ЦИФРОВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕК



doi 10.47267/2181-8207/2022/1-098
УДК 023.5:082.2:004(470+571)



Ирина Гузенок, заведующая отделом непрерывного профессионального образования ГПНТБ СО РАН, кандидат технических наук.



Анастасия Бегишева, специалист I категории по учебно-методической работе отдела непрерывного профессионального образования ГПНТБ СО РАН.

Annotation: The trends in the development of information technologies in the Russian Federation imply intensive digitalization of all spheres of public life. In this regard, the problem of training personnel with the competencies that are necessary to work in the digital environment becomes relevant. The library as a social institution is no exception. One of the key trends in the development of professional development is the formation of a library of digital credentials for specialists, their subsequent improvement, which will ensure the future of the profession. To accomplish the tasks set, it is required to study «digital competence» and use the terms: digital literacy, digital competence, digital skills, and for further research it is important to determine its essential characteristics, their differences from other synonymously used terms. The problem of forming a circle of rights for specialists in the library and information sphere is relevant both at the world and at the Russian level.

Аннотация: Тенденции развития информационных технологий Российской Федерации предполагают интенсивную цифровизацию всех сфер общественной жизни. В связи этим, становится актуальной проблема подготовки кадров, владеющих компетенциями, которые необходимы для работы в цифровой среде. Библиотека как социальный институт не является исключением. Один из ключевых трендов развития профессионального развития - формирование у специалистов библиотеки цифровых полномочий, их последующее усовершенствование, которое обеспечит будущее профессии. Для осуществления поставленных задач требуется изучать «цифровую компетенцию» и использовать термины: цифровая грамотность, цифровая компетентность, цифровые навыки и для дальнейшего исследования важно определить его сущностные характеристики, их отличия от других синонимично употребляемых терминов. Проблема формирования круга прав специалистов библиотечно-информационной сферы актуальна как на мировом, так и на российском уровне

Ключевые слова: цифровые компетенции, библиотекарь будущего, цифровая грамотность, профессия библиотекарь, модельных библиотек, Ассоциация научных библиотек, современная библиотека

Стратегическое развитие Российской Федерации до 2024 г. предполагает интенсивную цифровизацию всех сфер общественной жизни. О данной тенденции свидетельствуют многочисленные национальные и федеральные проекты, предполагающие создание цифрового государства, социальные институты которого должны полностью или частично перевести выполняемые ими функции в цифровое пространство.

В связи этим, становится актуальной проблема подготовки кадров, владеющих компетенциями, которые необходимы для работы в цифровой среде.

Библиотека как социальный институт не является исключением. Современные тенденции развития библиотечного дела напрямую связаны с цифровизацией, о чем свидетельствует создание библиотек нового поколения (модельных библиотек), направленных на моделирование новых видов деятельности. Согласно Национальному проекту «Культура», библиотека должна стать интеллектуальным центром, оснащённым скоростным Интернетом. Одним из направ-

лений проекта является цифровизация услуг и формирование информационного пространства в сфере культуры.

Дискуссия о цифровых компетенциях современного библиотекаря, об образе профессии в будущем актуальна не только на российском, но и на международном уровне. О необходимости трансформации профессии и формировании цифровых компетенций свидетельствуют многочисленные публикации российских авторов: Т. Я. Кузнецова, В. К. Клюев, В.В. Брежнева, Е. Л. Кудрина, К. В. Ивина, Е. Б. Артемьева, Н. С. Матвеева, О. В. Макеева М. А. Пекшева, а также многочисленные зарубежные проекты: Skills for 21st–Century Librarians (ALA), Biblio и др.

В 2015 г. в рамках проекта Московской школы управления СКОЛКОВО были опубликованы результаты проекта «Атлас новых профессий», и было выявлено 57 устаревающих «профессий-пенсионеров». В список профессий, которые должны исчезнуть полностью или трансформироваться к 2030 г. был отнесен «библиотекарь». В 2021 г. вышла третья дополненная редакция проекта, включившая в число профессий будущего: библиограф 5D, информационный куратор, edutainment-продюссер. [1]. Приведенные в обновлённом Атласе наименования свидетельствуют о трансформации профессии «библиотекарь» в традиционном понимании. В число наиболее востребованных навыков создатели отнесли: системное мышление, межотраслевую коммуникацию, программирование, навыки работы с искусственным интеллектом, клиентоориентированность, работа с людьми, управление проектами. Владение перечисленными компетенциями позволит выполнять миссию библиотеки будущего проектирование и управление средой знаний, а также спасти профессию от статуса «устаревающей».

Согласно совместному проекту британской издательской компании Pearson, инновационного фонда NESTA и Оксфордской школы Мартина (The Oxford Martin School at the University of Oxford) «The future of skills» профессия «библиотекарь» имеет шанс на рост к 2030 г.: в США – 70,6 %, в Великобритании – 55,4 % с учетом трансформации профессиональных навыков. [2]

Таким образом, одним из ключевых трендов развития профессионального развития - формирование у специалистов библиотеки цифровых компетенций.

В современной научной литературе наряду с понятием «цифровая компетенция» используются термины: цифровая грамотность, цифровая компетентность, цифровые навыки. Для дальнейшего исследования важно определить сущностные характеристики цифровых компетенций, их отличия от других синонимично употребляемых терминов.

Понятие «цифровая грамотность» связывают с именем американского писателя и журналиста П. Гилстера. Согласно концепции П. Гилстера, сформулированной на русском языке А. В. Шариковым «цифровая грамотность включает умение критического восприятия информации, ее понимания, интерпретации, оценки». [3, с. 90]

Дополнить высказывание П. Гилстера можно с помощью определения цифровой грамотности, данного ЮНЕСКО. Данная организация определяет её как «способность получать доступ, управлять, понимать, интегрировать, общаться, оценивать и создавать информацию безопасно и надлежащим образом с помощью цифровых технологий для участия в социальной и экономической жизни общества» [4].

Среди отечественных исследователей понятие цифровой грамотности не получило единого определения. В ранних исследованиях под цифровой грамотностью понимали «грамотность в использовании современных технических цифровых средств»; [5, с. 181]. Согласно публикации Ж. С. Соболевой среди отечественных авторов можно выделить две основных точки зрения на составляющие понятия «цифровая грамотность» «те, кто разделяют понятия цифровой грамотности и цифровой компетенции, выделяя цифровую грамотность как более крупное понятие; и те, кто объединяют данные понятия в одно целое, укрупняя понятие цифровая компетенция, и наделяя его всеми структурными компонентами понятия «цифровая грамотность» [6, с.113- 114]

С точки зрения Н. Д. Берман цифровая грамотность определяется как «набор знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов Интернета»; [7, с. 36]. Исследователи Г. П. Коршунов, С. Кройтор под цифровой грамотностью подразумевают: «набор знаний об использовании цифровых технологий и способность их использовать для решения жизненных или профессиональных задач» [8, с. 48].

В 2015 г. в рамках проекта Московской школы управления СКОЛКОВО были опубликованы результаты проекта «Атлас новых профессий», и было выявлено 57 устаревающих «профессий-пенсионеров»

В современной научной литературе наряду с понятием «цифровая компетенция» используются термины: цифровая грамотность, цифровая компетентность, цифровые навыки

С точки зрения Н. Д. Берман цифровая грамотность определяется как «набор знаний и умений, которые необходимы для безопасного и эффективного использования цифровых технологий и ресурсов

С переходом к компетентностному подходу в образовательной системе России при исследовании цифровой грамотности авторы стали использовать понятия «цифровая компетенция» и «цифровая компетентность». С позиции педагогического подхода, компетенция представляет собой «совокупность знаний, навыков, умений, формирующих способность к выполнению какой-либо деятельности». [9]. Понятие «компетентность», означает «владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, позволяющей эффективно решать задачи разного уровня сложности в заданной предметной, в т. ч. профессиональной области деятельности». [10]

Европейский учебный фонд (ETF) в широком смысле определяет цифровые компетенции как «способность уверенно, критически осмысленно и ответственно применять цифровые навыки (знания и установки) в определённом контексте». [11, с. 29]. В докладе Европейской системы цифровых компетенций для граждан (DigComp) 2017 г. была выделено пять областей цифровой компетенции: информационная грамотность, коммуникация и коллаборация, создание цифрового контента, безопасность, навык решения проблем [12, с. 11]. Каждая область цифровой компетенции имеет восемь уровней квалификации, которые определяются соответствующим им знаниям и навыкам. Согласно Европейской рамке квалификаций (EQF), по замечанию Т. А. Гилевой понятие квалификация включает в себя: знания (факты, теории и практики, усвоенные в процессе обучения); навыки (способность применять усвоенные знания); отношения (характеризуют мотивацию к деятельности, ответственность и автономность). Исходя из этого, компетенции следует определять, как способность и целенаправленность к использованию знаний и навыков в различных контекстах [13, с. 24-25].

Европейский учебный фонд (ETF) в широком смысле определяет цифровые компетенции как «способность уверенно, критически осмысленно и ответственно применять цифровые навыки (знания и установки) в определённом контексте»

В 2018 г. американская компания Burning Glass Technologies, занимающаяся анализом рынка труда провела исследование, в результате которого была разработана модель фундаментальных навыков цифровой экономики

В 2018 г. американская компания Burning Glass Technologies, занимающаяся анализом рынка труда провела исследование, в результате которого была разработана модель фундаментальных навыков цифровой экономики [14, с. 26-27]. Представленная модель состоит их четырех блоков: личностные навыки (Human Skills), которые включают критическое мышление, креативность, аналитическое мышление, коммуникацию и коллаборацию; базовые знания (Domain Knowledge), включающие стратегическое мышление, знание и ориентацию в вопросах экономики, маркетинга, способность осуществлять связи с общественностью, выявлять таланты; цифровые навыки (Digital Building Block Skills) подразумевают анализ и управление данными, разработку программного обеспечения, информационную безопасность; навыки бизнес процессов (Business Enabler Skills) включают способность к проектному менеджменту, навык принятия решений, умение визуализировать данные и представлять их.

В России интерес к цифровым компетенциям, их формированию и развитию значительно возрос после принятия национальных и федеральных проектов развития государства. Исследованию цифровых компетенций посвящено большое количество публикаций не только в научной, но и в бизнес среде.

В аналитическом докладе «Россия 2025: от кадров к талантам», подготовленному The Boston Consulting Group (BCG) в 2017 г. была сформирована целевая модель компетенций 2025, которая включает в себя все наиболее важные универсальные компетенции, которые необходимо освоить для того, быть наиболее эффективным в современном мире. [15, с. 8] К таким компетенциям относятся: критическое мышление, работа и взаимодействие в команде, способность к мобильной адаптации к изменяющимся условиям, навык работы с большим количеством информации, а также способность к самоорганизации.

В конце 2020 г. был опубликован Атлас новых профессий 3.0. Содержание Атласа основывается на российской методике Skills Technology Foresight, которая предоставляет участникам возможность путем взаимодействия создать прогноз развития отрасли, региона или страны, который станет основой для формирования плана действий для достижения желаемого результата в будущем. [16, с. 19]. В рамках ряда форсайт-сессий было спрогнозировано около 350 профес-

сий, в каждой из которых отдельное внимание уделяется надпрофессиональным навыкам (навыкам XXI века, как называют их авторы [16, с. 23]). К их числу относятся: мультиязычность и мультикультурность (кросскультурность); межотраслевая коммуникация; клиентоориентированность; проектная работа; управление процессами в режиме неопределенности, быстрой смены условий задач; умение работать с людьми; системное мышление; навыки бережливого производства; управление вниманием и др.

Таким образом, цифровая грамотность - это совокупность знаний, умений и навыков (владений) в сфере информационных технологий, которая включает такие виды грамотности как: коммуникационная (использование современных технологий для результативной коммуникации: создание сетевых документов, работа в социальных сетях); информационная (поиск информации и критический подход к оценке достоверности найденной информации); компьютерная; медиаграмотность; технологическая (умение выбирать подходящее для осуществления той или иной деятельности цифровое устройство).

Формирование цифровой грамотности населения невозможно без развития цифровых компетенций. Следует выделить два основных подхода к пониманию цифровых компетенций: первый (технологический) заключается в отнесении к цифровым компетенциям навыков непосредственной работы с компьютером и различными программами; второй подход значительно шире и включает в себя soft skills (критическое мышление, эмоциональный интеллект, коммуникативность и др.), без которых, по нашему мнению, невозможно полноценное существование современного человека в цифровой среде.

Роль библиотеки в информационном обществе значительно видоизменилась. По замечанию В. Н. Бобровникова долгое время профессия библиотекаря «была оторвана от мира», автор сравнил библиотеку с монастырём, для которого характерно создание образа невидимости работы библиотекаря в условиях тишины и глубокой сосредоточенности читателей. В подтверждение данной точки зрения, исследователь приводит аргумент о практически однополом кадровом составе библиотеки, который, по замечанию автора, лишен карьерных соображений. Продолжая развивать эту идею, В.Н. Бобровников указывает и на четкую иерархическую организационную структуру, а также на разделение помещения библиотеки на служебное, которое сравнивается им с алтарной частью, и для общего пользования (читальные залы) [17]. Позиция автора, с одной стороны, оправдана, поскольку названы им элементы структуры библиотеки действительно присущи данному социальному институту. С другой стороны, мнение В. Н. Бобровникова не раз подвергалось критике со стороны профессионального сообщества, которое опровергает подобное представление о библиотеке.

Роль библиотеки в информационном обществе значительно видоизменилась. По замечанию В. Н. Бобровникова долгое время профессия библиотекаря «была оторвана от мира», автор сравнил библиотеку с монастырём, для которого характерно создание образа невидимости работы библиотекаря в условиях тишины и глубокой сосредоточенности читателей

Современная библиотека, по мнению преподавателя Московского государственного института культуры Т. Я. Кузнецовой, должна превратиться «из информационного посредника в многофункциональный центр современной системы социальных коммуникаций» [18, с. 132]. Подобная установка, на наш взгляд, невозможна без получения новых компетенций, которые позволят достаточно традиционной профессии библиотекаря не только удержаться на рынке труда цифровой эпохи, но и занять новую нишу в цифровом пространстве, повысить имидж профессии.

Проблема формирования круга компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы актуальна как на мировом, так и на российском уровне. В 2018 г. Ассоциация Европейских исследовательских библиотек (LIBER – Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche) провела исследование, посвящённое навыкам, необходимым библиотекарям и исследователям для работы в современной цифровой среде. Созданная модель навыков включает: коммуникацию и коллаборацию, создание цифрового контента, цифровую безопасность, цифровую грамотность [19].

В 2018 г. Ассоциация Европейских исследовательских библиотек (LIBER – Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche) провела исследование, посвящённое навыкам, необходимым библиотекарям и исследователям для работы в современной цифровой среде

В 2016 г. Ассоциация научных библиотек (Association of Research libraries) (входят библиотеки Канады и США) опубликовала два профиля компетенций библиотекаря: профиль для научной коммуникации и открытого доступа» (Librarians' Competencies Profile for Scholarly Communication and Open Access) [20] и профиль в области управления исследовательскими данными (Librarians' Competencies Profile for Research Data Management) [21]. Оба профиля включают владение такими цифровыми компетенциями, как: работа с базами данных, оцифровка фонда, создание цифровых коллекций; управление данными исследований и др. Автор многочисленных работ, посвящен-

ных цифровым компетенциям библиотекаря М. А. Пекшева достаточно высоко оценила данное исследование. По её мнению, это одна из первых работ, получившая значительное признание в профессиональной сфере. Созданные под эгидой Ассоциации профили компетенций позволили не только создать структуру, но придать конкретику профессиональным компетенциям библиотечных специалистов в сфере научных коммуникаций» [22, с. 100]

Общий уровень владения цифровыми компетенциями согласно DidComp средний, к наименее развитым компетенциями библиотекарей отнесли: создание цифрового контента, безопасность, решение проблем

В конце 2019 г. в рамках программы Европейского Союза Erasmus+ был запущен проект Biblio, который преследует следующие цели: определить навыки, необходимые современному библиотекарю, сопоставить их с Европейской системой квалификаций (EQF - European Qualifications Framework); выявить потребности рынка труда в данном секторе, сформировать профиль вакансии библиотекаря XXI века; разработать европейскую учебную программу профессионального обучения и профессиональной подготовки (VET - Vocational education and training), которая может быть адаптирована к национальным потребностям; содействие обучению на рабочем месте и обучению между поколениями в области профессиональной подготовки. [23, с. 10] В 2020 г. было проведено исследование на базе библиотек Италии, Латвии, Бельгии и Греции посредством интервью библиотечных специалистов; опроса пользователей библиотек; интервью с образовательными организациями (VET), в ходе которого выявили, что библиотекари осознают важность непрерывного повышения квалификации как необходимого условия не только для профессионального развития, но и для того, чтобы оставаться в профессии.

Внедрение цифровых технологий для коммуникации сотрудников; коммуникация с поставщиками цифровых материалов; создание цифрового контента (видео, подкасты и др.); обеспечение сохранности и хранения цифровых ресурсов; оцифровка коллекций библиотеки

В рамках исследования библиотечные специалисты обратили внимание на необходимость развития таких компетенций как: коммуникация (онлайн и офлайн), создание цифрового контента; коллаборация с местным и профессиональным сообществами. Общий уровень владения цифровыми компетенциями согласно DidComp средний, к наименее развитым компетенциями библиотекарей отнесли: создание цифрового контента, безопасность, решение проблем. Также была выявлена необходимость формирования педагогических навыков, поскольку библиотеки активно осуществляют образовательную функцию. [23, с. 10-11]

Промежуточным результатом исследования стало создание двух новых профилей должностей для библиотечной сферы: фасилитатор цифровой трансформации (digital transformation facilitator) и комьюнити-менеджер (community engagement and communication officer). Фасилитатор цифровой трансформации – сотрудник, который осуществляет поддержку внедрения цифровых технологий в работу библиотеки. К ключевым обязанностям относятся: поддержка внедрения и развития внутренних цифровых процессов; внедрение цифровых технологий для коммуникации сотрудников; коммуникация с поставщиками цифровых материалов; создание цифрового контента (видео, подкасты и др.); обеспечение сохранности и хранения цифровых ресурсов; оцифровка коллекций библиотеки [23, с. 121-125]. Комьюнити-менеджер - сотрудник, основная цель которого основываясь на потребностях местного сообщества развивать услуги и мероприятия библиотеки. К ключевым обязанностям относятся: сотрудничество в разработке цифровых услуг; управление информационными потоками; коммуникация с реальными и потенциальными партнерами, вовлечение их в деятельность библиотеки; оценка библиотечных услуг, уровень их восприятия пользователями; коммуникация с пользователями библиотеки [23, с. 116-120].

В России исследованию цифровым компетенций сотрудников библиотечно-информационной сферы посвящен ряд публикаций. С начала 2010-х гг. в библиотечном сообществе все чаще стали выходить публикации, отражающие проблемы некомпетентности большинства библиотечного персонала и указывающие на необходимость повышения их квалификации и профессиональной переподготовки. Так, по замечанию Т. Я. Кузнецовой «разрыв между профессиональным образом библиотекаря цифровой эпохи и теми, кто работает сегодня в российских библиотеках, достаточно велик» [24, с. 24].

Авторы, осознающие необходимость в изменениях, акцентируют внимание как на формировании и развитии цифровых компетенций библиотекаря необходимых для выполнения производственных задач, связанных с автоматизацией и цифровизацией библиотечных процессов, так и на развитии надпрофессиональных навыков современного библиотекаря. Так, в 2014 г. В. К. Степановым был издан «Манифест библиотек цифровой эпохи», в котором автор выделил две базовых компетенции библиотекаря: глубокая гуманитарная подготовка, позво-

ляющая осуществлять поиск, оценку и рекомендацию источников пользователем; и экспертное владение арсеналом инструментов информационной деятельности, которое должно стать залогом авторитета библиотекарей как высококлассных специалистов [25, с. 13].



В 2018 г. на базе Псковской универсальной научной библиотеки был разработан проект «Обучение профессии будущего: спецкурс «Digital-комментатор культуры». Термин Digital-комментатор культуры, по замечанию М. Л. Левицкого принадлежит Ф. Моррис директору Современной галерее Тейт (Лондон), который подразумевает под ним специалиста, обеспечивающего помощь аудитории в понимании мирового наследия с помощью современных технологий [26, с. 23].В рамках проекта совместно с приглашенными экспертами по цифровым навыкам (МТС «Северо-Запад», Управление министерства внутренних дел России по Псковской области, Академия Яндекса) была разработана и апробирована модель цифровых компетенций, которая включает: умение работать с техническими устройствами, файлами, интернетом, онлайн-сервисами, приложениями; умение осознанно применять цифровые технологии в релевантном контексте в повседневной и профессиональной жизни [27].

Часть российских публикаций посвящена анализу зарубежного опыта с целью применения полученных результатов в отечественной практике. Так, Н. С. Редькина на основе анализа зарубежного опыта и деятельности ГПНТБ СО РАН определяет, что «одним из перспективных направлений в деятельности библиотек – управление исследовательскими данными (Research Data Management – RDM) [28, с. 625] и приходит к выводу о значимости постоянного повышения квалификации специалистов библиотечно-информационной сферы не только в области hard skills (обучение новым технологиям, методиками сбора и обработки данных), но и в области soft skills.

Также исследователи, основываются на опыте собственной организации, описывая цифровые компетенции, которые, по их мнению, необходимы современному специалисту библиотечно-информационной сферы. Так, исследователи ГПНТБ СО РАН О. В. Макеева, Е. Ю. Артемьева, Т. В. Дергилева выделяют следующие цифровые знания и умения, необходимые современному библиотечному специалисту научной библиотеки: уметь выгрузить библиографические записи документов из документопотока для работы с ним в программах визуализации; уметь работать с программами визуализации паттернов и трендов научных направлений; обладать навыками работы по формированию библиографической записи в автоматизированной библиотечно-информационной системе; создавать в некоторых случаях базы данных собственной генерации и др. [29, с. 111-112]

Исследователи большое внимание уделяют анализу проекта профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности». Работа над профессиональным стандартом в 2013-2014 гг. стала важным шагом по формированию профессиональных компетенций современного библиотекаря. В 2014 г. проект был опубликован, но так и не был утверждён. В 2021 г. в рамках ежегодного Всероссийского библиотечного конгресса был представлен проект обновленного профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», который определил трудовые функции, связанные с работой библиотекаря с цифровыми инструментами и в цифровой среде: работа в социальных сетях, дистанционное обслуживание, создание медиаконтента, работа с электронными ресурсами.

Несмотря на достаточное количество публикаций по проблеме компетенций современного библиотекаря, наличие профессиональных сообществ (как общероссийского, так и регионального уровней) исследований, аналогичных зарубежным, посвященных созданию модели компетенций библиотекаря или формированию профилей должностей, занимаемых в библиотеки в российской науке на начало 2021 г. не представлено. В конце февраля 2021 г.

Управление исследовательскими данными (Research Data Management – RDM) [28, с. 625] и приходит к выводу о значимости постоянного повышения квалификации специалистов библиотечно-информационной сферы не только в области hard skills (обучение новым технологиям, методиками сбора и обработки данных), но и в области soft skills

Исследователи большое внимание уделяют анализу проекта профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности». Работа над профессиональным стандартом в 2013-2014 гг. стала важным шагом по формированию профессиональных компетенций современного библиотекаря

Иркутской областной библиотекой им. И. И. Молчанова-Сибирского была организована форсайт-сессия «Библиотекарь будущего», целью которой стала разработка предложений по формирование «жёстких» и «мягких» компетенций, необходимых библиотекарю будущего для эффективной работы. Как было отмечено, в ходе выступлений спикеров сессии (Д. Судаков, П. Лукша, Л. А. Сулейманова) цифровые компетенции и навыки станут основой профессии «библиотекарь» в будущем. В апреле 2021 г. были опубликованы первые результаты проведённой форсайт-сессии. [30, с. 15-16]. Стоит отметить, что данное мероприятие, несомненно, важно в формировании образа библиотеки и библиотекаря будущего. Однако, на наш взгляд, поставленная задача проекта «формирование компетенций библиотекаря будущего» не реализована. Поскольку на этапе проведения форсайта произошла подмена понятий: участники формулировали и презентовали не компетенции библиотекаря будущего, а необходимые ему знания в достаточно абстрактной формулировке (например: уметь оказывать помощь в выборе информации; ориентироваться в различных областях знаний) или перечисляли трудовые действия библиотекаря. Но не смотря, на это форсайт создал достаточную базу, состоящую из мнений профессионального сообщества, а также мнений представителей государственных структур, бизнеса, учреждений науки, образования и культуры для формирования дальнейшего профиля компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы.

Изучение зарубежных и отечественных материалов, посвященных компетенциям (в том числе и цифровым) специалистов библиотечно-информационной сферы позволило прийти к выводам о возрастающей роли цифровых технологий в работе современной библиотеки (электронные ресурсы, базы данных, облачные технологии, дистанционное обслуживание читателей, работа в социальных сетях). Приведенные мнения профессионального сообщества о состоянии современного кадрового состава библиотечно-информационной сферы свидетельствуют о низкой сформированности цифровых компетенций, в связи с чем задачи, возложенные на современного библиотекаря, не всегда реализуются, что негативно влияет на положение не только профессии, но и библиотеки как института в обществе.

Таким образом, формирование цифровых компетенций, их последующее усовершенствование является неотъемлемой частью профессионального развития библиотечно-информационного специалиста, которое обеспечит будущее профессии.

Использованная литература:

1. Атлас новых профессий 3.0. / Под ред. Д. Варламовой, Д. Судакова. — М.: Альпина ПРО, 2021. — 472 с.

2. «The future of skills». – Текст: электронный. - URL: https://futureskills.pearson.com/ (дата обращения 14.01.2022)

3. Шариков А. В. О четырехкомпонентоной модели цифровой грамотности / Журнал исследований социальной политики. № 14 (1). 2016. С. 87-98.

4. A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2 : Information Paper № 51 / UNESCO Institute for Statistics. Montreal, 2018. P. 6.

5. Кузнецова А. В. Значение профилактики компьютерной аддикции у младших школьников // Герценовские чтения : начальное образование. 2010. Т. 1. № 2. С. 181-187.

6. Соболева Ж. С. Теоретические предпосылки формирования понятий «цифровая грамотность» и «цифровая компетенция» // Актуальные проблемы преподавания иностранных языков. 2019. Т. 13. С. 110-114.

7. Берман Н. Д. К вопросу о цифровой грамотности // Современные исследования социальных проблем. 2017. Т. 8. № 6-2. С. 35-38.

8. Коршунов Г. П., Кройтор С. Цифровая грамотность как ключевой фактор успешной адаптации человека о общества к цифровым реалиям // Общество и экономика. 2020. № 1. С. 35-58.

9. Педагогические глоссарий : компетенция // Вокабула : энциклопедии, словари, справочники – онлайн. [Электронный ресурс]. URL: http://www.вокабула.рф/справочники/ педагогический-глоссарий/компетенция (дата обращения 14.01.2022)

10. Педагогические глоссарий : компетентность // Вокабула : энциклопедии, словари, справочники - онлайн. [Электронный ресурс]. URL: http://www.вокабула.рф/справочники/глоссарий-образовательных-технологий/компетентность (дата обращения 14.01.2022)

Изучение зарубежных и отечественных материалов, посвященных компетенциям (в том числе и цифровым) специалистов библиотечно-информационной сферы позволило прийти к выводам о возрастающей роли цифровых технологий в работе современной библиотеки

Приведенные мнения профессионального сообщества о состоянии современного кадрового состава библиотечно-информационной сферы свидетельствуют о низкой сформированности цифровых компетенций, в связи с чем задачи, возложенные на современного библиотекаря

11. Цифровые навыки и компетенция, цифровое и онлайн обучение // Европейский фонд образования, Турин, 2019. [Электронный ресурс]. URL: https://www.etf.europa.eu/sites/default/files/2019-08/dsc_and_dol_ru_0.pdf (дата обращения 14.01.2022)

12. Carretero S. DigComp 2.1 : The Digital Competence Framework for Citizens / Vuorikari R., Punie Y.- Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2017. [Электронный ресурс]. URL:https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digc omp2.1pdf_(online).pdf (дата обращения 14.01.2022)

13. Гилева Т. А. Компетенции и навыки цифровой экономики: разработка программы развития персонала // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика. № 2 (28). 2019. С. 22-35.

14. The New Foundational Skills of the Digital Economy : Developing the Professionals of the Future. [Электронный ресурс]. URL: https://www.burning-glass.com/wp-content/uploads/New_Foundational_Skills.pdf (дата обращения: 14.01.2022).

15. Россия 2025: от кадров к талантам // The Boston Consulting Group. Москва : 2017. [Электронный ресурс]. URL: https://d-russia.ru/wp-content/uploads/ 2017/11/Skills_Outline_web_tcm26-175469.pdf (дата обращения 14.01.2022)

16. Атлас новых профессий 3.0. / под ред. Д. Варламовой, Д. Судакова. — Москва: Интеллектуальная Литература, 2020. — 456 с

17. Бобровников В.Н. Роль библиотек в современном мире // Журнал «Самидат». 2012. [Электронный ресурс]. URL: http://samlib.ru/b/ bobrownikow_walerij_nikolaewich/ rolxbibliotek.shtml (дата обращения 14.01. 2022).

18. Кузнецова Т. Я. Кадровая ситуация в российских библиотеках и пути развития профессионального потенциала отрасли // Информационный бюллетень РБА. 2017. № 80. С. 132-138.

19. Digital skills for librarystaff & researchers working group : official website Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche. [Электронный ресурс]. URL: https://libereurope.eu/article/open-science-skills-diagram/ (дата обращения 14.01.2022)

20. Schmidt B., Shearer K. Librarians' Competencies Profile for Research Data Management : official website Association of Research Libraries. [Электронный ресурс]. URL: https://www.coar-repositories.org/files/Competencies-for-RDM_June-2016.pdf (дата обращения 14.01.2022)

21. Schmidt B., Shearer K. Librarians' Competencies Profile for Scholarly Communication and Open Access : official website Association of Research Libraries. [Электронный ресурс]. URL: https://www.coar-repositories.org/files/Competencies-for-RDM_June-2016.pdf (дата обращения 14.01.2022)

22. Пекшева М. А. Актуальные компетенции информационно-библиотечных специалистов: по материалам зарубежных исследований // Культура и образование. 2020. № 3. С. 95-114.

23. Librarianship in Europe – mapping professional needs : WP 2 -Del 2.2.1 / Tiana Zignani / PL2030, Flavia Massara / ICCU, Aneta Doncheva, Spaska Tarandova / GLBF, DAISSy Research Group / HoU, Baiba Holma, Daina Pakalna / KISC, 2020. [Электронный ресурс]. URL: https://www.biblio-project.eu/wp-content/uploads/2020/05/BIBLIO_WP2_Mapping-Professional-Needs_Report.pdf (дата обращения 14.01.2022)

24. Кузнецова Т. Я. Профессиональный потенциал российских библиотек и пути его развития // Культура и образование: научно-информационный журнал вузов культуры и искусств, 2018. № 4. С. 22-35.

25. Степанов В. К. Манифест библиотек цифровой эпохи. 2014. [Электронный ресурс]. URL: https://ru.calameo.com/read/0034547383b7da70af379 (дата обращения 14.01.2022)

26. Левицкий М. Л. Качество подготовки библиотечных работников в контексте требований рынка труда // Научные и технические библиотеки. 2020. № 8. С. 15-38.

27. Королёва И. С. Обучение профессии будущего: спецкурс «Digital–комментатор культуры», СМК–2019 // Справочник руководителя учреждения культуры. [Электронный ресурс]. URL: https://www.cultmanager.ru/article/8943-smk2019-obuchenie-professii-budushchego-spetskurs-digitalkommentator (дата обращения: 15.01.2022).

28. Редькина Н. С. «Надпрофессиональные» навыки и профессиональные знания библиотечного специалиста: требования времени // Библиотековедение. 2019. № 68(6). С. 647-658. ■

Таким образом, формирование цифровых компетенций, их последующее усовершенствование является неотъемлемой частью профессионального развития библиотечно-информационного специалиста, которое обеспечит будущее профессии