых странах.

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья является неотъемлемой частью деятельности любой библиотеки. Для людей с ОВЗ очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную причастность к жизни общества. Необходимо, чтобы и общество относилось к ним с должным вниманием и уважением. Прежде всего чрезвычайно важна государственная поддержка людей с ограниченными возможностями здоровья.

Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья является неотъемлемой частью деятельности любой библиотеки

Государственная социальная политика в отношении модей с инвалидностью в Узбекистане направлена на обеспечение им равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Республики Узбекистан, и строится в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права. В частности:

• Декларацией о правах инвалидов, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 9 декабря 1975 года;

• Стандартными правилами обеспечения равных возможностей для инвалидов, принятыми Генеральной Ассамблеей ООН 20 декабря 1993 года;

• Конвенцией «О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов», принятой Международной организацией труда 20 июня 1983 года, а также другими нормативными правовыми актами.

Права данной категории граждан защищены законодательными актами Республики Узбекистан. Это:

• Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-641 от 15 октября 2020 года «О правах лиц с инвалидностью» (до принятия настоящего Закона действовал Закон Республики Узбекистан № ЗРУ-422-XII от 18 ноября 1991 года «О социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан»);

• Указ Президента Республики Узбекистан № УП-5270 от 1 декабря 2017 года «О мерах по кардинальному совершенствованию системы государственной поддержки лиц с инвалидностью».

В развитых странах принимаются программы, направленные на создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жиз-

ни; обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и реабилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству инвалидов.

Кроме того, во всем мире 3 декабря ежегодно отмечается Международный день инвалидов, утвержденный резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 14 октября 1992 года, направленный на привлечение внимания общественности к проблемам лиц, которые утратили трудоспособность, а также на защиту их прав, свободы и достоинства.

Библиотеки уделяют большое внимание обслуживанию людей с ограниченными возможностями здоровья. Современные библиотеки являются для многих инвалидов центрами информации, образования, реабилитации и досуга. Именно в библиотечных стенах они могут просто отдохнуть, найти свой круг общения, интересно и с пользой провести время, получить необходимую информацию по многим вопросам.

Для многих пользователей библиотека – единственное окно в большой мир. Библиотекари в своей практике приравнивают к лицам с ограниченными возможностями здоровья и читателей старшего возраста. Обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья по зрению в Узбекистане осуществляет сеть специальных библиотек (республиканская, областные) для незрячих и слабовидящих пользователей.

Перед библиотеками при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья стоят определенные цели:

• обеспечение равного доступа к пользованию библиотекой всем группам пользователей;

• расширение доступа к различным видам информации;

• удовлетворение читательских потребностей по всем отраслям знаний;

• содействие образовательному процессу с применением информационных технологий и др.

Можно выделить три основные группы людей, с которыми должна работать библиотека в плане социальной адаптации людей с ОВЗ:

- непосредственно инвалиды и пожилые люди;

- родители детей-инвалидов;

- специалисты, по роду деятельности связанные с людьми с ограниченными возможностями здоровья (медики, социальные работники, представители различных общественных организаций).



Можно определить и ряд проблем, помощь в решении которых может оказать библиотека:

1. Проблемы, стоящие перед людьми с ограниченными возможностями здоровья:

• правовая защита;

• организация общения и досуга;

• социализация в общественную жизнь.

2. Проблемы, стоящие перед родителями детей-инвалидов:

• оздоровление детей;

• образование и творческое развитие детей;

• интеграция детей в общество (профориентация, занятия спортом и др.).

3. Проблемы, стоящие перед специалистами, по роду деятельности связанными с людьми с ограниченными возможностями здоровья:

• медицинское обслуживание людей этой категории;

• психологические особенности людей с ОВЗ;

• социальные потребности инвалидов и пожилых людей.

Люди с ограничениями в жизнедеятельности – особая группа пользователей библиотек. Различные формы и методы позволяют обеспечить этой группе неограниченный доступ к информационным ресурсам.

Перед библиотеками стоит задача формирования доступной библиотечной среды с учетом потребностей и возможностей данной категории пользователей. Учитывая, что социокультурной задачей современного общества является реабилитация людей с инвалидностью, способствующая их личной самореализации, библиотеки ведут поиск новых

Для многих пользователей библиотека – единственное окно в больший мир. Библиотекари в своей практике приравнивают к лицам с ограниченными возможностями здоровья и читателей старшего возраста

Люди с ограничениями в жизнедеятельности – особая группа пользователей библиотек. Различные формы и методы позволяют обеспечить этой группе неограниченный доступ к информационным ресурсам

возможностей для организации эффективного библиотечного обслуживания и создания условий для их творческого развития, встреч с единомышленниками.

Одна из основных проблем, требующих решения, – это обеспечение доступности помещений библиотек. Здания библиотек должны быть оснащены специальным подъемником и пандусами.

При обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья важно располагать специализированной информационной базой: книги, периодические издания, электронные ресурсы

При обслуживании людей с ограниченными возможностями здоровья важно располагать специализированной информационной базой: книги, периодические издания, электронные ресурсы. В фондах библиотек должна присутствовать литература по психологии, дефектологии, социальной адаптации и реабилитации, социальной защите и др.

Особый блок массовой работы следует посвятить поддержке и развитию разнообразных увлечений читателей с ограниченными возможностями здоровья. Можно организовывать разнообразные книжные выставки по рукоделию, физической культуре и паралимпийским видам спорта, различным видам художественного творчества и пр.

Библиотерапия и арттерапия

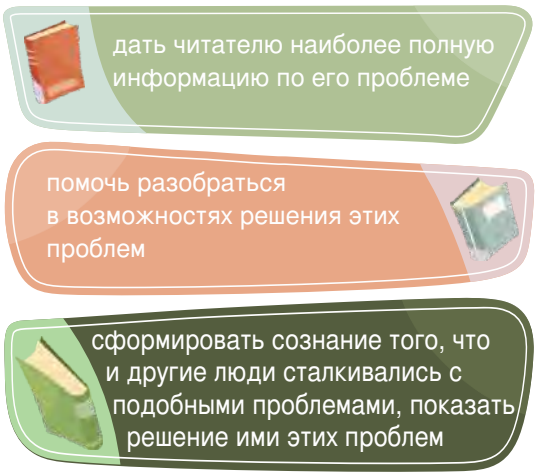
Считается, что библиотерапия («лечение книгой») появилась очень давно. Еще при входе в библиотеку египетского фараона Рамзеса II висела табличка: «Лекарство для души». Так в те далекие времена понимали значение книги.

Считается, что библиотерапия («лечение книгой») появилась очень давно. Еще при входе в библиотеку египетского фараона Рамзеса II висела табличка: «Лекарство для души». Так в те далекие времена понимали значение книги

Библиотерапия – это одна из форм психотерапии, направленная на улучшение состояния читателя, довольно сильно и длительно воздействующая на человека. Терапевтический эффект достигается не просто за счет узнавания в тексте читаемой книги своей травмирующей ситуации, но и за счет формирования у читателя активной самостоятельной жизненной позиции, которая помогает справляться с проблемами в будущем. Таким образом, выбор книг становится делом очень ответственным и сугубо индивидуальным. Книги, выбранные библиотерапевтом, должны быть качественными.

Как способ социальной адаптации для людей с ограниченными возможностями здоровья, которые в силу физических или психологических особенностей своего состояния ограничены в социальных контактах, очень важна Арттерапия. Творческий опыт, развитие новых навыков и умений расширяют мировоззрение людей с ограниченными возможностями здоровья, позволяют им активно и самостоятельно участвовать в жизни общества и более успешно строить жизнь.

Задачи библиотерапии:



Библиотерапию можно условно разделить на:



Одна из задач библиотеки – это помощь в творческой самореализации людей с ограниченными возможностями. Выявление талантливых, увлеченных тем или иным делом инвалидов, мастеров народных промыслов, организация выставок работ (вышивка, резьба по дереву, рисунки, фотографии), реклама их работ. Создавая для читателей с ОВЗ приемлемую среду общения и вовлекая их в различные виды творческой деятельности, библиотека помогает им преодолеть трудности, почувствовать себя нужными обществу.

Формы обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья

Формы и методы индивидуальной и массовой работы, используемой библиотекой в работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья:

Анкетирование – для выявления интересов своих пользователей библиотека проводит анкетирование, используя для этого беседы, а также тематические опросы. (Анкетирование на тему «Библиотечное обслуживание людей с ограниченной жизнедеятельностью». Вопросы: «Библиотека для Вас – источник информации, досуговый центр, место

общения», «Какие жанры литературы Вы предпочитаете?», «Пользуетесь ли Вы литературой на специальных носителях?», «Используете ли Вы в своей работе компьютер?», «Испытываете ли Вы потребность в периодике?», «Удовлетворяет ли Вас обслуживание в библиотеке?».

Внестационарные формы обслуживания - с целью доведения книги и информации до каждого инвалида в библиотечной практике можно активно использовать такие внестационарные формы обслуживания как выездной читальный зал, обслуживание на дому.

Можно создать «Бюро библиотечных услуг», в рамках которого «книгоноши» обслуживают инвалидов, не посещающих библиотеку по состоянию здоровья, на дому. «Книгоношами», помимо библиотекарей, могут стать наиболее активные читатели-волонтеры. Актуально составить график посещения инвалидов в удобное для них время, предоставлять право первоочередного выбора из новых поступлений.

В рамках выездного читального зала можно проводить различные мероприятия: беседы, краеведческие часы, обзоры литературы, чтение газет и журналов, выездные книжные выставки. Людям с ОВЗ большую радость доставляет общение. Они рады не только получить новую книгу, но и обсудить с библиотекарем ту или иную статью из газеты или журнала. Благодаря обслуживанию на дому инвалиды и люди пожилого возраста сами становятся активными пользователями библиотеки.

Информационная работа – массовое, групповое и индивидуальное информирование. Информируя инвалидов, а также специалистов, работающих с ними, библиотекари чаще всего подбирают материал о законодательстве, регламентирующем различные аспекты жизнедеятельности инвалидов.

Интересно проведение Дня/часа информации, к участию в которых можно привлекать работников социальных служб, медиков, юристов и т.д. (День информации «Правовая защита инвалидов», час информации «Инвалиду о нём и для него»).

Можно создать в библиотеке банк фактографических данных, включающий сведения о медицинских, реабилитационных центрах, учреждениях социальной защиты населения, специальных школах и предприятиях для инвалидов и т.д.

Библиографическая деятельность библиотек чаще всего сводится к созданию рекомендательных списков литературы, планов чтения.

Массовая работа – наиболее распространенная форма, используемая в библиотеках для привлечения пользователей. Это акции, экскурсии, встречи с участием местных поэтов и писателей, а также мероприятия, посвященные жизни и творчеству знаменитых людей, которые преодолели тяжелый недуг.

Формы массовой работы:

Вечера – вечер поэзии, вечер-встреча с интересными людьми, вечер вопросов и ответов, тематические вечера, тифловечер.

Праздники – как правило, эти мероприятия приурочены к календарным праздникам. Например, новогодние праздники (вечер отдыха «Новый год стучится в дверь», «Карнавал в библиотеке», День инвалида (тематический вечер «Во имя добра и милосердия», вечер доброты «Не стать ли нам добрее»).

Конкурсы – организация интеллектуальных и творческих мероприятий для людей с ОВЗ (викторины, турниры, конкурсы чтецов и т.п.)

Выставки творческих работ читателей-инвалидов – можно организовать персональные и тематические выставки (выставка прикладного творчества «Добрых рук творенье», выставка рисунков детей-инвалидов «Моя мечта», выставка-портрет читателя-инвалида «Найди в себе радость»).

Клубная работа – для людей с ограниченными возможностями можно организовать клубы по интересам: «Надежда», «Библиотечный очаг». Главная задача клуба – вывести инвалидов из социальной изоляции, объединить их для общения. В рамках клуба можно проводить различные по форме и содержанию мероприятия: встречи и консультации со специалистами: медиками, социальными работниками, представителями власти; часы здоровья («Чай и здоровье», «Лекарство на подоконнике», «Добрые вести для вашего здоровья»).

Курсы и обучающие семинары – организация работы с инвалидами в рамках проектов, направленных на обучение инвалидов основам информационных технологий и компьютерной грамотности, формирование информационной культуры. Кроме того, предоставление бесплатного доступа к глобальной сети.

Индивидуальная работа – именно индивидуальная работа является основополагающей при работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Можно создать «Бюро библиотечных услуг», в рамках которого «книгоноши» обслуживают инвалидов, не посещающих библиотеку по состоянию здоровья, на дому. «Книго ношами», помимо библиотекарей, могут стать наиболее активные читатели-волонтеры

Можно создать в библиотеке банк фактографических данных, включающий сведения о медицинских, реабилитационных центрах, учреждениях социальной защиты населения, специальных школах и предприятиях для инвалидов и т.д.

Чтобы работа библиотеки была на должном уровне, необходимо:



Библиотекам необходимо наладить широкую просветительскую работу как в среде профессионалов, так и в обществе в целом. Очень важно, чтобы библиотекари осознавали не только социальную значимость обслуживания инвалидов, но и свою органичную причастность к этому процессу, не рассматривали его как некую дополнительную обязанность

Издательская деятельность – в библиотеках можно издавать книги, журналы, касающиеся вопросов инвалидности, включения инвалидов в социальную среду («Льготы инвалидам», «Разрушая барьеры», «Говорящая книга»).

Только библиотеки не могут в одиночестве решить проблемы, связанные с обслуживанием людей с ограниченными возможностями здоровья. Они должны привлечь к проблемам библиотечного и культурного обслуживания инвалидов административные органы, общественные и другие организации.

В заключение можно сказать, что работа библиотек с читателями-инвалидами из разовых акций перерастает в регулярную деятельность. Развивается система интегрированного информационно-библиотечного обслуживания лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности. Усиливается содействие библиотек процессу социокультурной реабилитации инвалидов.

Через книгу, через информационные услуги, оказываемые библиотеками, читатели-инвалиды не только приобщаются к сокровищам мировой культуры, но и находятся в центре событий, поэтому чувствуют себя полноценными людьми, нужными обществу.

Библиотекам необходимо наладить широкую просветительскую работу как в среде профессионалов, так и в обществе в целом. Очень важно, чтобы библиотекари осознавали не только социальную значимость обслуживания инвалидов, но и свою органичную причастность к этому процессу, не рассматривали его как некую дополнительную обязанность.

Как современные учреждения, библиотеки одновременно выполняют функции информационных, культурных, социальных, мультимедийных центров, в которых помощь в учебной, профессиональной, досуговой деятельности получают на равной основе все пользователи, независимо от состояния здоровья, социального статуса и возраста. Различные формы и методы работы позволяют библиотекам обеспечить пользователям с ограничениями в жизнедеятельности неограниченный, беспрепятственный доступ к информационным ресурсам.

Использованная литература:

1. Лазарева Е.В. В зоне особого внимания.//Библиотека. – 2016. – № 7. – с. 30.

2. Хузина Ф. Свет надежды. //Библиотека. – 2016. – № 6. – с. 70.

3. Щербакова И. Цель клуба – преодоление недугов и дискомфорта. //Библиотека. – 2015. – № 4. – с. 74.

4. http://portal.orenlib.ru

5. http://bograd-web.ru

6. http://www.okrlib.ru

7. http://miku-crdb.ru

8. https://cbs-saran.gov.kz

Лариса Егай – Сирдарё вилояти Ахборот-кутубхона маркази Ахборот-кутубхона технологиялари бўйича директор ўринбосари вазифасини бажарувчи.

Бутун жаҳон соғлиқни сақлаш ташкилоти (БССТ) маълумотларига кўра, жисмоний имконияти чекланган кишилар дунё аҳолисининг деярли 13 фоизини ташкил этмоқда ва бугунги кунда ушбу кўрсаткич пасайиши кузатилмаётир. Айнан шунинг учун ногиронлиги бўлган инсонларга жамиятга имкон қадар мослашишида кенг қамровли ёрдам бериш масалалари кўплаб давлатларда долзарблигича қолмоқда. Мақолада жисмоний имконияти чекланган ўқувчиларга ахборот-кутубхона хизматини кўрсатиш масалалари, шу жумладан, ушбу тоифадаги кутубхона фойдаланувчилари билан ишлаш шакллари ва услублари кенг ёритиб берилган. ■