РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ УЧЕНЫХ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ НАУК УКРАИНЫ





Вита Вербова,
Государственная научно-педагогическая библиотека Украины имени В.А. Сухомлинского

В современных условиях становления информационного общества в Украине роль информации приобретает большое значение, в связи с чем право свободного доступа к ней становится все более актуальным. В нашем государстве такая норма закреплена в статье 5 Закона Украины «Об информации»: «Каждый имеет право на информацию, что предусматривает возможность свободного получения, использования, распространения, хранения и защиты информации, необходимой для реализации своих прав, свобод и законных интересов».

Одними из самых распространенных и доступных учреждений, которые обладают не только большим массивом информации, но и высококвалифицированными специалистами в сфере информационной деятельности, являются библиотеки. Они играют важную функцию в формировании национальных информационных ресурсов и в предоставлении к ним свободного доступа.



Одним из приоритетных направлений деятельности Государственной научно-педагогической библиотеки Украины имени В.А. Сухомлинского (ГНПБ Украины им. В.А. Сухомлинского) является научно-информационное обеспечение развития наук об образовании, педагогики, психологии и образовательной практики. Важную роль в обеспечении ИП пользователей занимает библиографическое информирование. В практике информационно-библиографической деятельности особое внимание уделяется дифференцированному информированию, ведь в его основу положен индивидуальный, четко сформулированный запрос, для удовлетворения которого необходима наиболее релевантная информация. И эту задачу призвана решать система избирательного распространения информации (ИРИ). Опыт организации обслуживания абонентов в режиме ИРИ ранеее исследован специалистами ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского.

Система ИРИ – распространение информации о текущих поступлениях документов в соответствии с постоянно действующими информационными запросами (профилями), с обязательной обратной связью для коррекции информационных запросов, выдачу пользователям по их запросам документальных источников или их копий. Основной целью системы ИРИ является поддержка знаний ученых и специалистов на уровне достижений национальной и мировой науки, техники, технологии, создание условий для их интенсивного роста.

Эффективность научных исследований в большой степени зависит от своевременного информационного обеспечения, от того, насколько всесторонне удовлетворяются потребности ученых, исследователей. Функция удовлетворения информационных потребностей (ИП) пользователей является одной

из главных для библиотек. В свою очередь перед ними встает проблема всестороннего изучения профессиональных ИП.

Целью исследования является раскрытие сущности, целесообразности и практической методики изучения информационных запросов пользователей научной библиотеки – ученых Национальной академии педагогических наук Украины (НАПНН Украины) в условиях стремительного развития педагогической науки, а также информатизации всех сфер общественной жизни.

В качестве основного инструмента исследования ИП членов Президиума и ведущих ученых НАПН Украины использовалась анкета, поскольку анкетирование – наиболее распространенный и отработанный метод, который позволяет охватить достаточно большой круг пользователей. С помощью системы вопросов, представленных в анкете, можно получить достаточно ценную информацию о ИП пользователей.

С целью фиксирования текущих и перспективных информационных запросов абонентов системы (пользователей информации), выбора режимов информационного обслуживания абонентов и их реализации на базе ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского, проведено исследование ИП ученых НАПН Украины. Анкетированием охвачено 16 респондентов – членов Президиума и ведущих ученых НАПН Украины и её учреждений, которые впоследствии стали индивидуальными и групповыми абонентами ИРИ (12 индивидуальных абонентов (21 тема), 4 групповых (6 тем)).

Полученные результаты о тематике необходимой исследователям литературы свидетельствуют о том, что ИП связаны со спецификой деятельности абонентов (детализирует темы научно исследовательских работ) и изменяются согласно исследованиям, которые осуществляют структурные подразделения НАПН Украины и отдельные ученые. В частности, «Подготовка научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации в Украине и за рубежом», «Развитие образования в странах Европы, США, Канады, Японии, Кореи, Сингапуре, Китае», «Информационные технологии в образовании и управлении образованием», «Оценка информационно-коммуникационной компетентности субъектов учебного процесса в условиях интеграции Украины в европейское образовательное пространство», «Особенности становления и развития форм социально-психологического мышления», «Использование социальных сетей в учебно-воспитательном процессе средней школы».

Для осуществления качественного информационного обеспечения и предоставления абонентам релевантной информации значительную роль играет аспект раскрытия темы для информирования в ключевых словах. Довольно часто этот поисковый элемент подается очень узко и конкретно, не раскрывая всей информационной полноты темы, и не дает представления о ее смысловом наполнении. В свою очередь это сужает круг поиска информации и в результате приводит к снижению качества библиографической информации. Для устранения этой проблемы, правильной оценки информационных запросов и разработки стратегий информационного поиска специалисты ГНПБ им. В. А. Сухомлинского консультируются с абонентами.

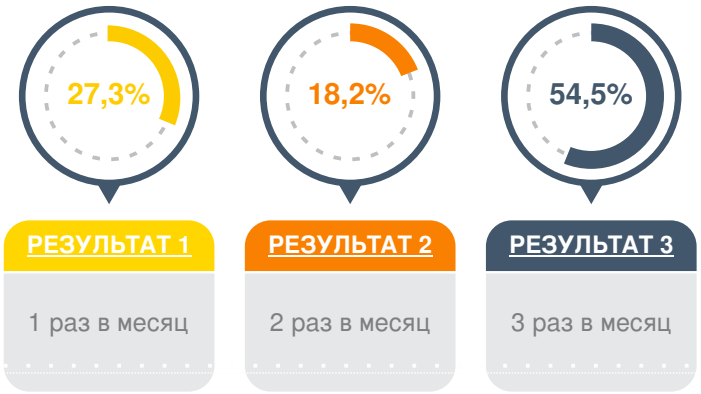
Для осуществления качественного информационного обеспечения и предоставления абонентам релевантной информации значительную роль играет аспект раскрытия темы для информирования в ключевых словах

Проанализировав ИП ученых по типо-видовому спектру источников информации, обнаружена информационная значимость первичной информации. Установлена 100% востребованность таких изданий как авторефераты диссертаций, книги, статьи из сборни-

Проанализировав ИП ученых по типо-видовому спектру источников информации, обнаружена информационная значимость первичной информации



Распределение ответов респондентов на вопрос **«Какая периодичность получения информационных сообщений Вам будет наиболее удобна»**



ков научных трудов и журналов (на статьи из газет приходится 72%). Высокая популярность периодических изданий объясняется тем, что они наиболее оперативно информируют о передовых достижениях в той или иной сфере человеческой деятельности.

63% абонентов ИРИ нужна информация из официальных изданий органов законодательной и исполнительной власти, что закономерно, поскольку именно эти издания компетентно и оперативно информируют об изменениях нормативно-правовой базы наук об образовании, педагогики, психологии и образовательной практики.

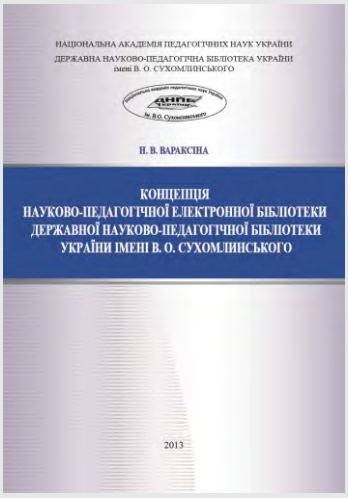
При просмотре текущих поступлений специалисты ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского руководствуются принципом полноты. Информационное обеспечение запросов осуществляется путем привлечения широкого типо-видового спектра документов, использованием библиографических пособий, составленных ведущими библиотеками Украины, а также информационно-аналитическими и реферативными продуктами, которые готовятся специалистами ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского, систематическими просмотрами новых поступлений (книги, периодические издания). Однако полнота не должна пониматься формально: необходимо подбирать материалы, информационно весомые для абонентов, а кроме того, для повышения эффективности отбора информации систематически просматривать и анализировать собственные публикации абонентов.

На вопрос «Нужна ли Вам информация о документах, опубликованных (изданных) в Украине, но отсутствующих в фонде ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского (по материалам УРЖ «Джерело», «Літописи» Книжной палаты Украины имени И. Федорова) утвердительный ответ дали 90% ученых. Этот массив документов «является неотъемлемой частью информационного обеспечения ученых, навигатором в поиске новых научных источников, важным звеном в системе справочно-библиографического обслуживания пользователей, средством интеграции и коммуникации научных направлений, способствует донесению научных разработок отечественных ученых к мировой научной общественности».

Установлена целесообразность привлечения в круг источников информирования ресурсов Интернета и электронных изданий, соответствующих запросам абонентов. 81% респондентов считает, что эти документы являются эффективным источником профессиональной информации, что лишний раз подтверждает важность использования информационно-коммуникационных технологий. Преимущества данного канала:

Полученные результаты о тематике необходимой исследователям литературы свидетельствуют о том, что ИП связаны со спецификой деятельности абонентов (детализирует темы научно исследовательских работ) и изменяются согласно исследованиям, которые осуществляют структурные подразделения НАПН Украины и отдельные ученые





- обеспечение доступа к полнотекстовым документам;

- предоставление сведений об отсутствующих в фонде ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского изданиях;

- повышения полноты научно-информационного обеспечения.

Персональный абонемент в ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского имеют все абоненты информирования. Анализ результатов анкетирования по вопросу пользования фондами других библиотек (и каких именно) показал, что в своей работе абоненты пользуются фондами Национальной библиотеки Украины имени В. Вернадского, Национальной библиотеки Украины для детей и Научной библиотеки Национального педагогического университета имени М. П. Драгоманова. 11% не пользуются фондами других библиотек.

Просьбу предоставить предложения по совершенствованию информирования по системе ИРИ и дальнейшего сотрудничества 56,3% респондентов проигнорировали. 18,2% опрошенных высказали пожелание об усовершенствовании работы. Среди них: «Желаю дальнейшего совершенствования», «Наладить связи с электронными фондами библиотек Германии». 25,5% пользователей в своих анкетах поблагодарили специалистов ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского за квалифицированную подготовку информации. Среди благодарностей – «Очень благодарна за многолетнюю добросовестную работу и подготовку информации с указанием адреса электронных документов», «Спасибо за существенную поддержку нашего научного поиска и благодарны за возможность продолжения сотрудничества».

На основании проведенного исследования приняты рекомендации по совершенствованию системы ИРИ в ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского:

1. Создание условий для дальнейшего устойчивого непрерывного развития библиотечных продуктов и услуг, обеспечение качественного, оперативного и максимально полного обслуживания пользователей.

2. Расширение репертуара печатных экземпляров периодических изданий по вопросам развития наук об образовании, педагогики, психологии и образовательной практики путем подписки;

3. Совершенствование методов оценивания удовлетворенности информационного обеспечения ученных НАПН Украины (обусловлено отказом абонентов от талонов обратной связи);

4. Наличие в штате библиотеки компетентных специалистов-библиографов, способных к осуществлению библиографической деятельности с учетом стремительного роста и распространения информации с помощью новейших технологий.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ

РЕЗУЛЬТАТ 1

- Доказали важность информирования ученых через систему ИРИ

РЕЗУЛЬТАТ 2

- Констатировали, что связь тематики запросов связана преимущественно со спецификой деятельности абонентов и меняется согласно исследованиям, которые осуществляют отдельные ученые и структурные подразделения НАПН Украины

РЕЗУЛЬТАТ 3

- Обнаружили фактическое уравнивание рейтинга информации в электронных изданиях и изданиях на традиционных носителях

РЕЗУЛЬТАТ 4

- Все абоненты-ученые имеют персональный абонемент в ГНПБ Украины им. В. А. Сухомлинского

Установлена целесообразность привлечения в круг источников информирования ресурсов Интернета и электронных изданий, соответствующих запросам абонентов. 81% респондентов считает, что эти документы являются эффективным источником профессиональной информации

Вита Вербова Украина давлат илмий педагогик кутубхонасининг Илмий ахборотлар библиографияси хизматини етакчи илмий ходими

Муаллиф ўз мақоласида ахборот олиш имкониятидан фойдаланаётган барча ёшдаги китобхонлар учун шароитлар яратишда илмий нуқтаи назардан келиб чиққан ҳолда ва тажрибаларни мукаммал ўрганиш натижаларидан мутахассислар учун меъёрий ҳужжатлар ишлаб чиқиб, педагогик кутубхоналарга кенг татбиқ қилиниши ҳақида баён қилган. Шу мақсадда УДИПКнинг асосий фаолияти таълим йўналишидаги муассасаларни илмий ахборот билан таъминлашни шакллантириш ва олиб борилаётган амалий ишлар хусусида ўз мулоҳазалари билан ўртоқлашади. ■