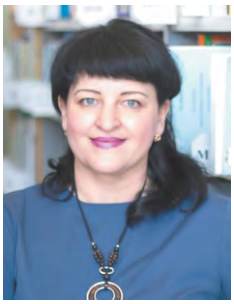
КОМПЕТЕНЦИИ БИБЛИОТЕЧНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ В УСЛОВИЯХ МЕНЯЮЩЕЙСЯ ВНЕШНЕЙ СРЕДЫ





Наталья Редькина, заместитель директора по научной работе ГПНТБ СО РАН, г. Новосибирск, доктор педагогических наук.

Library specialists (digital intermediaries, collaborators, researchers, data steward) with competence in the field of modern information technologies should be able to analyze and synthesize heterogeneous information, to process data and to solve non-standard tasks. These skills will help to contribute to the effective development of libraries and increase their importance and competitiveness in information space.

Ключевые слова: программного обеспечения; навыки коммуникации; цифровые навики; библиотекари-исследователи; инновационного развития; информационного обслуживания;

Работа с информацией, владение навыками использования современных информационных технологий становятся приоритетом во всех сферах функционирования общества

В XXI веке мир стремительно преобразуется под воздействием новых открытий в технологиях, создании более производительной и сложной техники, разнообразного программного обеспечения, прогрессивных информационных и коммуникационных систем. Работа с информацией, владение навыками использования современных информационных технологий становятся приоритетом во всех сферах функционирования общества. В этих условиях, чтобы не задержаться на периферии мирового развития, библиотекам необходимо применять средства и способы инновационного развития, повышающие качество библиотечного и информационного обслуживания, модернизирующие традиционные формы и методы работы, оптимизирующие основные производственные циклы, расширяющие репертуар предоставляемых информационных продуктов и услуг.

В аналитическом докладе «Россия 2025: от кадров к талантам», подготовленном в 2017 г. «TheBostonConsultingGroup» показано, что в ближайшие 5-10 лет экономический уклад и рынки труда будут формироваться под воздействием ключевых трендов (геополитических, демографических и технологических), которые уже создают новую реальность для рынка труда. Отмечается также, что для функционирования в современном мире необходимы такие навыки как: нацеленность на саморазвитие, организованность, навыки принятия решений и достижения результатов, решение нестандартных задач, предпринимательские навыки, адаптивность, навыки коммуникации, межличностные и межкультурные компетенции, эмоциональный интеллект, цифровые навыки и другие. Кроме того, для сравнительного анализа структуры рынков труда разных стран авторы условно разделили всех занятых в экономике на три категории – «Умение», «Правило» и «Знание» согласно подходу Й. Расмуссена [ ] к классификации задач:

- Категория «Умение»: более 50% задач – это повторяющиеся типовые задачи, преимущественно физический труд. Подготовка не требуется или осуществляется в рамках короткого цикла обучения. Например: уборщики, продавцы, водители, грузчики, охранники.

- Категория «Правило»: более 50% задач – это техническая, рутинная работа. Принятие решений происходит в рамках предписанных правил и инструкций. Требуется специализированная, прикладная подготовка. Например: слесари, бухгалтеры, медсестры, офисные администраторы.

- Категория «Знание»: более 50% задач подразумевают аналитическую работу, импровизацию, творчество, работу в условиях неопределенности. Имеется высокая автономность при принятии решений. Требуются высокий уровень образования, длительный цикл подготовки, широкий кругозор. Напри-

мер: преподаватели, врачи, ученые, высококвалифицированные инженеры, руководители. К этой категории, без сомнения, относятся и библиотечные специалисты.

Целевая модель компетенций 2025 – тот набор ключевых универсальных компетенций (когнитивные, социально-поведенческие и цифровые навыки), без освоения которых невозможно прийти к эффективности в XXI веке: умение критически мыслить, эффективно работать в команде и взаимодействовать с другими людьми, быстро адаптироваться к изменениям, принимать решения, самостоятельно организовывать деятельность, уметь работать с огромными массивами данных и прочее.

Современные библиотеки – это намного больше, чем просто хранилище книг. По всему миру они постепенно модифицируются в «интеллектуальные центры», «центры интеллектуального досуга», «коммуникативные площадки» и др. Библиотеки это и место для обучения, коворкинга, аренды оборудования, творчества, работы, научных экспериментов и отдыха. Новые направления деятельности библиотек требуют новых навыков и умений библиотекарей.

Цифровые технологии, под давлением которых оказываются библиотекари, позволяют им в то же время, продемонстрировать новые и более ценные роли, при наличии соответствующих компетенций. В академических библиотеках они выступают в качестве партнеров по исследованиям. В Университете Квинсленда (TheUniversityofQueensland) библиотека ориентируется на повышение информационной и цифровой грамотности. Утверждается, что у сотрудников библиотеки существует большой потенциал в качестве цифровых посредников и коллаборатороов, что может внести значительный вклад в результаты исследований и в различные направления современной академической жизни [ ]. В одном из блогов Лондонской школы экономики и политических наук (London-Schoolof Economicsand Political Science, LSE) команда преподавателей высказала мысль, что существует явный разрыв в восприятии и ожиданиях между академическими библиотекарями и пользователями. Однако авторы блога LSE представляют себе будущее, в котором «библиотекари-исследователи» являются равными партнерами в исследовательском процессе, помогая исследователю по любой дисциплине определять существующие пробелы в знаниях, идентифицировать



возникающие междисциплинарные вопросы, консультировать в формулировании и уточнении тематик исследований. Авторы представляют библиотекаря, вооруженного цифровыми инструментами, позволяющими автоматизировать процессы подготовки обзоров литературы, например, путем аналитико-синтетической переработки идей из тысяч статей, а затем на основе применения сетевого анализа визуализировать тенденции и новые направления исследований.

Особая роль библиотечных специалистов видится в библиометрических и наукометрических направлениях, научных исследований. Многие из навыков и компетенций библиотекарей служат жизненному циклу исследования и процессам научной работы. Jeannette Ekstrøm, MikaelElbaek, Chris Erdmann and IvoGrigorov изложили свою позицию, как может работать библиотекарь-исследователь будущего, используя новые знания в области обработки данных и цифровые навыки. Ученые считают, что библиотекари-исследователи становятся незаменимым партнером исследовательского процесса. Для того чтобы идти в ногу со временем, библиотекари должны предоставлять исследовательские данные, оказывать услуги, получать новые навыки в области анализа данных и визуализации, интеллектуального анализа контента и др.

Аналогичной позиции придерживаются и австралийские ученые K.Howard и H. Partridge, которые считают, что помимо определенных общие навыков и знаний, включая такие как решение проблем, критическое мышление, критический анализ, письменное и устное общение, адаптивность и лидерство, специалисты должны изучать в образовательной программе курс управления информацией (данными). N. Upadhyay полагает, что библиотекари будут играть жизненно важную роль в

Современные библиотеки – это намного больше, чем просто хранилище книг. По всему миру они постепенно модифицируются в «интеллектуальные центры», «центры интеллектуального досуга», «коммуникативные площадки» и др

В одном из блогов Лондонской школы экономики и политических наук (London-Schoolof Economicsand Political Science, LSE) команда преподавателей высказала мысль, что существует явный разрыв в восприятии и ожиданиях между академическими библиотекарями и пользователями

оказании помощи академическим и исследовательским сообществам, разработке и внедрению методик описания данных, технологий эффективного хранения, управления и поиска.

Одно из перспективных направлений в деятельности библиотек - управление исследовательскими данными

Одно из перспективных направлений в деятельности библиотек - управление исследовательскими данными (англ. Research Data Management, RDM). Проведенный обзор публикаций, изучение опыта зарубежных научных организаций в области предоставления услуг по управлению исследовательскими данными (мониторинг 96 сайтов ведущих университетов, научных организаций, издательств и научных фондов мира, предлагающих руководства и рекомендации в области RDM для исследователей) позволили подойти к разработке русскоязычной версии Руководство по управлению исследовательскими данными, которое представлено на сайте ГПНТБ СО РАН [].«Руководство по управлению исследовательскими данными» знакомит:

- с основными понятиями по управлению исследовательскими данными и этапами жизненного цикла данных;

Руководство является методическим инструментом, которое может помочь ученым на всех этапах жизненного цикла данных

- преимуществами подготовки плана управления данными – формального документа, в котором описаны типы данных, которые будут получены во время исследований, политика использования данных (финансирование, институциональная и юридическая стороны применения данных),методы управления данными (резервное копирование, хранение, контроль доступа, архивирование), требуемые средства и оборудование, обмен данными,этические и юридические вопросы или ограничения на совместное использование данных,возможности повторного использования и обеспечение долгосрочного сохранения;



- шаблонами планов управления данными (например, EUR Data Management Plantemplate: Programme Research Services, разработанный в 2018, как анкета с выбором ответа и ссылкой (при возможности) на соответствующие внешние документы, шаблонами создания планов различных научных фондов, в частности, BBSRC, ESRC, NSF и др.);

- классификациями данных (по источникам получения, форматам данных, стабильности представления) и форматами файлов–категориямиистандартамиметаданных: Dublin Core, DDI (Data Documentation Initiative), EML (Ecological Metadata Language), ISO 19115, MINSEQE (MINimal information about high throughput SEQeuencing Experiments) идр.;

- идентификаторамиданных: ARK (Archival Resource Key), DOI (Digital Object Identifier), InChI (IUPAC International Chemical Identifier), LSID (Life Science Identifiers) идр.;

- требованиями к публикации и цитированию данных (с примерами) в соответствии с «Совместной декларацией о принципах цитирования данных» (https://www.force11.org/datacitationprinciples) и Схемой метаданных (DataCite https://schema.datacite.org/);

-требованиями к совместному использованию данных, различными типами открытых лицензий и возможностями лицензирования данных (Декларация CreativeCommons CC0 или Руководство ICPSR по подготовке и архивированию данных в области социальных наук);

- преимуществами и проблемами, связанными с обменом исследовательскими данными (авторское право, конфиденциальность и др.),

- надежными и наиболее известными репозиториями данных (B2Share, Zenodo, OpenScienceFramework (OSF), Figshare и др.), навигаторами по репозиториям (re3data.org и др.).

- возможными рисками при долговременном сохранении цифровых данных и др.

Руководство является методическим инструментом, которое может помочь ученым на всех этапах жизненного цикла данных, начиная с получения необработанных данных, анализируемых впоследствии для проверки гипотез, а также их организации, хранения и пр., что позволяет соблюсти минимальный набор политик RDM. Кроме того, представленный в руководстве материал определяет направления в развитии услуг по управлению данными, а также новые компетенции биб-

лиотечных специалистов в этой области (например, поиск информации о планах управления данными, стандартах метаданных или практиках цитирования, подготовке данных для архивирования, политиках цифрового сохранения, безопасности и стратегиях обмена данными).

Для эффективной реализации библиотечных инноваций, развития ресурсов и услуг в условиях меняющейся технологической среды и потребностей пользователей, необходимо не только управление различными категориями персонала, но и постоянное повышение квалификации, обучение технологиям, организации информационных систем, навыкам коммуникации и др. Построение эффективной системы повышения знаний и умений библиотечных специалистов предполагает переход в образовательном процессе от традиционного информационно-рецептурного подхода к проблемно-методологическому. Этот переход предполагает единство и взаимосвязь анализа реальных проблем, возникающих в практической деятельности, ипутей их преодоления; моделирование этих проблем. Предметом особого внимания в системе повышения квалификации должен стать процесс профессионально-личностного развития и саморазвития специалиста. Именно в этом и заключается, как нам представляется, специфика образовательной деятельности в системе повышения квалификации библиотекарей, способных справляться с нестандартными задачами, чувствующих себя комфортно в технологизированной среде, внедряющих новые формы и методы работы с пользователями.Именно такой подход может стать залогом длительного успеха библиотеки и системы библиотек в целом.

Список использованной литературы

1.Россия 2025: от кадров к талантам TheBoston Consulting Group, Inc. 2017. http://d-russia.ru/wp-content/uploads-/2017/-11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf

2.Rasmussen J. Skills, rules, and knowledge; signals, signs, and symbols, and other distinctions in human performance models //IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics. 1983.Vol. SMC-13, №. 3, P. 257-266.

3. Thomas A., Beach B.Creating a Connected Future Through Information and Digital Literacy: Strategic Directions at The University of Queensland Library // Journal of the Australian Library and Information Association. 2018. Vol. 67, Issue 1. P. 42-54.

4. Linss M.-A. The Research Librarian of the Future Posted by on November 9, 2017. URL: http://info.reprintsdesk.com/about/blog/2017/the-research-librarian-of-the-future?utm_campaign=Reprints%20Desk%20Blogs&utm_content=65466615&utm_medium=social&utm_source=facebook(accessed:19.02.2019).

5.Ekstrøm J., Elbaek M., Erdmann C., Grigorov I. The research librarian of the future: data scientist and co-investigator URL: http://blogs.lse.ac.uk/impactofsocialsciences/2016/12/14/the-research-librarian-of-the-future-data-scientist-and-co-investigator/(accessed.

6.Borrego Á., Ardanuy J., UrbanoC. Librarians as Research Partners: Their Contribution to the Scholarly Endeavour Beyond Library and Information Science // The Journal of Academic Librarianship. 2018. Vol. 44, Issue. 5, P. 663-670https://doi.org/10.1016/j.acalib. 2018. 07.012. Howard K.

7. Upadhyay N. Trends that will affect technology and resource decision in academic libraries in near future // 4th International Symposium on Emerging Trends and Technologies in Libraries and Information Services, ETTLIS 2015 – Proceedings. Noida; India; 2015. article № 7048175. P. 75-79.

Руководство по управлению исследовательскими данными. – URL: http://www.spsl.nsc.ru/naukresursy-i-uslugi-gpntb-so-ran-dlya-nauki-i-biznesae-i-biznesu/rdm (дата обращения: 08.02.2019).

Для эффективной реализации библиотечных инноваций, развития ресурсов и услуг в условиях меняющейся технологической среды и потребностей пользователей, необходимо не только управление различными категориями персонала, но и постоянное повышение квалификации, обучение технологиям, организации информационных систем, навыкам коммуникации и др.

Предметом особого внимания в системе повышения квалификации должен стать процесс профессионально-личностного развития и саморазвития специалиста

Наталья Редькина – Россия Фанлар Академиясининг Сибир Давлат илмий-техника кутубхонаси илмий ишлар бўйича директор ўринбосари, педагогика фанлари доктори.

Мақолада ахборот билан ишлашнинг замонавий технологиялардан фойдаланиш кўникмаларини ўрганишнинг бугунги кундаги долзард аҳамияти, жамиятнинг барча йўналишларини қамраб олаётганлиги ҳақида сўз боради. Жаҳон бўйлаб ривожланиш жараёнларидан ортда қолиб кетмаслик учун кутубхоналарда ҳам керакли воситаларни қўллаш орқали ахборот хизматларининг сифатини оширишда инновацион усуллардан фойдаланишларини талаб этади. Бугунги ахборот коммуникация технологиялари ривожланган даврда анъанавий ахборот шакллари ва иш услубларини замонавийлаштириш, ишлаб чиқариш даврийлигини оптималлаштириш ва тақдим этилаётган ахборот маҳсулотлари хизматларини кенгайтиришдан иборатдир.

Муаллиф шу сабабдан кутубхона йўналишида малакали кадрлар тайёрлаш тизимида таълим фаолиятини ўзига хослиги билан ажралиб туриш лозимлигини таъкидлаган.