СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА И СЛУЖБЫ ДОСТАВКИ ДОКУМЕНТОВ В БИБЛИОТЕКЕ НАЗАРБАЕВА УНИВЕРСИТЕТА





Елизавета Камилова,
Библиотека Университета Назарбаева
Эксперт-менеджер, Информационно-библиографическая служба

Technological advances in meeting research information needs of users enabled libraries to deliver materials electronically to users. The operational/organizational processes/procedures of interlibrary loan and document delivery service will be presented in this report. The article describes the practical use of the service, process of requesting documents, and the role of the coordinator in providing such service. Statistical report and assessment/analysis of the document delivery service will also be highlighted which aims to share the Nazarbayev University (NU) Library experience.

Ключевые слова: Межбиблиотечный абонемент; Служба доставки документов; Библиотека Университета Назарбаева ; Процесс доставки документов.

Предоставление межбиблиотечного абонемента и службы доставки документов (ILL/DDS) облегчает доступность недоступных материалов

Основная роль академической библиотеки заключается в предоставлении пользователям доступа к запрашиваемым материалам. Растущие затраты и ограничения по площади влияют на способность академических библиотек обеспечивать потребности и учебные программы. Предоставление межбиблиотечного абонемента и службы доставки документов (ILL/DDS) облегчает доступность недоступных материалов. В этой статье рассматривается весь процесс службы межбиблиотечного абонемента и доставки документов (ILL / DDS) от принятия запроса до доставки материала запрашивающей стороне. Кроме того, в статье рассматриваются процедуры, политика и общая статистика предоставляемых услуг.

Обзор литературы

В Казахстане существует ограниченное количество статей, посвященных службе межбиблиотечного абонемента. В то же время анализ литературы показывает, что обслуживание межбиблиотечного абонемента является «операцией, при которой библиотечные материалы или копии материала предоставляются одной библиотечной или информационной службой другой по запросу конкретного элемента, общей или специальной информации». (Drew. S, 1996). Кроме того, Liberthal (2000) и Fuller (2000) отметили, что электронная услуга ILL обеспечивает явные преимущества для персонала и пользователей. Большим преимуществом является получение материалов в цифровом формате, который позволяет работать на компьютере и получать доступ к документам в любое время и в любом месте. Ещё Джексон (1992) изучал, что отправка электронных документов с использованием Интернета является более эффективной и экономичной, а также сокращает потребление бумаги. Он соглашается с Педерсеном (2010), который отметил, что использование технологических преимуществ должно быть сделано для того, чтобы предоставлять инновационные и всегда быстрые услуги.

Служба межбиблиотечного абонемента и доставки документов в библиотеке Университета Назарбаева

Служба межбиблиотечного абонемента и доставки документов (ILL/DDS) является одной из услуг, предоставляемых в библиотеке NU для получения недоступных материалов. Членство между четырьмя партнерскими организациями позволяет покрыть почти 94% запросов. Партнерские учреждения:

1.Библиотеки Висконсинского университета Мэдисона;
2. Библиотека Конгресса;
3.Библиотека Питтсбургского университета наук о здоровье;
4.Библиотека Форда Университета Дьюка, Школа бизнеса Фукуа.

Сам сервис не является целостным сервисом, так как мы не делаем двусторонний за-

ем, а только односторонний. Еще одной особенностью сервиса является то, что библиотека NU предоставляет только цифровые копии предметов, а не физические предметы. У библиотеки есть филиал в здании Медицинской школы, который расположен на расстоянии, поэтому также предоставляется услуга межбиблиотечного абонемента для доставки книг из одного филиала в другой. По этой причине формальное название службы – услуга ILL/DDS, поскольку она является лишь частью службы. В ближайшее время планируется расширение сервиса и предоставление двухстороннего межбиблиотечного абонемента. Библиотека NU начала предоставлять услуги ILL / DDS в 2013 году, и эта служба координируется библиотекарем справочного отдела. В библиотеке нет отдельного отдела, так как только один библиотекарь из отдела работал над обработкой и запросом материалов. Сервис, как правило, бесплатный для пользователей, и для пользователя нет никаких ограничений. Услуга ILL/DDS доступна всем сообществам NU, поэтому преподаватели, исследователи, аспиранты и студенты (включая программу первого года Университета Назарбаева (NUFYP) и программу нулевого года Университета Назарбаева (NUZYP - pre master), подготовительные академические программы в NU) могут заказать материалы. Услуга ILL/DDS может быть использована для получения доступа к недоступным материалам без ограничений по статьям, но только 3 главы из книги могут быть обработаны в соответствии с Политикой межбиблиотечного абонемента.

Статистика и схемы использования межбиблиотечного абонемента и службы доставки документов

Важно отслеживать и тенденции и использование сервиса в течение многих лет, чтобы иметь четкое представление о деятельности ILL/DDS. На диаграмме ниже выделены следующие точки:

- Количество доставленных документов с использованием услуги ILL за 2013 – 2018 годы в библиотеке NU;
- номер транзакции для обслуживания ILL / DDS по отделам;
- номер транзакции для услуги ILL / DDS по типу пользователя

Согласно статистическим данным о доставке ILL / DDS в библиотеке NU, в общей сложности 3246 документов было доставлено запрашивающим. Использование услуги увеличивается с каждым годом, так как число

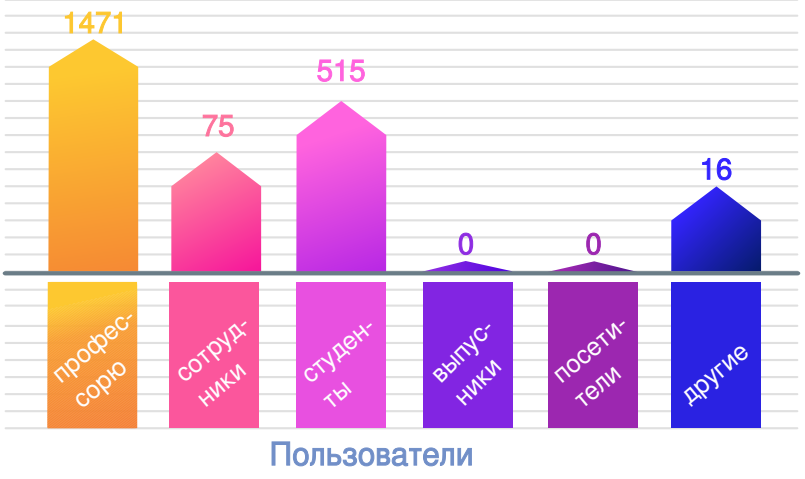


Диаграмма 1.

студентов и преподавателей также увеличивается. Увеличение в 2014 году составило около 75%, и это был самый высокий показатель в целом. В 2015 и 2016 годах рост составил около 27-35%. Увеличение количества запросов на 2017 год составляет всего около 8%, это может быть причиной того, что NU Library расширила свою подписку на различные базы данных, основываясь на приобретении клиентов, исходя из требований пользователей. Это также может быть причиной того, что в 2018 году количество запросов ILL / DDS уменьшилось до 9%.

Как указано в таблице (Рисунок 2), наиболее активными пользователями ILL/DDS являются 3 школы NU. Это Школа гуманитарных и социальных наук с наибольшим количеством студентов и сотрудников, 1218 документов было передано сообществу гуманитарных и социальных наук. Научно-техническая школа за годы службы запросила 635 документов, а инженерная школа - 348 документов. Все три школы имеют аспирантов и студентов. Также стоит отметить, что некоторые департаменты и школы были реорганизованы и запущены недавно, поэтому данные не ох-

Диаграмма 2.



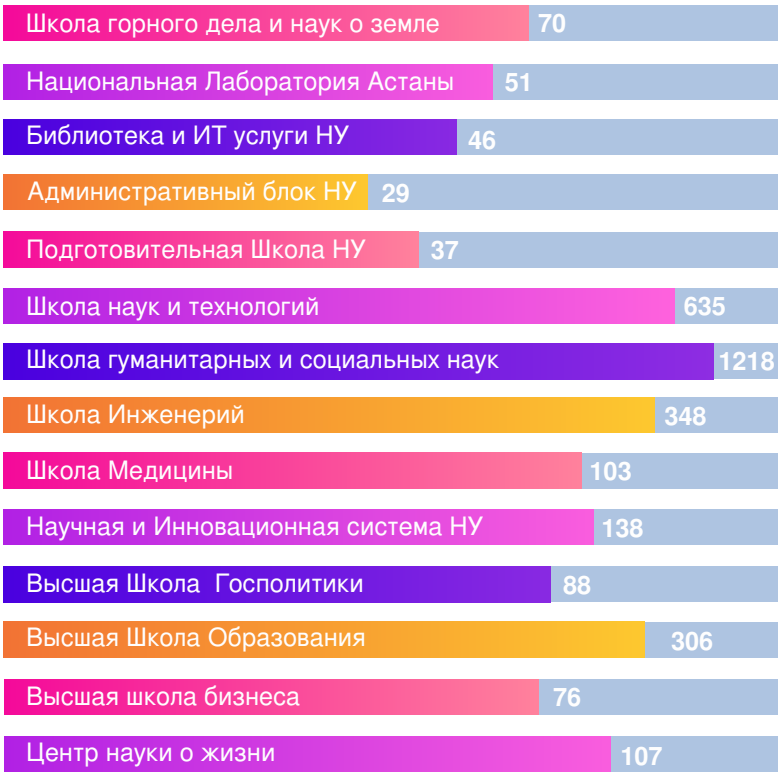


Диаграмма 3. Статистика по Департаментам и Школам

ватывали все годы, по крайней мере, для тех филиалов, которые были открыты в прошлом году.

Приведенная выше диаграмма (рисунок 3) показывает, что большинство запросов поступают от преподавателей NU, то есть около 72% запрашивающих. 25% запросов заполняются студентами (как выпускниками, так и студентами). «Персонал» и «Прочие» означают членов сообщества NU, которые не преподают, но занимаются исследовательской деятельностью, в том числе: администрация, ассистенты, лаборанты и т. д.

Хотя важно подчеркнуть, что эти данные собирались только за ограниченный период времени. Эти транзакции отслеживают ILL / DDS с апреля 2017 года по декабрь 2018 года. Из-за ненадлежащего сбора данных и отсутствия справочной системы транзакций невозможно предоставить полную информацию о типе пользователя за все годы. Кроме того, необходимо отметить, что в разные годы доступ к услуге ILL / DDS ограничивался студентами бакалавриата, даже включение аспирантов обсуждалось и утверждалось высшим руководством университета по запросу исследователей / преподавателей.

Заключение

Предоставление межбиблиотечного абонемента и услуг по доставке документов является преимуществом, позволяющим удовлетворить потребности покровителя, а также быть доступным в виде электронной библиотеки. Скорость и удобство получения материалов на рабочем столе делают службу доставки межбиблиотечного абонемента востребованной среди всех пользователей библиотеки: преподавателей, студентов и исследователей / сотрудников. Хотя многое уже сделано, мы рассчитываем на дальнейший рост и продолжим предоставлять эту услугу. Сервис, который позволяет пользователям библиотеки NU быть на одном уровне доступа к информации и материалам со всем академическим миром.

Рекомендации

[1] Дрю, С. (1996). Доклад Межбиблиотечной целевой группы. Бюллетень № 96298. (1-40). Мэдисон: Висконсинский департамент общественного обучения. Получено с https://-files.eric.ed.gov/fulltext/ED398935.pdf

[2] Фуллер Д. Х. (2000). От бумажного к электронному: переход с бумажного бланка запроса межбиблиотечного абонемента на электронный - один подход. Журнал межбиблиотечного абонемента, Доставка документов и информационное обеспечение, 10 (3), 1–10, https://doi.org/10.1300/J110v10n 03_01

Елизавета Камилова, Назарбоев университети кутубхонаси эксперт-менежери, Ахборот ва библиография хизмати мутахассиси.

Ушбу мақолада Назарбоев университети кутубхонаси томонидан кутубхоналараро буюртмаларнинг операцион, ташкилий жараёнлари ва ҳужжатларни етказиб бериш хизматларининг афзалликлари хусусида фикр юритилади. Фойдаланувчиларнинг илмий маълумотларга бўлган эҳтиёжларини қондиришдаги технологик ютуқлар кутубхоналарда буюртмаларни фойдаланувчиларга тезкор ва сифатли электрон шаклда етказиб беришга имкон беради. Шунингдек, юқоридаги хизматлардан унумли фойдаланиш, ҳужжатларни талаб қилиш жараёни ва ушбу хизматни тақдим этишда мувофиқлаштирувчининг роли тасвирланган. Назарбоев университети кутубхонаси билан тажриба алмашиш мақсадида бўлган фойдаланувчиларга ҳужжатларни етказиб бериш хизматининг статистик ҳисоботлари билан танишиш ҳамда улар фаолиятини баҳолаш, таҳлил қилиш имкони ҳам мавжуддир.